

ETORO - EUROPE

Condizioni Generali del cliente

gennaio 2021

Grazie per aver creato un account eToro. La versione più recente delle presenti Condizioni Generali è stata aggiornata e pubblicata il 6 gennaio 2021 e descrive i vari servizi da noi offerti. Consigliamo di stamparne e conservarne una copia.

1.	CHI SIAMO	3
2.	I NOSTRI SERVIZI	3
3.	STATO DI REGOLAMENTAZIONE DEI NOSTRI SERVIZI	4
4.	LIMITAZIONI AI NOSTRI SERVIZI	5
5.	I RISCHI PRINCIPALI DELL'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI	5
6.	MIGLIORE ESECUZIONE	6
7.	CONFLITTI DI INTERESSE.....	7
8.	COME PROTEGGIAMO IL VOSTRO DENARO	7
9.	COME PRESENTARE UN RECLAMO.....	7
10.	COMUNICARE CON VOI	8
11.	CLASSIFICAZIONE DEI CLIENTI.....	9
12.	COME APRIRE E MANTENERE L'ACCOUNT ETORO.....	9
13.	MANTENERE SICURO IL VOSTRO ACCOUNT ETORO.....	10
14.	COME VERSARE E PRELEVARE DENARO DALL'ACCOUNT ETORO	10
15.	COME TRATTIAMO IL VOSTRO DENARO.....	11
16.	QUANDO IL VOSTRO DENARO NON È PIÙ IL DENARO DEL CLIENTE	12
17.	CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - QUOTAZIONI	13
18.	CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - EFFETTUAZIONE DI UN ORDINE	13
19.	CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - MODIFICA DELL'ORDINE, ANNULLAMENTO DELL'ORDINE O MANCATA ACCETTAZIONE DELL'ORDINE DA PARTE NOSTRA	14
20.	REGISTRI DELLE OPERAZIONI.....	15
21.	COMMISSIONI E COSTI	16
22.	REGISTRAZIONE DELLE VOSTRE COMUNICAZIONI CON NOI.....	16
23.	REGOLE DI TRADING	17
24.	LA COMMUNITY ETORO E LE INFORMAZIONI SULLA PIATTAFORMA ETORO	17
25.	RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNO	20
26.	CHIUSURA O BLOCCO DELL'ACCESSO AL VOSTRO ACCOUNT ETORO E/O AI SERVIZI	20
27.	DIRITTO DI COMPENSAZIONE, VINCOLI E DIRITTI DI GARANZIA	21
28.	EVENTO RILEVANTE.....	21
29.	EVENTI DI FORZA MAGGIORE	22
30.	PRESE D'ATTO, DICHIARAZIONI E GARANZIE	23
31.	SUCCESSIONE NELLA VOSTRA POSIZIONE	25
32.	CESSIONE E NOVAZIONE	25
33.	MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI E/O DEI NOSTRI SERVIZI.....	25
34.	NULLITÀ PARZIALE	25
35.	PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	26
36.	DATI PERSONALI E PRIVACY	27
37.	MARKETING E PROMOZIONI	27
38.	COMUNICAZIONE E INFORMATIVA REGOLAMENTARE.....	27
39.	FISCALITÀ	28
40.	DIRITTI DI TERZI	28
41.	LEGGE APPLICABILE E REGOLAMENTAZIONE	28
42.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	28
ALLEGATO A - TRADING IN CFD		29
1.	COS'È IL TRADING IN CFD?	29
2.	IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CFD	29
3.	LIMITAZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING IN CFD	29
4.	I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING IN CFD	29
5.	MIGLIORE ESECUZIONE	30
6.	CONFLITTI DI INTERESSE.....	30
7.	USO DELLA LEVA FINANZIARIA E DEL MARGINE.....	30
8.	EFFETTUARE UN ORDINE	31
9.	CHIUSURA AUTOMATICA DEGLI ORDINI.....	31
10.	COMMISSIONI E COSTI.....	31
11.	EVENTI RELATIVI ALLA SOCIETÀ	32

ALLEGATO B - INVESTIRE IN TITOLI	33
1. IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI TITOLI	33
2. RESTRIZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI TITOLI.....	33
3. I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING DI TITOLI	34
4. MIGLIORE ESECUZIONE	34
5. CONFLITTI DI INTERESSE.....	34
6. EFFETTUARE UN ORDINE	34
7. COMMISSIONI E COSTI	34
8. REGOLAMENTO	34
9. DEPOSITO	35
10. EVENTI RELATIVI ALLA SOCIETÀ	36
11. EFFETTO DELLA RISOLUZIONE	37
12. POSSIAMO PRESTARE I VOSTRI TITOLI.....	37
ALLEGATO C - TRADING IN CRIPTOASSET	39
1. IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CRIPTOASSET	39
2. PROTEZIONE DELL'INVESTITORE E INDENNIZZO	39
3. RESTRIZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CRIPTOASSET	39
4. ORDINI	40
5. OPERAZIONI TRAMITE MARGINE	41
6. TRASFERIMENTO DI CRIPTOASSET	41
7. I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING DI CRIPTOASSET	42
8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	44
9. EFFETTUARE UN ORDINE	45
10. STAKING (BLOCCO)	45
11. COMMISSIONI E COSTI	46
12. REGOLAMENTO	47
13. DEPOSITO	47
14. I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE PARTICOLARI.....	47
15. POSSIAMO PRESTARE, DETENERE E UTILIZZARE I VOSTRI CRIPTOASSET	49
ALLEGATO D - COPY TRADING	55
1. COS'È IL COPY TRADING	55
2. IL NOSTRO SERVIZIO DI COPY TRADING.....	55
3. CLASSIFICAZIONE DELLA NEGOZIAZIONE.....	55
4. STATO DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI COPY TRADING E VALUTAZIONE DELL'IDONEITÀ	56
5. LIMITAZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI COPY TRADING	56
6. I RISCHI PRINCIPALI DEL COPY TRADING	56
7. CONFLITTI DI INTERESSE.....	57
8. EFFETTUARE UN ORDINE	57
9. COMMISSIONI E COSTI	58
10. I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE PARTICOLARI.....	58
11. RESPONSABILITÀ	58

PARTE 1 - IL VOSTRO RAPPORTO CON NOI

1. Chi siamo

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali, le quali includono gli Allegati, i consensi da voi espressamente forniti di volta in volta e tutta la documentazione citata, compresa l'[Avvertenza di rischio](#), la [Politica sui conflitti di interesse](#), la [Migliore esecuzione e politica di gestione degli ordini](#) e l'[Informativa sulla privacy](#), costituiscono l'accordo tra voi ("Cliente", "voi"), eToro (Europe) Limited ("**eToro Europe**", "**noi**"), e, laddove applicabile, eToro Germany GmbH esclusivamente nei confronti di coloro che negoziano cryptoasset in Germania. Tale documentazione è collettivamente denominata il "**Contratto**". Accettate espressamente i termini del Contratto, la quale accettazione sarà presunta anche in caso di accesso e utilizzo dei nostri Servizi ("**Servizi**", come descritti nella successiva clausola 2) da parte vostra.
- 1.2 Siete responsabili di controllare periodicamente il nostro sito web al fine di consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali. Vi invitiamo a contattarci in caso di domande. I nostri recapiti sono specificati alla successiva clausola 10 – "Comunicare con voi".
- 1.3 eToro (Europe) Limited è autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities Exchange Commission ("**CySec**") con il numero di riferimento 109/10. La sua sede legale e sede principale si trova al KIBC (Kanika International Business Center) 7° piano, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cipro.
- 1.4 Si riportano di seguito i recapiti della CySec:
- Indirizzo dell'ufficio: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cipro
- Telefono: +357 22506600
- Indirizzo postale: Casella postale 24996, 1306 Nicosia, Cipro

2. I nostri Servizi

- 2.1 eToro mette a disposizione una piattaforma di trading digitale accessibile tramite un'applicazione mobile e/o web, permettendo di:
- (a) negoziare contratti per differenza ("**CFD**");
 - (b) investire in titoli;
 - (c) negoziare cryptoasset;
- tali servizi denominati "**Servizi di Trading**"; e
- (d) negoziare CFD, investire in titoli e/o negoziare cryptoasset, copiando trading di altri clienti che fanno trading sulla piattaforma eToro, oppure copiando trading di un portafoglio creato da eToro, tali servizi denominati "**Servizi di Copy Trading**".
- 2.2 eToro fornisce anche servizi di deposito per le vostre operazioni di trading e copia.
- 2.3 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "**Servizi**" si intendono di tutti i nostri servizi come descritti sopra, i quali includono i Servizi di Trading, i Servizi di Copy Trading, i servizi di deposito e gli altri servizi correlati.
- 2.4 Alcune delle condizioni del presente Contratto si applicano solo a determinati Servizi. Se non utilizzate tali Servizi, le relative condizioni saranno escluse dal rapporto contrattuale tra voi e eToro. Sebbene cerchiamo di indicare con chiarezza quali condizioni si applicano ai singoli Servizi, vi invitiamo a contattarci in caso di qualsiasi dubbio a riguardo.

2.5 Le Parti da 1 a 5, così come gli Allegati si applicano ai Servizi offerti al voi come segue:

Parti da 1 a 5: applicabili a tutti i clienti di eToro Europe

Allegato A: applicabile ai Clienti che fanno trading di contratti per differenza ("CFD")

Allegato B: applicabile ai Clienti che investono in titoli o negoziano titoli

Allegato C: applicabile ai Clienti che negoziano cryptoasset

Allegato D: applicabile ai Clienti che utilizzano il servizio di Copy Trading

3. **Stato di regolamentazione dei nostri Servizi**

Services di Trading e Valutazione di Adeguatezza

3.1 I Servizi di Trading rappresentano un servizio di mera esecuzione. Ciò significa che sarete responsabili di tutte le decisioni di investimento e di tutte le azioni relative alle operazioni effettuate, incluse, a titolo non esaustivo, l'apertura o la chiusura, o la mancata apertura o chiusura delle singole operazioni. Le quantità negoziate per vostro conto, anche in qualità di soggetto principale o agente, sono indicate negli Allegati rispettivamente applicabili ai Servizi utilizzati.

3.2 Attraverso i nostri Servizi di Trading, vi è data la possibilità di fare trading su prodotti complessi, per esempio i CFD. Prima della conclusione di operazioni su prodotti complessi, eToro è tenuta a valutare se il prodotto è adatto al singolo Cliente (la "**Valutazione di Adeguatezza**"). Per fare ciò, otteniamo e analizziamo le informazioni fornite dai Clienti sulle loro conoscenze ed esperienze di investimento in relazione a tali prodotti.

3.3 Quando riteniamo che il prodotto complesso non sia adeguato, o il Cliente non ci fornisce le informazioni necessarie per condurre la Valutazione di Adeguatezza, potremmo decidere di non permettere il trading di tali strumenti o di trasmettere al Cliente un'avvertenza in relazione al trading degli stessi.

Services di Copy Trading e Valutazione di Idoneità

3.4 I Servizi di Copy Trading rappresentano una forma limitata di gestione patrimoniale su base discrezionale. Ciò significa che, prima di poter effettuare un trading copia, dovremo valutare l'idoneità dei nostri servizi rispetto al singolo Cliente (la "**Valutazione di Idoneità**"). Tale valutazione avviene raccogliendo e analizzando le informazioni fornite dai Clienti sulle loro conoscenze ed esperienze di investimento in copy trading, sui loro obiettivi di investimento, compresa la tolleranza al rischio, e la situazione finanziaria, compresa la capacità di sostenere finanziariamente perdite coerenti con l'obiettivo di investimento.

3.5 Quando riteniamo che i Servizi di Copy Trading non siano adatti a voi all'esito della Valutazione di Idoneità, in conformità con i nostri obblighi ai sensi della Legge Applicabile e delle nostre politiche e procedure interne, o se non ci fornite le informazioni necessarie per condurre la Valutazione di Idoneità, non sarete autorizzati a effettuare operazioni di copy trading sulla piattaforma eToro.

3.6 eToro si riserva di aggiornare periodicamente la Valutazione di Idoneità. Se le conoscenze, esperienze, situazione finanziaria o obiettivi di investimento del Cliente, compresa la sua tolleranza al rischio, mutano, il Cliente è invitato a comunicarcelo, in modo che possiamo aggiornare la vostra Valutazione di Idoneità.

Informazioni fornite da voi

3.7 Accettate e date atto che la Valutazione di Adeguatezza e/o la Valutazione di Idoneità sono effettuate sulla base delle informazioni e dei documenti da Voi forniti, e che possiamo fare affidamento sulle informazioni e sui documenti da Voi forniti e non siamo responsabili per eventuali danni o perdite che possono derivare da eventuali imprecisioni. Inoltre, vi impegnate a comunicarci immediatamente qualsiasi modifica alle informazioni e ai documenti da voi fornite e a fornire informazioni aggiornate, accurate e complete per consentirci di condurre ogni Valutazione di Adeguatezza e/o Valutazione di Idoneità, su nostra ragionevole richiesta.

4. **Limitazioni ai nostri Servizi**

- 4.1 Non forniamo raccomandazioni d'investimento personalizzate o consigli in materia di investimenti o consulenza fiscale. Qualsiasi spiegazione o informazione che vi forniamo nell'ambito di una operazione, o di copy trade, o sull'esecuzione dell'operazione o del copy trade non è da intendersi, e non deve essere considerata come una consulenza.
- 4.2 La piattaforma di trading eToro non è una borsa o un mercato. Ciò significa che:
- (a) è possibile effettuare operazioni e investimenti solo con noi sulla piattaforma, e non con terzi;
 - (b) tutte le operazioni aperte sulla nostra piattaforma devono essere chiuse sulla nostra piattaforma;
 - (c) tutti i prodotti acquistati sulla nostra piattaforma possono essere venduti solo sulla nostra piattaforma, e non su una piattaforma di terzi;
 - (d) in genere non sarà possibile trasferire i prodotti sul proprio account eToro, dal proprio account eToro o a terzi in qualsiasi momento. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di consentire e sostenere tale funzionalità a nostra discrezione, inclusa, ad esempio, la possibilità di trasferire alcuni prodotti tra il vostro account eToro e i portafogli elettronici gestiti da una collegata di eToro Europe; e
 - (e) i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri broker, il prezzo di mercato, così come i prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.
- 4.3 Pertanto, acconsentite espressamente all'esecuzione degli ordini al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di negoziazione o di un sistema organizzato di negoziazione, secondo le modalità descritte nei presenti Condizioni Generali, nel relativo Allegato e nella Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini.
- 4.4 Possiamo non fornire tutti i nostri Servizi ai clienti domiciliati in alcuni Paesi a causa di restrizioni ai sensi della Legge Applicabile, o di restrizioni ai sensi delle nostre politiche interne ("**paesi soggetti a restrizioni**"). Se siete residenti in un paese soggetto a restrizione, potreste avere accesso ad alcuni dei nostri Servizi, ma non a tutti i nostri Servizi. Possiamo modificare di tanto in tanto l'elenco dei paesi soggetti a restrizioni, così come i Servizi disponibili in un paese soggetto a restrizioni. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattarci, i nostri recapiti sono disponibili alla clausola 10 - - "Comunicare con voi".
- 4.5 Non accetteremo richieste per conti eToro da parte di residenti domiciliati in Canada, o residenti o cittadini degli Stati Uniti d'America, così come di altri paesi ai sensi della Legge Applicabile, o delle nostre politiche interne a seconda dei casi ("**paesi soggetti a blocco**"). Di tanto in tanto possiamo modificare l'elenco dei paesi soggetti a blocco. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattarci. I nostri dati di contatto sono disponibili alla clausola 10 - - "Comunicare con voi".
- 4.6 I nostri Servizi potrebbero non essere disponibili in un paese soggetto a blocco. Se si viaggia in un paese soggetto a blocco, è possibile che non si abbia accesso al proprio account eToro o a uno qualsiasi dei nostri Servizi. Tale restrizione si applica anche se non si risiede normalmente nel paese soggetto a blocco. Non siamo responsabili per eventuali perdite derivanti dall'impossibilità del Cliente di accedere alla piattaforma eToro perché si trova in un paese soggetto a blocco, o se causate da circostanze al di fuori della nostra sfera di controllo.

5. **I rischi principali dell'utilizzo dei nostri Servizi**

- 5.1 Il rischio di utilizzare i nostri Servizi consiste nella possibilità di perdere tutto il denaro versato sul proprio account eToro. Pertanto non si dovrebbe negoziare o investire denaro che non ci si può permettere di perdere. È importante che comprendiate appieno i rischi prima di decidere di fare trading con noi, alla luce delle vostre risorse finanziarie, del vostro livello di esperienza e della vostra propensione al rischio. Se necessario, dovrete chiedere consiglio a un consulente finanziario indipendente.
- 5.1 I rendimenti effettivi e le perdite da voi subite varieranno a seconda di molti fattori, tra cui, a titolo esemplificativo, l'andamento del mercato, i movimenti del mercato e le dimensioni del vostro trade.
- 5.2 Il valore dei vostri investimenti può salire o scendere.

- 5.3 Le prestazioni passate non sono una guida per le prestazioni future.
- 5.4 Il vostro account eToro e i nostri Servizi sono forniti in dollari statunitensi. Ciò significa che le operazioni con eToro comportano un rischio di cambio intrinseco, a meno che tutto il denaro che si immette e si preleva dal proprio account eToro sia in dollari USA.
- 5.5 Maggiori informazioni sui rischi associati all'utilizzo di ciascuno dei Servizi sono riportate in ogni Allegato, nell'Avvertenza generale di rischio e sul nostro sito web.

Piattaforma di trading digitale

- 5.6 Quando si effettuano negoziazioni su una piattaforma digitale, quale la piattaforma eToro, si incorre nel rischio di perdere denaro:
- (a) il guasto del vostro computer/mobile/dispositivo digitale (compresa la batteria);
 - (b) una connessione internet debole, o una connessione mobile debole, il che significa che potreste non essere in grado di connettervi alla piattaforma di trading eToro, o se siete in grado di connettervi potrebbe esserci un ritardo;
 - (c) l'hacking o l'uso di software dannoso che consente a terzi di accedere alle vostre informazioni e/o ai vostri beni;
 - (d) il dispositivo è incompatibile con la piattaforma di trading eToro o con le specifiche di sistema, anche a causa di impostazioni o specifiche di sistema non corrette;
 - (e) il guasto o il malfunzionamento di eToro o del vostro hardware o software; e/o
 - (f) il mancato rispetto della eToro Security Guidance, disponibile sul sito web <https://www.etoro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/>.
- 5.7 Alcune delle funzionalità disponibili sulla piattaforma di trading eToro potrebbero non essere disponibili se si accede alla piattaforma da dispositivo mobile.

Obbligo di monitorare le proprie operazioni

- 5.8 Se ritenete di avere un ordine o un'operazione che non viene visualizzato sulla piattaforma di trading eToro, o di avere qualsiasi altro problema con qualsiasi ordine o trade, contattateci immediatamente.

6. Migliore Esecuzione

- 6.1 Siamo tenuti ad adottare misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile per voi, in modo coerente, nel fornire i nostri Servizi. La nostra [Migliore Esecuzione e politica di gestione degli ordini](#) stabilisce le procedure che seguiamo e i fattori di mercato rilevanti di cui teniamo conto nell'ambito del nostro obbligo di migliore esecuzione Tale politica, che può essere modificata all'occorrenza, è parte del nostro Contratto stipulato con voi ed è disponibile sul nostro sito web.
- 6.2 Siamo consapevoli che la migliore esecuzione sia quella che produce il miglior risultato finanziario possibile per voi, e che il "miglior risultato finanziario possibile" è il miglior risultato possibile in combinazione in tutte le vostre operazioni. Ciò significa che alcune operazioni, prese singolarmente, possono essere meno favorevoli. Laddove riteniamo ragionevolmente che sia nell'interesse generale di tutti i nostri clienti, possiamo combinare il vostro ordine con i nostri ordini o con quelli di altri clienti, oppure possiamo dividere i vostri ordini. I migliori interessi non sono determinati esclusivamente dal prezzo, e riteniamo importanti anche altri fattori, quali la velocità dell'operazione e la probabilità di successo dell'operazione. L'aggregazione o il frazionamento degli ordini può portare ad ottenere, in alcune occasioni, condizioni o prezzi più favorevoli e, in altre occasioni, condizioni o prezzi meno favorevoli che se il vostro ordine fosse stato eseguito separatamente.
- 6.3 Monitoriamo regolarmente l'efficacia della nostra Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini per assicurarci di ottenere sempre i migliori risultati per voi.

7. **Conflitti di interesse**

7.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri Servizi. Tuttavia, è possibile che si verifichino casi in cui i vostri interessi sono in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio:

- (a) possiamo eseguire operazioni di *hedging* prima o dopo aver effettuato un'operazione con voi per gestire il nostro rischio in relazione alla stessa, che può avere un impatto sul prezzo che pagate o ricevete per tali operazioni, e manterremo gli utili generati da tale operazione di *hedging*. Tuttavia, non siamo tenuti a coprire le operazioni se non lo vogliamo;
- (b) possiamo stipulare accordi con terzi, o con altri clienti, in cui effettuiamo pagamenti a loro favore o riceviamo da loro pagamenti in base alla vostra attività o volume di scambi, laddove tali accordi siano consentiti dalla Legge Applicabile. Tali pagamenti possono includere sconti, commissioni, differenziali allargati e partecipazione agli utili;
- (c) possiamo fornire, pagare o ricevere onorari, commissioni o benefici non monetari laddove tali pagamenti siano consentiti dalla Legge Applicabile;
- (d) possiamo condividere le spese di negoziazione con le nostre società collegate o ricevere da esse un compenso per le operazioni effettuate per vostro conto;
- (e) possiamo essere la controparte nelle operazioni da voi concluse; e
- (f) siamo responsabili della fissazione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulla piattaforma eToro. Ciò significa che i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri broker e dal prezzo di mercato, così come i prezzi attuali su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.

7.2 Abbiamo messo in atto una serie di politiche interne e di accordi per aiutare a gestire eventuali conflitti, come indicato nella nostra Politica sui Conflitti d'Interesse, disponibile sul nostro sito web. Inoltre, i potenziali conflitti relativi al trading di cui sopra sono soggetti a un criterio oggettivo dettagliato che è esposto nella nostra Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini.

8. **Come proteggiamo il vostro denaro**

8.1 eToro Europe è coperto dal Fondo di compensazione degli investitori di Cipro ("**Fondo**"). In caso di fallimento, il Fondo può restituire il vostro denaro fino a € 20.000 o, come può essere aggiornato di volta in volta. Per ulteriori informazioni sul Fondo, visitate il nostro sito web agli indirizzi <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/> e <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

8.2 È importante notare che la protezione del Fondo si applica esclusivamente ai prodotti regolamentati. Ciò significa che qualsiasi operazione di criptoasset, incluso copy trading di criptoasset, non è protetta, ma le operazioni su titoli e copy trading di titoli e le operazioni su CFD e copy trading di CFD sono protette.

9. **Come presentare un reclamo**

9.1 Se non siete soddisfatti di un Servizio o se qualcosa è andato storto, contattateci e cercheremo di rimediare. Potete contattarci direttamente attraverso:

- (a) la sezione "Help" della nostra piattaforma, dove troverete anche la nostra procedura di reclamo; oppure
- (b) la sezione servizio clienti del nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/>.

9.2 Per ulteriori informazioni sulla nostra procedura di gestione dei reclami, visitate il nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.

9.3 Se non siete ancora soddisfatti di come abbiamo gestito il vostro reclamo, potete rivolgervi al Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro o al CySEC o ai tribunali competenti. Per ulteriori informazioni su tali soluzioni alternative, consultare la nostra procedura di gestione dei reclami.

10. **Comunicare con voi**

Come possiamo contattarvi

- 10.1 Acconsentite espressamente all'utilizzo della nostra piattaforma o del nostro sito web www.eto.com, come riteniamo opportuno, per fornirvi informazioni su "chi siamo" e le modifiche a tali informazioni (incluse le modifiche al nostro Contratto e alla nostra Migliore Esecuzione e Politica di gestione degli ordini).
- 10.2 Possiamo anche comunicare con voi attraverso il nostro sito web e le nostre applicazioni, per e-mail, telefono, fax, posta, newsletter, lettera, chat elettroniche e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione. Utilizzeremo i dati di contatto che ci avete fornito all'apertura del vostro account eToro, e come da voi aggiornati.
- 10.3 Se i vostri dati cambiano, compreso l'indirizzo e-mail, i numeri di contatto, il nome, l'indirizzo di casa, il paese di residenza o la nazionalità, dovete comunicarcelo il prima possibile. Se non ci mettere al corrente, potreste non ricevere informazioni importanti da noi.
- 10.4 Il nostro Contratto con voi, e tutte le informazioni, dichiarazioni e comunicazioni tra voi e noi, saranno in lingua inglese e comunicheremo in inglese. Se vi forniamo documenti in un'altra lingua, e c'è un'incongruenza, prevarrà la versione inglese.

Nostrì contatti

- 10.5 Se avete domande sul Contratto, o desiderate parlare con noi, potete contattarci nelle seguenti modalità:

Telefono	+357 25030234
Online	https://www.eto.com/customer-service/
Posta	eToro Europe, KIBC (Kanika International Business Center) 7° piano, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cipro

PARTE 2 - COME FUNZIONANO I NOSTRI SERVIZI

11. **Classificazione dei clienti**

- 11.1 Vi classificheremo come clienti al dettaglio ai fini dei Servizi. Ai clienti al dettaglio viene garantito il massimo livello di protezione ai sensi della Legge Applicabile.
- 11.2 Potete chiederci di riclassificarvi come un altro tipo di cliente, ma non saremo obbligati a farlo. Se si viene riclassificati come clienti professionali, si rischia di perdere alcune tutele. In tali circostanze, vi forniremo un Avviso per la categorizzazione dei clienti, con l'indicazione delle tutele normative che manterrete, oltre a quelle che perderete. Qualora un termine dell'Avviso per la categorizzazione dei clienti sia in conflitto con, o diverso da, un termine del presente Contratto, si applicherà l'Avviso per la categorizzazione dei clienti.

12. **Come aprire e mantenere l'account eToro**

Richiedere un account

- 12.1 Per richiedere un account eToro, dovrete compilare un modulo di richiesta online e fornirci le informazioni da noi richieste, in modo che possiamo identificarvi, verificare la vostra identità e condurre controlli sulle frodi, controlli sulle sanzioni, controlli anti-riciclaggio e anti-terrorismo e qualsiasi altro controllo imposto dalla Legge Applicabile, compreso, a titolo esemplificativo, il *Foreign Account Tax Compliance Act* ("**FATCA**"), come previsto dalle nostre procedure interne. Ciò significa che vi chiederemo di fornirci le informazioni di identificazione personale, i paesi in cui siete residenti a fini fiscali, la conferma se siete o meno cittadini statunitensi o se il vostro luogo di nascita si trova negli Stati Uniti o qualsiasi altra informazione che sarà richiesta ai sensi della Legge Applicabile.
- 12.2 Dovrete anche fornirci informazioni in modo che possiamo valutare se i Servizi di Trading e i Servizi di Copy Trading sono adatti a voi. Per maggiori informazioni sulle Valutazioni di Adeguatezza e sulle Valutazioni di Idoneità, fare riferimento alla clausola 3- "Stato di regolamentazione dei nostri Servizi".
- 12.3 Se effettuate una richiesta per un account eToro per conto di una società, è necessario avere il potere di stipulare contratti, compreso il presente Contratto, per conto di tale società.
- 12.4 Se avete più di un account eToro, possiamo combinare i vostri account eToro in uno solo. Possiamo anche porre dei limiti al numero di account eToro che potete detenere, così come al numero di account eToro che una famiglia può detenere.
- 12.5 eToro Europe è una società interamente controllata da eToro Group Limited, società non regolamentata nelle Isole Vergini britanniche. Se aprite un account eToro ma non avete versato denaro sull'account o se effettuate negoziazioni utilizzando un "account demo", sarete un cliente di eToro Group Limited. Ciò significa che non potrete beneficiare delle tutele a disposizione dei clienti di eToro Europe, che è un soggetto regolamentato, fino a quando non accrediterete denaro sul vostro account.

Collegamento a un metodo di pagamento

- 12.6 Per poter versare denaro sul tuo account eToro, dovrai collegare il tuo account eToro a un conto corrente, a una carta di debito, a una carta di credito, a un portafoglio elettronico o ad altri mezzi di pagamento da noi approvati. Noi lo chiamiamo il vostro metodo di pagamento. Possiamo consentirvi di collegare più di un metodo di pagamento, ma non siamo obbligati a farlo. Possiamo accettare diversi metodi di pagamento in diversi paesi.
- 12.7 Il metodo di pagamento deve appartenere a voi, e deve essere intestato a voi. Non accettiamo denaro da persone che non siete voi. Possiamo chiedervi di fornirci i documenti per verificare i dati e la titolarità del vostro metodo di pagamento. Se non possiamo verificare i dettagli del vostro metodo di pagamento, o se non possiamo verificare che il metodo di pagamento vi appartenga, non sarete in grado di versare denaro sul vostro account eToro, e quindi non potrete utilizzare i nostri Servizi.
- 12.8 Possiamo elaborare i vostri versamenti e prelievi e ci riserviamo il diritto di utilizzare portafogli elettronici e conti di elaborazione dei pagamenti gestiti da una collegata di eToro Europe. Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, se l'utente preleva fondi dal proprio conto eToro per versarli su un altro conto gestito da un'entità dell'eToro Group, incluso un portafoglio elettronico (cripto, in moneta avente corso legale o qualsiasi altro portafoglio), possiamo, a nostra esclusiva discrezione, dare istruzioni all'entità di eToro Group di annullare il prelievo (e girare nuovamente il denaro sul conto

originario, soggetto alle presenti Condizioni Generali, ivi incluso qualsiasi diritto di compensazione), congelare o bloccare ogni altro prelievo nella misura in cui abbiamo evidenza di una violazione delle presenti Condizioni Generali, comprese le eventuali regole di trading (ai sensi della clausola 23 - "Regole di trading").

Informazioni

- 12.9 Possiamo, all'occorrenza, richiedere ulteriori informazioni e/o documentazione (anche come previsto dalle normative antiriciclaggio e da qualsiasi altra normativa analoga a noi applicabile ("**AML**"), così come per le misure antifrode o qualsiasi altra procedura interna correlata), o chiarimenti su informazioni e/o documentazione che ci avete fornito.
- 12.10 Qualora un'informazione che ci avete fornito ai sensi della presente clausola 12 - - "Come aprire e mantenere l'account eToro" subisca variazioni, dovete comunicarcelo, per iscritto, il più presto possibile e non oltre 30 giorni dopo che il cambiamento ha avuto luogo.
- 12.11 Le informazioni che ci fornite devono essere complete, accurate e non fuorvianti. Se non ci fornite le informazioni richieste, o se fornite informazioni inesatte, incomplete o fuorvianti, non saremo in grado di aprire un account eToro per voi, o, se avete già un account eToro, possiamo congelare, bloccare o chiudere il vostro account eToro.

13. **Mantenere sicuro il vostro account eToro**

- 13.1 Se accettiamo la vostra richiesta, apriremo un account eToro per voi. Dovrete scegliere un nome utente e una password per accedere al vostro account eToro e possiamo richiedere anche altri dettagli di sicurezza.
- 13.2 È vostra responsabilità prendere tutte le misure ragionevoli per mantenere il vostro account eToro sicuro. Ad esempio, dovete mantenere segreti i vostri dati di sicurezza, come il vostro nome utente e la vostra password. È necessario selezionare una password che non sia facile da indovinare (ad esempio utilizzando una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) e che sia una password unica per il proprio account eToro. Si consiglia di non riutilizzare una password precedentemente utilizzata per altre piattaforme/servizi. Dovrete anche applicare l'autenticazione a due fattori al vostro account per mantenere il vostro account sicuro.
- 13.3 Dovrete modificare immediatamente i vostri dati di sicurezza e contattarci il prima possibile se ritenete che qualcun altro li conosca.
- 13.4 Possiamo bloccare l'accesso al vostro account eToro o bloccare l'accesso ai nostri Servizi se lo riteniamo necessario per motivi di sicurezza o legali. Ad esempio, se pensiamo che qualcuno possa avere accesso o stia usando il vostro account eToro senza il vostro permesso.
- 13.5 Possiamo contattarvi per fornirvi nuovi dati di sicurezza, o contattarvi per chiedervi di modificare i vostri dati di sicurezza.
- 13.6 Non dovete concedere a terzi (inclusi i minori) alcun accesso e/o controllo sul vostro account eToro. Se decidete di dare ad un'altra persona l'accesso e/o il controllo del vostro account eToro, lo fate a vostro rischio e pericolo e non saremo responsabili delle decisioni di tale terzo. Ad esempio, se effettuano delle transazioni o copy trading e si verificano delle perdite, non vi rimborseremo quel denaro. Ci riserviamo il diritto di annullare o rifiutare gli ordini effettuati da terzi per motivi di sicurezza e/o legali.

14. **Come versare e prelevare denaro dall'account eToro**

Versamento di denaro (^**versamenti**)

- 14.1 Potete versare denaro sul vostro account eToro utilizzando uno dei vostri metodi di pagamento (a cui abbiamo fatto riferimento nella clausola 12 - - "Come aprire e mantenere l'account eToro"). Non accettiamo contanti o assegni.
- 14.2 Se il vostro metodo di pagamento ci addebita una commissione, per esempio un bonifico bancario o una commissione di elaborazione del pagamento o una conversione di valuta, potremmo addebitarvi una "**commissione di trasferimento**". Le nostre commissioni di trasferimento sono indicate sul nostro sito web.

- 14.3 Il vostro denaro apparirà sul vostro account eToro non appena saremo sicuri che proviene da voi.
- 14.4 Possiamo porre un limite alla quantità di denaro che potete versare sul vostro account eToro. Vi faremo sapere in anticipo se agiremo in tal senso.
- 14.5 Possiamo restituire il denaro accreditato da un metodo di pagamento che non è intestato a voi. Se ci vengono addebitate commissioni per la restituzione del vostro denaro, dedurremo un importo pari a tale commissione dal denaro che restituiranno.

Prelevare denaro ("prelievi")

- 14.6 Potete prelevare denaro dal vostro account eToro inviandolo al metodo di pagamento da cui proviene, ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile e di qualsiasi restrizione normativa applicabile (incluse le restrizioni antiriciclaggio), che potrebbe impedirvi di inviarlo a tale metodo di pagamento. Possiamo consentirvi di prelevare denaro per mezzo di un metodo di pagamento alternativo anche intestato a voi, ma solo dopo aver accertato che il metodo di pagamento alternativo appartiene a voi ed è stato da noi approvato (ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile e di qualsiasi restrizione normativa applicabile, incluse le restrizioni antiriciclaggio).
- 14.7 Potrete non essere in grado di prelevare denaro dal vostro account eToro se ciò comporta fondi insufficienti nel vostro account eToro per pagare eventuali transazioni non regolate e/o commissioni o spese applicabili.
- 14.8 Per proteggere il vostro denaro contro le frodi, possiamo porre un limite a quanto può essere prelevato dal vostro account eToro. L'importo minimo per ogni prelievo è indicato sul nostro sito web. Tuttavia, se si chiude l'account eToro in conformità alla clausola 26 - "Chiusura o blocco dell'accesso al vostro account eToro", tale restrizione non si applica.
- 14.9 Possiamo addebitarvi una tassa ogni volta che prelevate denaro. Le nostre commissioni sono disponibili sul nostro sito web.
- 14.10 Elaboreremo una richiesta di prelievo valida e completa entro la fine del giorno lavorativo successivo. La nostra elaborazione può essere ritardata o declinata, ove imposto dalla Legge Applicabile, anche se abbiamo un problema di antiriciclaggio. Possiamo, o possiamo anche non essere in grado, di comunicarvi le ragioni di tale ritardo o tale rigetto. Da notare che, una volta che la vostra richiesta di prelievo è stata processata, potrebbero essere necessari alcuni giorni per elaborare i pagamenti per aggiornare il saldo del vostro account, a seconda della politica e delle procedure dell'elaborazione dei pagamenti.
- 14.11 Se prelevate denaro dal vostro account eToro dopo le 11.00 EET, o in un giorno non lavorativo, possiamo non elaborare la vostra richiesta di prelievo fino al giorno lavorativo successivo. Giorno lavorativo indica un giorno dal lunedì al venerdì, ma non un giorno festivo.

Convertire il vostro denaro in dollari statunitensi

- 14.12 Il denaro che versate sul vostro account eToro deve essere in sterline inglesi, euro, dollari statunitensi o in un'altra valuta da noi approvata. Convertiremo tutto il denaro in dollari statunitensi.
- 14.13 A ogni prelievo di denaro dal vostro account eToro, convertiranno i dollari statunitensi nella valuta da voi scelta e vi addebiteranno una commissione. Le nostre commissioni per la conversione del denaro sono disponibili sul nostro sito web. Tale clausola non si applica se il vostro prelievo è in dollari statunitensi.
- 14.14 Siete responsabili del rischio di cambio di valuta estera derivante da qualsiasi conversione di denaro in o da dollari statunitensi in o dal vostro account eToro.

15. Come trattiamo il vostro denaro

- 15.1 In conformità alla clausola 16 - - "Quando il vostro denaro non è più il denaro del cliente", il denaro che versate sul vostro account eToro sarà trattato come "**denaro del cliente**" in conformità al regolamento del CySEC.
- 15.2 I Servizi includono il trading di criptoasset. I criptoasset non sono prodotti regolamentati e quindi qualsiasi somma di denaro detenuta in relazione a un trading o copy trading di criptoasset non sarà

soggetta al regolamento del CySEC, se non diversamente specificato. Tuttavia, cercheremo di proteggere il vostro denaro in conformità alle migliori prassi di mercato.

- 15.3 In conformità al regolamento del CySEC, separeremo il denaro dei clienti dal nostro denaro mettendolo in un conto corrente separato presso una banca di comprovata reputazione "**conto per il denaro dei clienti**". Il regolamento del CySEC ci consente di detenere il denaro dei vostri clienti e quello di altri clienti insieme nello stesso conto cliente "**Account Omnibus**".
- 15.4 Possiamo detenere denaro dei clienti in conti correnti nello Spazio economico europeo ("**SEE**"). Possiamo anche detenere denaro dei clienti in conti correnti in un altro paese al di fuori del SEE. Ciò significa che a tali banche possono essere applicate norme, regolamenti e leggi diverse, il che significa che in caso di insolvenza, il denaro in un conto cliente detenuto presso quella banca può essere trattato in modo diverso rispetto al denaro detenuto presso una banca del SEE.
- 15.5 Non siamo responsabili per l'insolvenza, gli atti o le omissioni di qualsiasi banca, anche se sceglieremo con ragionevole accuratezza con quale banca aprire un conto per il denaro dei clienti.
- 15.6 A meno che non accettiamo di farlo separatamente con voi, non vi pagheremo gli interessi sui fondi dei clienti in nostro possesso, e se gli interessi vengono accumulati su tali fondi, non saranno considerati parte dei fondi dei clienti e non saranno accreditati sul vostro account.
- 15.7 Potremo consentire ad un terzo di detenere il vostro denaro ai fini di una transazione per voi. Tale terzo può includere una collegata di eToro Europe o un soggetto terzo, ad esempio una borsa, o una clearing house, e può anche detenere il vostro denaro in un Account Omnibus. Se agiamo in tal senso, adotteremo misure ragionevoli per assicurarci che il vostro denaro sia trattato come denaro del cliente, ove applicabile ma non saremo responsabili per eventuali atti od omissioni di tali terzi.
- 15.8 In caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga in relazione a un soggetto terzo incaricato di detenere il denaro dei clienti, avremo solo un credito non garantito nei confronti della parte per conto vostro e degli altri nostri clienti. Ciò significa che sarete esposti al rischio che il denaro da noi ricevuto da tale parte non sia sufficiente a soddisfare le vostre richieste di risarcimento e quelle di tutti gli altri clienti con crediti relativi all'account in questione.

Mettere il vostro denaro in un fondo del mercato monetario riconosciuto

- 15.9 Invece di detenere il vostro denaro in un conto bancario, possiamo mettere il vostro denaro in quote o azioni di un fondo del mercato monetario riconosciuto. Il vostro denaro non sarà, quindi, detenuto come denaro dei clienti in conformità al regolamento del CySEC applicabile in materia di tutela dei fondi del cliente ma le quote o azioni saranno detenute come valori in deposito in conformità al regolamento del CySEC applicabile in materia di deposito sicuro. In conformità al regolamento del CySEC, separeremo le quote o azioni del fondo del mercato monetario riconosciuto dal nostro.
- 15.10 Non vi pagheremo alcun interesse maturato sulle quote o azioni del fondo del mercato monetario riconosciuto.
- 15.11 Gli investimenti in fondi del mercato monetario riconosciuto sono considerati a basso rischio. Tuttavia, in caso di fallimento del fondo del mercato monetario riconosciuto, con conseguente perdita di denaro, possiamo restituire il denaro, anche se non siamo tenuti a farlo ai sensi della Legge Applicabile.
- 15.12 Acconsentite espressamente a che il suo denaro venga investito in un fondo di mercato monetario riconosciuto. Il vostro consenso è una condizione necessaria per potervi fornire i nostri Servizi. Qualora non prestate il vostro consenso o cambiate idea, vi chiediamo di comunicarcelo per iscritto e vi aiuteremo a chiudere il vostro account eToro.

16. Quando il vostro denaro non è più il denaro del cliente

- 16.1 Possiamo utilizzare il denaro del vostro account eToro per pagare le commissioni, i costi o le spese che diventano esigibili. Nel caso in cui effettuate una transazione, tutte le commissioni, i costi e gli oneri relativi a tale transazione diventeranno esigibili immediatamente dopo l'esecuzione, e pertanto, a quel punto, dedurremo la relativa somma dal vostro account eToro. Il denaro dovuto non sarà più trattato come denaro del cliente in conformità alla Legge Applicabile.
- 16.2 *Tale condizione si applica solo se siete stati classificati come "clienti professionali"*: A seguito di un'adeguata divulgazione dei rischi da parte nostra nei vostri confronti, possiamo convenire

separatamente che: (a) non saremo in possesso del denaro da voi versato sul vostro account eToro in conformità al regolamento sul denaro del cliente e la Legge Applicabile; e (b) tale denaro ci sarà trasferito a titolo di piena ed esclusiva titolarità, e libero da qualsiasi gravame, diritto di garanzia, vincolo o altra restrizione, al fine di garantire o coprire i vostri obblighi presenti, futuri, reali, contingenti o prospettici nei nostri confronti ("**contratto di trasferimento della proprietà**"). Poiché il titolo di proprietà del denaro è passato a noi, non avrete più un diritto di proprietà su quel denaro e possiamo occuparcene noi stessi, e vi classificherete come un nostro creditore generale. Il contratto di trasferimento della proprietà deve essere stipulato utilizzando il formato concordato eToro e firmato da voi, e può esserci fornito per posta, e-mail o tramite la piattaforma eToro.

- 16.3 Possiamo corrispondere il denaro del vostro account eToro a un ente di beneficenza se non avete effettuato l'accesso al vostro account eToro per 6 anni. Ciò significa che non tratteremo più il vostro denaro come denaro del cliente. Cercheremo di contattarvi per restituirvi il vostro denaro prima di procedere in tal senso. Se ci contattate dopo che il denaro è stato dato in beneficenza, ve lo restituiamo.
- 16.4 Qualora trasferiamo/vendiamo la nostra attività ad altri soggetti, in conformità al regolamento CySEC:
- (a) vi informeremo prima del trasferimento;
 - (b) tratteranno il vostro denaro trasferito in conformità al regolamento sul denaro del cliente o, se non trattano il vostro denaro come denaro del cliente, eserciteremo la dovuta professionalità, cura e diligenza nel valutare se applicheranno misure adeguate per proteggere il vostro denaro; e
 - (c) acconsentite al trasferimento del vostro denaro. Se non volete che il vostro denaro venga trasferito ad un'altra persona, contattateci e vi aiuteremo a chiudere il vostro account eToro.

17. **Conclusione di operazioni - Quotazioni**

- 17.1 La piattaforma eToro visualizzerà il prezzo indicativo di acquisto e il prezzo di vendita per ogni prodotto, ossia fornirà una "**quotazione**". Una quotazione non è un'offerta di acquisto o vendita di prodotti da parte nostra. In genere non forniamo quotazioni per telefono, ma possiamo farlo a nostra discrezione.
- 17.2 Siamo responsabili della definizione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulla piattaforma eToro. Ciò significa che le nostre quotazioni saranno diverse dai prezzi forniti da altri broker, dal prezzo di mercato, nonché dai prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.
- 17.3 Sebbene, quando forniamo una quotazione, possiamo prendere in considerazione il prezzo che riceviamo da un broker, dal mercato, o da qualsiasi borsa o piattaforma di trading, non abbiamo alcun obbligo in tal senso, e non abbiamo alcun obbligo di garantire che le quotazioni che forniamo rientrino in una specifica percentuale di tale prezzo.
- 17.4 Qualora i prezzi su un mercato, una borsa o una piattaforma di trading siano distorti, ad esempio durante un picco di prezzo a breve termine, o durante i periodi di asta pre-mercato, post-mercato o infragiornalieri, possiamo prevedere prezzi analoghi nelle nostre quotazioni, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso.
- 17.5 Quando il mercato o la borsa sottostante sono chiusi, le nostre quotazioni possono prevedere quello che riteniamo essere il prezzo denaro e lettera corrente del prodotto in questione o, qualora stiate negoziando un CFD, del prodotto sottostante, in quel momento, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso.
- 17.6 Le quotazioni sono aggiornate costantemente, il che significa che il prezzo di acquisto o di vendita può variare tra il momento in cui l'ordine viene effettuato e il momento in cui viene evaso. Vi comunicheremo il prezzo al quale il vostro ordine è stato evaso.

18. **Conclusione di operazioni - Effettuazione di un ordine**

- 18.1 Quando utilizzate i nostri Servizi di Trading o Servizi di Copy Trading, effettuerete un ordine. Un ordine è qualsiasi richiesta di acquisto o di vendita di prodotti finanziari, che può includere un ordine a prezzo limitato, un ordine stop loss e/o un ordine take profit o qualsiasi altro ordine disponibile di volta in volta sulla piattaforma di trading. Dovremo quindi accettare il vostro ordine per far sì acquisti efficaci. Si prega di leggere la clausola 19 - "Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento

dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra", che spiega quando è possibile modificare o annullare l'ordine, nonché quando potremmo non accettare l'ordine o annullare l'ordine.

- 18.2 Potete effettuare un ordine utilizzando la nostra piattaforma. In genere non accettiamo ordini per telefono, ma possiamo farlo a nostra discrezione.
- 18.3 Evaderemo gli ordini ricevuti dal vostro account eToro e che riteniamo ragionevolmente che provengano da voi, o che siano stati da voi autorizzati. Si prega di fare attenzione quando si effettua un ordine. Se effettuate ordini involontariamente o per errore, ad esempio se effettuate più ordini identici, supporremo che lo abbiate fatto di proposito e li evaderemo senza verificare con voi l'eventuale errore.
- 18.4 Una volta accettato l'ordine, lo evaderemo secondo le istruzioni specifiche da voi impartite. Ciò costituisce un'operazione. Le istruzioni disponibili sulla nostra piattaforma possono cambiare di volta in volta, ma possono includere ordini di mercato, ordini a prezzo limitato, take profit e stop loss. Per ulteriori informazioni su come è possibile effettuare un ordine, sulle istruzioni che si possono dare e su come possiamo evadere l'ordine, si prega di leggere la nostra Migliore Esecuzione e Politica di gestione degli ordini.
- 18.5 Non possiamo garantire che il vostro prezzo di evasione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui abbiate effettuato un ordine a prezzo limitato, un ordine take profit e/o stop loss. Questo perché il mercato può essere volatile e/o il prezzo può essere aumentato o diminuito tra il momento l'ordine viene effettuato (o il momento in cui l'ordine a prezzo limitato, l'ordine take profit e/o stop loss è stato attivato) e il momento in cui l'ordine viene evaso. Ciò è noto come slippage. Quando ciò accade, evaderemo il vostro ordine al miglior prezzo successivo e in conformità con la nostra Migliore Esecuzione e Politica di gestione degli ordini.
- 18.6 Qualora abbiate effettuato un ordine:
- (a) in momenti in cui il mercato del sottostante è sospeso (ad esempio, durante il fine settimana o in orari non di mercato, sospensione a causa delle condizioni di mercato o di qualsiasi altro evento in cui il mercato del sottostante è sospeso), e/o
 - (b) durante il periodo in cui il mercato era aperto, ma il vostro ordine viene attivato poco dopo una sospensione,
- allora l'ordine applicabile che avete effettuato sarà evaso non appena ragionevole, date le circostanze, quando il trading riprenderà. Non garantiamo che il vostro ordine sarà evaso al primo prezzo di mercato sottostante disponibile all'inizio del trading o all'interno di un intervallo specifico rispetto ad altri prezzi di mercato che potrebbero essere disponibili per voi da altre fonti. Non siamo responsabili di eventuali danni o per altre pretese che potreste avere in relazione a tali ordini.
- 18.7 Evaderemo gli ordini ricevuti durante le ore di trading. Prodotti diversi hanno orari di trading diversi e questi sono disponibili sul nostro sito web. È vostra responsabilità assicurarvi di essere a conoscenza degli orari di trading del prodotto che state negoziando. Possiamo accettare di evadere gli ordini al di fuori dell'orario di lavoro, a nostra discrezione.
- 18.8 Nel caso in cui l'ordine venga effettuato al di fuori dell'orario di mercato, o nel caso in cui il prodotto che state negoziando abbia un mercato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma il vostro ordine venga effettuato in un periodo in cui il trading è limitato (ad esempio durante il fine settimana), la disponibilità delle diverse funzionalità che possiamo fornire nell'ambito dei nostri Servizi, comprese le istruzioni che potete dare in relazione a una compravendita, può essere ritardata o può non essere disponibile. Non siamo responsabili di eventuali perdite derivanti dall'impossibilità di accedere o fornire determinate funzionalità e istruzioni di trading.
19. **Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra**
- 19.1 Potete chiedere di annullare o modificare un ordine che non abbiamo evaso. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di soddisfare la vostra richiesta. Questo dipenderà dal prodotto che state negoziando e se state usando i nostri Servizi di Copy Trading. Per ulteriori informazioni in merito, si prega di leggere l'Allegato applicabile al vostro ordine.
- 19.2 Non siamo tenuti ad accettare ogni ordine effettuato e ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o operazione. Qualora abbiamo accettato il vostro ordine non siamo tenuti a completare/evadere ogni

ordine. Di seguito forniamo un elenco non esaustivo di esempi di situazioni in cui potremmo non accettare, non evadere o completare, o annullare un ordine:

- (a) se riteniamo ragionevolmente che la sicurezza del vostro account eToro sia a rischio, o se nutriamo perplessità quando a un uso non autorizzato o fraudolento del vostro account eToro. Questo potrebbe accadere se pensiamo che qualcuno stia usando il vostro account eToro senza la vostra autorizzazione;
- (b) se non avete abbastanza denaro sul vostro account eToro per coprire l'importo massimo di perdita associato al vostro ordine, più le relative spese e oneri e il margine applicabile;
- (c) se riteniamo ragionevolmente che vi sia un errore nel vostro ordine. Ad esempio, se avete effettuato un ordine di insolite dimensioni e non l'avete mai fatto prima;
- (d) se l'ordine da voi richiesto è insolito o per volumi esagerati;
- (e) se vi è un errore con la quotazione che abbiamo fornito. Ad esempio, se la quotazione è manifestamente diversa dal prezzo di mercato, dai prezzi sulle borse, dai prezzi sulle piattaforme di trading, e/o se la quotazione è chiaramente in perdita;
- (f) se vi è un cambiamento nella Legge Applicabile, il che significa che l'ordine non è più conforme alla Legge Applicabile;
- (g) se vi è un "**Evento relativo alla Società**" - si prega di fare riferimento all'Allegato B - Investire in titoli, e all'Allegato C - Trading in Criptoasset per maggiori informazioni sugli eventi relativi alla società;
- (h) in caso di richiesta di scambio o raccomandazione di annullamento dell'ordine;
- (i) in caso di violazione delle regole di trading. Le nostre regole di trading sono riportate alla clausola 23 - "Regole di trading";
- (j) qualora si verifichi un "**Evento Rilevante**". Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla clausola 28 - "Evento Rilevante"; e/o
- (k) qualora si verifichi un "**Evento di Forza Maggiore**". Per Evento di Forza Maggiore si intende quanto riportato alla clausola 29 - "Eventi di Forza Maggiore".

19.3 Qualora non accettiamo il vostro ordine, non completiamo/evadiamo il vostro ordine o lo annulliamo, vi informeremo rendendo disponibili tali informazioni sulla nostra piattaforma di trading, a meno che non vi sia un motivo ai sensi di legge per cui non possiamo fornirvi queste informazioni. Se vi abbiamo addebitato un costo come parte dell'ordine, rimborseremo il denaro sul vostro account eToro. Se non vi sono stati costi o spese, allora non riceverete un rimborso.

19.4 Se abbiamo evaso il vostro ordine, e quindi un'operazione ha avuto luogo, possiamo adottare azioni correttive e modificare l'operazione, o annullare l'operazione, secondo gli scenari elencati nella precedente clausola 19.2. Vi informeremo degli errori rendendo disponibili le informazioni sulla nostra piattaforma di trading, incluse le azioni correttive che intendiamo intraprendere.

19.5 Non saremo responsabili di eventuali danni da voi subiti a seguito di azioni o omissioni da parte nostra in conformità alla presente clausola 19 - "Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra".

20. **Registri delle Operazioni**

20.1 Le informazioni sulle vostre attività di trading, che includono i registri delle operazioni che avete concluso, le vostre posizioni aperte, il margine, i saldi di cassa e altre informazioni sulle vostre operazioni e ordini, sono disponibili online sul vostro account eToro ("**Informazioni sull'Account**"). Il vostro account eToro sarà aggiornato entro e non oltre 24 ore dallo svolgimento di qualsiasi attività. Potrete filtrare tali informazioni in diversi modi, ad esempio su base mensile. Non siamo tenuti a fornire tali informazioni in forma cartacea o via e-mail.

20.2 Se ritenete che vi sia un problema con le vostre Informazioni sull'Account, vi preghiamo di contattarci il più presto possibile e non oltre 48 ore dopo il giorno in cui le Informazioni sul l'Account sono pubblicate.

In caso contrario, le Informazioni sull'Account saranno la prova definitiva delle vostre operazioni, delle operazioni concluse, delle vostre posizioni aperte, del margine e dei saldi di cassa.

20.3 Siamo tenuti a conservare la vostra documentazione, incluse le Informazioni sull'Account, per almeno cinque anni dopo la chiusura del vostro account eToro. Questo periodo può essere prorogato dalla Legge Applicabile o da un accordo scritto tra le parti. Tali registri saranno di nostra esclusiva proprietà.

21. Commissioni e costi

21.1 Vi addebiteremo una commissione per ogni ordine che evaderemo per voi. Si tratta del "differenziale". Il differenziale consiste nella differenza tra il prezzo di vendita e quello di acquisto. Il differenziale è diverso per ogni tipo di prodotto e servizio e può essere reperito sul nostro sito web. Stimeremo l'importo totale del differenziale che si applica ogni volta che si effettua un ordine. Non possiamo fornirvi un importo esatto in quanto il differenziale può variare tra il momento l'ordine viene effettuato e il momento in cui viene evaso.

21.2 I differenziali che addebitiamo possono variare a causa delle condizioni di mercato. Ad esempio, vi possono essere casi in cui le condizioni di mercato fanno sì che i differenziali si estendano oltre i differenziali tipici visualizzati sul nostro sito web e/o sulla nostra piattaforma.

21.3 Potremmo addebitarvi una commissione quando versate denaro nel vostro account eToro, o prelevate denaro dal vostro account eToro, come specificato nella clausola 14 – "Come versare e prelevare denaro dall'account eToro", ricomprendendo le seguenti ipotesi:

(a) in caso di versamento di denaro sul vostro account eToro, se il vostro metodo di pagamento ci addebita una commissione, ad esempio un bonifico o una commissione di elaborazione del pagamento, potremmo addebitarvi una commissione di trasferimento;

(b) in caso di restituzione del denaro proveniente da un metodo di pagamento che non è a vostro nome, se ci viene addebitata una commissione per la restituzione del vostro denaro, dedurremo un importo pari a tale commissione dal denaro che restituiremo;

(c) in caso di prelievo di denaro dal vostro account eToro, potremmo addebitarvi una commissione; e

(d) qualora dovessimo necessitare di convertire il vostro denaro in dollari USA, vi addebiteremo una commissione.

21.4 Potremmo anche addebitarvi una commissione mensile di inattività, nel caso in cui non vi sia stata alcuna attività di trading sul vostro account eToro per almeno 12 mesi. La nostra commissione di inattività è disponibile sul nostro sito web.

21.5 Le commissioni di cui sopra si applicheranno a tutti i nostri servizi. Tuttavia, per servizi specifici, possono essere applicate anche altre commissioni. Ad esempio, in caso di trading in CFD, potremmo anche addebitarvi una commissione overnight (per maggiori informazioni, leggere l'Allegato A -Trading in CFD). Inoltre, in caso di trading di cryptoasset, potremmo addebitarvi una commissione di trasferimento e/o una commissione di blockchain (per ulteriori informazioni, leggere l'Allegato C - Trading in Cryptoasset).

21.6 Per maggiori informazioni su commissioni, oneri, tariffe e costi che si applicano ai nostri Servizi, si prega di leggere l'Allegato che si applica al Servizio utilizzato, nonché il nostro sito web all'indirizzo <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/>. Di tanto in tanto possiamo aggiornare le nostre commissioni, oneri, costi e spese. È vostra responsabilità tenervi aggiornati su eventuali modifiche e di essere a conoscenza delle commissioni, degli oneri, dei costi e delle spese che si applicano alle vostre operazioni e ai Servizi che utilizzate.

21.7 Date atto che tutti gli importi a noi dovuti saranno detratti dal saldo del vostro account eToro.

22. Registrazione delle vostre comunicazioni con noi

Accettate che possiamo registrare qualsiasi conversazione telefonica, e-mail e chat avvenuta con voi, nonché qualsiasi altra forma di comunicazione, attività e operazione tra voi e noi, e che le registrazioni possono essere utilizzate come prova in qualsiasi procedimento relativo al nostro Contratto con voi, a

qualsiasi ordine da voi impartito e/o alle operazioni effettuate. Tali registri saranno di nostra esclusiva proprietà.

23. **Regole di trading**

23.1 Vi sono regole che dovete seguire quando utilizzate i nostri servizi. Tali regole sono le seguenti:

- (a) non potete fare reverse engineering o evitare misure di sicurezza sulla piattaforma di trading;
- (b) non potete utilizzare alcun software, intelligenza artificiale, altissima velocità o inserimento di dati di massa che possa manipolare, giocare, abusare o dare un vantaggio sleale quando utilizzate i nostri sistemi o Servizi;
- (c) non potete concludere operazioni che manipolano la nostra piattaforma, ad esempio effettuando un'operazione di acquisto e una di vendita per lo stesso prodotto o per un prodotto analogo, nello stesso momento o in un momento analogo;
- (d) non potete effettuare operazioni o combinazioni di operazioni, come la detenzione di posizioni lunghe e corte nello stesso o in strumenti analoghi in momenti analoghi, sia da parte vostra autonomamente che di concerto con altri, anche tra account collegati, o account detenuti presso diversi enti all'interno del Gruppo eToro, che, nel loro complesso o separatamente, hanno lo scopo di manipolare la piattaforma di trading eToro a scopo di lucro;
- (e) non potete agire in modo sleale, abusivo, manipolativo o illegale quando utilizzate i nostri Servizi, ad esempio tramite scalping;
- (f) non potete effettuare operazioni finalizzate a sfruttare errori nei prezzi e/o concludere operazioni a prezzi fuori mercato; e/o
- (g) il vostro ordine non deve violare le regole di borsa o le leggi, i regolamenti o le regole sui titoli o sulle materie prime e/o essere destinato a frodare o manipolare il mercato.

23.2 Qualora voi guadagniate denaro violando le regole di cui sopra, potremmo non pagarvi o, se abbiamo pagato quel denaro, potremmo detrarlo dal vostro account eToro.

23.3 In caso di violazione di una qualsiasi delle regole di cui sopra, registreremo tale violazione. Possiamo anche annullare i vostri ordini, congelare, bloccare e/o cessare i nostri Servizi, il vostro account eToro e/o il nostro Contratto con voi. Possiamo, ma non siamo tenuti, darne comunicazione a voi, ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile.

24. **La Community eToro e le informazioni sulla piattaforma eToro**

24.1 Quando si apre un account eToro, si avrà accesso alla "**Community eToro**", un luogo dove i trader eToro possono condividere informazioni tra di loro e con noi. Avrete anche accesso alle informazioni che mettiamo a disposizione sulla piattaforma eToro.

Contenuti che pubblicate sulla Community eToro

24.2 Quando pubblicate contenuti sulla Community eToro dovete seguire le "**Linee Guida Community**" disponibili sul nostro sito web. Le Linee Guida Community indicano il tipo di pubblicazioni consentite e non consentite.

24.3 Oltre alle Linee Guida Community:

- (a) dovete assicurarvi che tutti i contenuti da voi pubblicati appartengano a voi o che abbiate il diritto di pubblicare tali informazioni e che non violate i diritti alla privacy, i diritti di pubblicità, i diritti d'autore, i diritti contrattuali o qualsiasi altro diritto di qualsiasi individuo, né facciate commenti dispregiativi, diffamatori o comunque critici nei confronti di qualsiasi persona o ente. Sarete responsabili di qualsiasi danno derivante da qualsiasi violazione del diritto d'autore, di marchi o di altri diritti di proprietà di qualsiasi individuo o ente, e di qualsiasi altro danno o perdita derivante da qualsiasi contenuto da voi pubblicato;

- (b) non potete pubblicare alcuna informazione personale o di sicurezza su voi stessi, sul vostro account eToro, o su chiunque altro o sul loro account eToro, e non dovete cercare di ottenere le informazioni personali o di sicurezza di altri soggetti;
 - (c) non potete fornire consulenza in materia di investimenti, servizi di gestione del portafoglio o qualsiasi altro tipo di servizio che richieda l'autorizzazione di un'autorità di regolamentazione;
 - (d) non potete divulgare il fatto che eToro Europe o chiunque nel Gruppo eToro approvi o garantisca i vostri contenuti;
 - (e) non potete pubblicizzare o promuovere un'altra attività o servizio, o qualsiasi tipo di contenuto commerciale, incluso lo spam; e
 - (f) non potete pubblicare nulla che sia abusivo, incitante, diffamatorio, molesto, offensivo, insultante, sessualmente esplicito, offensivo, razzista, scortese, incitante all'odio, minaccioso, violento o illegale.
- 24.4 Possiamo esaminare e monitorare la vostra attività e i vostri post sulla Community eToro. In caso di violazione di una qualsiasi delle regole di cui sopra o delle Linee Guida Community, registreremo tale violazione e rimuoveremo il post senza previa comunicazione nei vostri confronti. Possiamo anche bloccare il vostro account eToro, o risolvere il nostro Contratto con voi - di questo sarete informati. Ai sensi della Legge Applicabile potremmo anche essere tenuti a informare le autorità di regolamentazione o le autorità governative in merito a una violazione e ad assisterle in qualsiasi indagine relativa a violazioni.
- 24.5 Pubblicando contenuti sulla Community eToro, voi ci concedete specificamente una licenza non esclusiva, irrevocabile, trasferibile, concedibile in sub-licenza, priva di royalty e globale per l'utilizzo, la copia, il deposito di duplicati, la presentazione e/o la pubblicazione di tutti o parte dei vostri contenuti, e saremo liberi di utilizzare tali contenuti, in qualsiasi modo o mezzo di comunicazione, senza restrizioni e senza alcuna attribuzione o royalty o altro compenso per voi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il nostro sito web, la pubblicità, la stampa e i giornali.
- Contenuti che noi pubblichiamo, o che un altro trader pubblica, sulla Community eToro o rende disponibile sulla piattaforma eToro*
- 24.6 Non dovete prendere decisioni di investimento sulla base delle informazioni fornite dai singoli trader (che possono essere anonimi o non identificabili), come ad esempio i dettagli delle operazioni effettuate o le opinioni da loro espresse sulla piattaforma eToro. I contenuti della piattaforma di social trading di eToro generati dai membri della comunità di eToro non contengono consigli o raccomandazioni o approvazioni da o per conto di qualsiasi entità del Gruppo eToro.
- 24.7 Possiamo pubblicare informazioni quali notizie, titoli, grafici, link ad altri siti web, newsletter o informazioni di altre persone, prezzi di mercato per diversi prodotti in tempo reale o in ritardo, prezzi di mercato di apertura e di chiusura delle borse di terzi, il prezzo di mercato più alto e più basso delle borse di terzi, i volumi di mercato stimati ed effettivi e la dimensione, il numero e l'esistenza di offerte e offerte di mercato correnti in un determinato giorno, sulle borse di terzi (noi li chiamiamo "**Dati di Mercato**").
- 24.8 I Dati di Mercato possono essere prodotti da una borsa o da un altro terzo (ad esempio, fornitori di servizi di informazione che non sono borse) che vi trasmettiamo. In questo scenario, i Dati di Mercato appartengono alla borsa o al terzo (a seconda dei casi) e voi accettate di (a) rispettare tutte le leggi, le regole e i regolamenti applicabili all'accesso o all'utilizzo dei Dati di Mercato; (b) utilizzare i Dati di Mercato solo per i vostri scopi di trading; e (c) cessare qualsiasi utilizzo dei Dati di Mercato al momento della risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo. Stipuliamo accordi adeguati con le borse interessate per vostro conto in relazione al corretto utilizzo dei vostri Dati di Mercato.
- 24.9 Noi, o le borse interessate, o i terzi che forniscono i Dati di Mercato, non garantiamo che i Dati di Mercato da noi forniti siano sempre accurati, corretti o aggiornati, anche se prenderemo misure ragionevoli per assicurarci che lo siano. Si rileva che i Dati di Mercato non costituiscono una consulenza finanziaria e non siamo responsabili di alcuna azione da voi intrapresa o non intrapresa sulla base di tali Dati di Mercato. Se volete utilizzare le informazioni per aiutarvi nelle vostre decisioni d'investimento, lo fate a vostro rischio e pericolo.

24.10 Non dovete condividere le informazioni che abbiamo pubblicato al di fuori della Community eToro. In particolare, non dovete ridistribuire i prezzi che vi mettiamo a disposizione a qualsiasi altro soggetto, sia che tale redistribuzione sia per scopi commerciali o di altro tipo.

PARTE 3 - I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN SPECIALI CIRCOSTANZE

25. **Responsabilità in caso di danno**

25.1 Ai sensi della successiva clausola 25.2, eToro Europe e i suoi dipendenti, agenti, delegati o consociate non saranno responsabili in relazione a:

- (a) azioni o omissioni da parte nostra in conformità con i nostri diritti ai sensi del presente Contratto, anche ai sensi della clausola 19 – “Conclusione di operazioni - Modifica dell’ordine, annullamento dell’ordine o mancata accettazione dell’ordine da parte nostra”, della clausola 27 – “Diritto di compensazione, vincoli e diritti di garanzia” , della clausola 28 – “Evento Rilevante” , e della clausola 29 – “Eventi di Forza Maggiore” ;
- (b) eventi dovuti a circostanze al di fuori del nostro controllo, incluso qualsiasi “**Evento di Forza Maggiore**” che si verifichi, come definito nella clausola 29 – “Eventi di Forza Maggiore”;
- (c) azioni intraprese da qualsiasi ente governativo o di regolamentazione, autorità giudiziaria, ritardi tecnici, malfunzionamenti tecnologici, perdita di dati e registrazioni, distruzione di hardware;
- (d) azioni da parte nostra a seguito di una violazione del Contratto da parte vostra;
- (e) azioni o omissioni di terzi, anche per qualsiasi informazione fornita da terzi;
- (f) azioni da parte nostra ai sensi della Legge Applicabile;
- (g) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente ai sensi del presente Contratto o in relazione allo stesso;
- (h) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento, o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente, nell’ambito o in connessione con il trading su una piattaforma digitale, come stabilito nelle precedenti clausole 5.6 o 5.7, e nelle successive clausole 25.3 e 33.6; e
- (i) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente, nell’ambito di o in relazione a qualsiasi manutenzione pianificata o essenziale dei nostri sistemi, che include la piattaforma di trading eToro.

25.2 In deroga a quanto precede:

- (a) siamo responsabili dei danni da voi subiti solo nella misura in cui tali danni sono conseguenza di colpa grave, dolo e/o frode da parte nostra; e
- (b) nulla nel presente Contratto esclude o limita la nostra responsabilità nei vostri confronti in relazione a qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata ai sensi della Legge Applicabile.

25.3 I Servizi, la nostra piattaforma e le informazioni che forniamo nella Community eToro e sulla nostra piattaforma, sono forniti “**nello stato di fatto**” e “**in quanto disponibili**”, senza alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, incluso il fatto che saranno senza interruzioni, senza errori, o che soddisfaranno le vostre richieste individuali, o saranno compatibili con il vostro hardware o software, salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto.

26. **Chiusura o blocco dell’accesso al vostro account eToro e/o ai Servizi**

26.1 Potete chiudere il vostro account eToro in qualsiasi momento inviandoci un’e-mail. Il vostro account eToro sarà chiuso entro sette giorni dalla ricezione dell’e-mail. Potete anche chiudere il vostro account eToro attraverso la sezione impostazioni della nostra piattaforma.

26.2 Evaderemo e chiuderemo (a seconda dei casi) tutti gli ordini che avete effettuato prima di richiedere la chiusura del vostro account in conformità con la precedente clausola 26.1. Possiamo, a nostra discrezione, permettervi di effettuare nuovi ordini durante un periodo di sette giorni, e successivamente evadere e/o chiudere (a seconda dei casi) tali ordini prima della scadenza di tale periodo di sette giorni. Dovrete pagare le relative commissioni per ogni ordine che evadiamo o chiudiamo.

- 26.3 Se avete delle operazioni aperte, dovrete chiuderle. In caso contrario, chiuderemo tutte le vostre operazioni quando chiuderemo il vostro account eToro. Non saremo responsabili dell'eventuale perdita di denaro dovuta alla chiusura.
- 26.4 Potremo anche congelare, bloccare o chiudere i nostri Servizi e/o il vostro account eToro qualora:
- (a) decidiamo di non fornirvi più Servizi;
 - (b) vi chiediamo di fornirci le informazioni ai sensi della clausola 12 – "Come aprire e mantenere l'account eToro" , e/o della clausola 38 – "Comunicazione regolamentare", per consentirci di rispettare i nostri obblighi ai sensi della Legge Applicabile e/o delle procedure interne, e voi non potete fornirci le informazioni, o non ce le fornite, o le informazioni che ci fornite sono imprecise, incomplete o fuorvianti;
 - (c) in caso di violazione delle regole di trading. Le nostre regole di trading sono riportate alla clausola 23 – "Regole di trading";
 - (d) si verifica un "**Evento Rilevante**". Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla clausola 28 – "Evento Rilevante"; e/o
 - (e) si verifica un "**Evento di Forza Maggiore**". Per Evento di Forza Maggiore si intende quanto riportato alla clausola 29 – "Eventi di Forza Maggiore".
- 26.5 Adotteremo misure ragionevoli per fornirvi un preavviso adeguato in caso di congelamento, blocco o chiusura dei nostri Servizi e/o del vostro account eToro. Tuttavia, vi potrebbero essere momenti in cui ci viene richiesto di congelare, bloccare o chiudere i nostri Servizi e/o il vostro account eToro senza preavviso. Agiremo in tal senso se riteniamo ragionevolmente che vi sia un rischio di sicurezza o di regolamentazione, che abbiate violato il Contratto, che sia in corso un Evento di Forza Maggiore, che siamo tenuti a farlo ai sensi della Legge Applicabile o ci è imposto da un'autorità di regolamentazione, e/o che vi sia un'applicazione, un provvedimento, una delibera o un altro annuncio in relazione a una liquidazione o a un fallimento in cui voi siete coinvolti.

27. **Diritto di compensazione, vincoli e diritti di garanzia**

- 27.1 Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, abbiamo il diritto di dedurre (o compensare) qualsiasi somma di denaro o passività a noi dovuta dal vostro account eToro e/o di chiudere le vostre posizioni aperte, sia in perdita che in profitto, e successivamente liquidare il vostro account eToro per la passività da voi dovuta. Qualora abbiate più di un account eToro, abbiamo il diritto di compensare qualsiasi somma di denaro o passività a noi dovuta da un account eToro, con il denaro disponibile negli altri account eToro, o con i proventi della vendita di prodotti che deteniamo per voi negli altri vostri account eToro.
- 27.2 Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, avremo un vincolo generale e un diritto di garanzia sui prodotti che deteniamo per voi e sul denaro presente sul vostro account eToro, fino al pagamento di qualsiasi somma di denaro, spese, oneri e passività a noi dovuti. Il vostro denaro continuerà ad essere trattato come denaro del cliente, e i vostri asset continueranno ad essere trattati come asset del cliente, in conformità con le presenti Condizioni Generali e con qualsiasi Allegato e regolamento CySEC applicabile, fino al momento in cui si verifichi un "**Evento Rilevante**", e qualora successivamente decidiamo di esercitare i nostri diritti in base al vincolo generale e/o al diritto di garanzia. Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla successiva clausola 28 – "Evento Rilevante".

28. **Evento Rilevante**

- 28.1 Ognuno dei seguenti sarà un "**Evento Rilevante**":
- (a) voi non pagate entro sette giorni, su nostra richiesta, eventuali commissioni, oneri e/o passività sul vostro account eToro;
 - (b) viene avviato nei vostri confronti un procedimento di liquidazione o in fallimento, obbligatorio o volontario, o viene avviata una procedura contro di voi, di richiesta o proposta di liquidazione o fallimento, o in generale non siete in grado di pagare i vostri debiti alla scadenza (o lo confermate per iscritto);

- (c) siete oggetto di un provvedimento di amministrazione controllata o di un provvedimento analogo, o viene nominato nei vostri confronti un curatore fallimentare o un soggetto analogo, o vengono avviati procedimenti in relazione a uno qualsiasi dei vostri asset;
- (d) riteniamo sia ragionevolmente necessario prevenire ciò che ragionevolmente riteniamo essere o potrebbe essere una violazione di qualsiasi Legge Applicabile (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, gli abusi di mercato, la manipolazione del sistema o lo scalping);
- (e) siete, o riteniamo ragionevolmente che siate, gravemente inadempienti rispetto a qualsiasi termine del Contratto, inclusa qualsiasi dichiarazione rilevante falsa nei nostri confronti; e/o
- (f) avete, o riteniamo ragionevolmente che abbiate, agito in modo sleale o abusivo, ad esempio, violando le regole del commercio di cui alla clausola 23 – “Regole di trading”.

28.2 In caso di Evento Rilevante, se non diversamente prescritto dalla Legge Applicabile, possiamo, a nostra assoluta discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, adottare una o più delle seguenti misure:

- (a) chiudere tutte o una qualsiasi delle vostre posizioni aperte ai prezzi di mercato correnti;
- (b) escutere il vincolo o la garanzia che abbiamo sui prodotti che deteniamo per voi e sul denaro sul vostro account eToro; e/o
- (c) chiudere il vostro account eToro.

29. **Eventi di Forza Maggiore**

29.1 Per “**Evento di Forza Maggiore**” si intende:

- (a) incendio, sciopero, sommossa, disordine civile, atto terroristico, guerra o azione industriale;
- (b) disastro naturale, quali inondazione, tornado, terremoto e uragano;
- (c) epidemia, pandemia o emergenza sanitaria pubblica di interesse nazionale o internazionale;
- (d) atti o regolamenti emanati da un governo, da un organismo o da un’authority sovranazionale che riteniamo ci impediscano di mantenere un mercato regolare in relazione agli strumenti negoziati sulla piattaforma di trading;
- (e) sospensione o chiusura di qualsiasi scambio;
- (f) nazionalizzazione di qualsiasi scambio da parte di un governo;
- (g) imposizione di limiti o termini inusuali da parte di un governo su qualsiasi strumento e/o suo derivato negoziato sulla nostra piattaforma;
- (h) abbandono o carenza di qualsiasi strumento che utilizziamo per fare le nostre quotazioni;
- (i) eccessive variazioni del prezzo, dell’offerta o della domanda di qualsiasi prodotto. Possiamo anche parlare di Evento di Forza Maggiore qualora prevediamo tali variazioni (entro limiti ragionevoli);
- (j) guasti tecnici nelle strutture di trasmissione, di comunicazione o informatiche, compresi i guasti di alimentazione e i guasti elettronici o delle apparecchiature;
- (k) mancato adempimento dei propri obblighi nei nostri confronti da parte di qualsiasi fornitore, intermediario, agente, depositario, sub-depositario, dealer, borsa, clearing house o organismo di regolamentazione;
- (l) fornitori di liquidità che non ci forniscono, o non sono in grado di fornirci, liquidità. La liquidità descrive il grado in cui un prodotto può essere rapidamente acquistato o venduto ad un prezzo che riflette il suo valore adeguato; e/o
- (m) un evento che perturba in modo significativo il mercato, che potrebbe includere (a titolo meramente esemplificativo) la chiusura prematura del trading sul mercato di un prodotto,

movimenti eccessivi del prezzo, dell'offerta o della domanda di un prodotto, sia esso regolamentato o meno, a cui i nostri Servizi si riferiscono.

- 29.2 In caso di Evento di Forza Maggiore, la disponibilità e la velocità del nostro servizio, compresa la nostra piattaforma, il sito web, l'evasione del vostro ordine, la disponibilità delle diverse funzionalità che possiamo fornire come parte dei nostri Servizi, comprese le istruzioni che potete dare in relazione ad un'operazione commerciale, nonché qualsiasi nostro obbligo ai sensi del presente Contratto può essere ritardato, può non essere disponibile, o può non essere attuato. Non saremo responsabili nei vostri confronti per i danni che ne derivano.
- 29.3 Se riteniamo, a nostro ragionevole giudizio, che si sia verificato o si stia verificando un Evento di Forza Maggiore, possiamo apportare le seguenti modifiche al vostro account eToro senza preavviso:
- (a) modifica ai vostri requisiti di margine, il che potrebbe significare che potreste dover fornire un margine maggiore (per margine si intende quanto riportato all'Allegato A - Trading in CFD);
 - (b) limitazione della disponibilità di istruzioni che si possono impartire in relazione ad un ordine o ad una compravendita;
 - (c) chiusura delle vostre transazioni aperte ad un prezzo che riteniamo ragionevolmente proporzionato;
 - (d) modifica degli orari di trading di un prodotto; e
 - (e) annullamento di tutti gli ordini aperti o le transazioni che sono interessate dall'Evento di Forza Maggiore.

Non saremo responsabili nei vostri confronti in caso di perdita di denaro.

- 29.4 Faremo il possibile per riprendere il normale svolgimento dei nostri Servizi successivamente al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore.
- 29.5 Vi informeremo per iscritto il prima possibile quanto al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore.

30. **Prese d'atto, dichiarazioni e garanzie**

- 30.1 Prendete atto, dichiarate e garantite:
- (a) di avere più di 18 anni e di avere la capacità per stipulare il presente Contratto;
 - (b) di essere autorizzati a stipulare un accordo giuridicamente vincolante con noi in conformità con le leggi dell'ordinamento a voi applicabile.
 - (c) di essere gli unici responsabili della conformità, da parte vostra, alla Legge Applicabile nel vostro ordinamento, comprese, a titolo meramente esemplificativo, tutte le restrizioni sul controllo dei cambi che possono essere applicabili a voi, e di aver ottenuto l'approvazione necessaria per il controllo dei cambi;
 - (d) di avere tutte le autorizzazioni necessarie e il potere di stipulare il presente Contratto e/o utilizzare i Servizi;
 - (e) qualora siate una persona giuridica, un'associazione, un trust o una società di persone, di essere validamente esistenti in conformità con la Legge Applicabile e di aver ottenuto tutti i necessari consensi e autorizzazioni in base ai vostri documenti costitutivi o organizzativi;
 - (f) a meno che non abbiamo convenuto diversamente per iscritto, di agire per vostro conto e non come agente, procuratore, fiduciario o rappresentante di qualsiasi altra persona;
 - (g) che tutte le informazioni e i documenti che fornite sono veritieri, accurate, complete e non fuorvianti;
 - (h) di non essere dipendenti di una borsa valori, di una società in cui una borsa valori detiene la maggioranza del capitale sociale, membri di una borsa valori e/o di una società registrata in

una borsa valori o di una banca, di un trust o di una compagnia assicurativa che negozia in CFD e/o nelle attività sottostanti da voi detenute;

- (i) che la nostra valutazione del vostro utilizzo dei Servizi viene effettuata sulla base delle informazioni e dei documenti da voi forniti; noi possiamo fare affidamento sulle informazioni e sui documenti da voi forniti e non siamo responsabili di eventuali danni che possono derivare da eventuali imprecisioni;
- (j) che l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi è consentito solo per il vostro vantaggio personale;
- (k) che né la stipula del presente Contratto, né l'utilizzo dei Servizi, né l'impartire qualsiasi altra istruzione violerà qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile a voi;
- (l) che tutto il denaro che voi utilizzate e investite attraverso i Servizi non proviene in alcun modo da traffico di droga, da rapimento, da attività terroristiche o da qualsiasi altra attività criminale che sia illegale o possa essere considerata illegale da qualsiasi autorità competente;
- (m) di non avere caricato o trasmesso, e di non intendere caricare o trasmettere, alcun codice dannoso sulla piattaforma eToro, né utilizzato, o utilizzare, in altro modo alcun dispositivo elettronico, software, algoritmo e/o metodo o strategia di trading che miri a manipolare qualsiasi aspetto della piattaforma eToro o dei Servizi; e
- (n) di utilizzare i Servizi da noi offerti ai sensi del presente Contratto in modo onesto, equo e in buona fede.

30.2 In caso di violazione di qualsiasi garanzia o dichiarazione rilasciata ai sensi del presente Contratto, possiamo chiudere gli ordini o le operazioni che avete effettuato e/o chiudere o congelare il vostro account eToro. Potrete anche essere tenuti a manlevarci completamente a causa di eventuali violazioni della Legge Applicabile da parte vostra.

PARTE 4 - TERMINI LEGALI GENERALI

31. **Successione nella vostra posizione**

In caso di vostro decesso o interdizione, qualora i vostri eredi o rappresentanti legali desiderino prelevare il saldo rimanente del vostro account eToro, devono fornirci i documenti legali ufficiali debitamente autenticati dalle autorità competenti negli ordinamenti pertinenti. Consentiremo ai vostri eredi legali o ai rappresentanti di prelevare il vostro denaro solo dopo aver controllato tali documenti ed esserci assicurati che tali soggetti hanno i poteri a tal fine.

32. **Cessione e novazione**

32.1 Possiamo cedere, trasferire e/o novare le presenti Condizioni Generali e/o qualsiasi nostro diritto e/o obbligo ad un'altra società adeguatamente regolamentata. In tal caso, vi informeremo con un preavviso di 15 giorni. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che i vostri diritti in seguito a cessione e/o novazione siano analoghi ai vostri diritti nei nostri confronti ai sensi dei Condizioni Generali e degli Allegati. Noi riterremo che continuerete a utilizzare i Servizi come se accettaste la cessione e la novazione, ma potete cancellare il vostro account eToro in qualsiasi momento.

32.2 Non potete cedere, trasferire e/o novare le presenti Condizioni Generali e/o qualsiasi vostro diritto e/o obbligo ad un'altra persona, sia per effetto di legge o altrimenti, sia su base permanente o temporanea, senza il nostro previo consenso scritto.

33. **Modifica delle Condizioni Generali e/o dei nostri Servizi**

33.1 Il nostro team di assistenza clienti non è autorizzato a modificare o a rinunciare ad alcun termine delle presenti Condizioni Generali.

33.2 Possiamo apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali di volta in volta. Ad esempio, potrebbe essere necessario aggiungere nuove condizioni o modificare le condizioni esistenti per riflettere le modifiche apportate:

- (a) alla nostra attività, ai nostri servizi o prodotti o alla relativa modalità di fornitura;
- (b) ai sistemi che utilizziamo; e/o
- (c) alla Legge Applicabile o a regolamenti o raccomandazioni del settore.

Possiamo anche apportare modifiche per motivi non indicati in questa sede.

33.3 Qualora aggiungiamo un nuovo termine o modifichiamo un termine esistente nelle presenti Condizioni Generali, adotteremo misure ragionevoli per fornirvi un adeguato preavviso, anche attraverso il nostro sito web. Riterremo che abbiate accettato le modifiche se continuate a utilizzare i Servizi anche dopo la pubblicazione delle modifiche. Noi riterremo che continuerete a utilizzare i Servizi in caso di accettazione delle modifiche, ma potete cancellare il vostro account eToro in qualsiasi momento.

33.4 Vi potrebbero essere momenti in cui non vi informiamo su una modifica delle presenti Condizioni Generali, ad esempio in caso di modifica che non va a vostro svantaggio.

33.5 Una copia della versione più aggiornata delle presenti Condizioni Generali è disponibile sul nostro sito web.

33.6 Possiamo modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o permanentemente, i nostri Servizi, in tutto o in parte, con o senza preavviso. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, di interrompere, riprogettare, modificare, potenziare, migliorare, aggiornare il software relativo a, la piattaforma eToro e/o i Servizi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la struttura, le specifiche, il 'look and feel', la navigazione, le caratteristiche e altri elementi del software e/o dei Servizi o di qualsiasi parte degli stessi. Voi accettate che non saremo responsabili nei vostri confronti o nei confronti di terzi (per i quali potrebbe agire) in relazione a qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei nostri Servizi, in tutto o in parte.

34. **Nullità parziale**

Qualora un tribunale o un'autorità competente ritenga che una qualsiasi parte delle presenti Condizioni Generali sia invalida o inapplicabile, le parti rimanenti delle Condizioni Generali e degli Allegati rimarranno efficaci a tutti gli effetti.

35. **Proprietà intellettuale**

- 35.1 Tutti i contenuti inclusi o resi disponibili attraverso i Servizi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti, marchi di servizio, nomi di dominio, nomi commerciali, diritti su disegni, codici software, icone, loghi, caratteri, layout, diritti sul know-how, segreti commerciali, pulsanti, schemi di colore, grafiche e altri diritti di proprietà intellettuale ("**Proprietà Intellettuale**") sono di proprietà di eToro Europe, delle sue consociate o dei suoi licenziatari e sono tutelati dalle leggi e dai trattati sulla proprietà intellettuale locali e internazionali.
- 35.2 Conformemente alle condizioni del presente Contratto, vi concediamo una licenza limitata per l'installazione e l'utilizzo della piattaforma eToro, esclusivamente per uso personale e a vostro beneficio, conformemente alle condizioni del presente Contratto.
- 35.3 Senza il nostro previo consenso scritto o salvo nei casi in cui sia stato concesso ai sensi dei presenti Condizioni Generali, voi non potete:
- (a) modificare, copiare, visualizzare, distribuire o sfruttare commercialmente qualsiasi Proprietà Intellettuale o materiale (inclusi testo, video, audio o design dell'interfaccia utente) presente nel contenuto di qualsiasi Servizio, anche nella piattaforma di trading;
 - (b) rimuovere qualsiasi avviso di proprietà da qualsiasi Proprietà Intellettuale;
 - (c) cercare di ricavare qualsiasi codice sorgente per la piattaforma di trading; e
 - (d) tentare di disattivare, bypassare, modificare, sconfinare o altrimenti aggirare qualsiasi sistema di protezione applicato o utilizzato come parte dei Servizi.
- 35.4 L'uso dei Servizi non vi concede alcun diritto diverso da quelli concessi ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Nulla di quanto contenuto nei nostri siti web o nelle comunicazioni a voi indirizzate potrà essere interpretato come concessione, implicita o meno, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzo di qualsiasi Proprietà Intellettuale senza il nostro previo consenso scritto.
- 35.5 Qualora create un collegamento ipertestuale a uno o più dei nostri siti web, il collegamento ipertestuale e il contesto in cui viene utilizzato non possono, senza il nostro previo consenso scritto, suggerire un'approvazione, una sponsorizzazione o un'affiliazione con eToro Europe, le sue consociate o i suoi Servizi, e non potete fare uso di alcuna nostra Proprietà Intellettuale diversa da quella contenuta nel testo del collegamento ipertestuale.
- 35.6 Voi convenite di:
- (a) adoperarvi per tutelare la nostra Proprietà Intellettuale da eventuali violazioni da parte vostra;
 - (b) non incentivare o assistere consapevolmente o incautamente terzi nella violazione della nostra Proprietà Intellettuale; e
 - (c) comunicarci immediatamente qualora veniate a conoscenza di qualsiasi violazione o sospetta violazione della nostra Proprietà Intellettuale, o qualora la nostra proprietà intellettuale sia utilizzata in modo non autorizzato dalle presenti Condizioni Generali.
- 35.7 Qualora un software di terzi sia incluso nella piattaforma eToro, tale software di terzi sarà fornito nel rispetto delle condizioni del presente Contratto. Siete tenuti a rispettare in toto le condizioni di qualsiasi licenza software di terzi da noi fornita di volta in volta. Si prega di rilevare che non forniamo supporto per software di terzi o informazioni fornite in merito.
- 35.8 In caso di risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo, la licenza sarà revocata e voi dovrete cessare di utilizzare la piattaforma eToro, nonché qualsiasi software di terzi incluso nella piattaforma eToro.
- 35.9 Vi preghiamo di informarci per iscritto se incontrate problemi con la piattaforma eToro o se avete suggerimenti per modifiche e miglioramenti. Possiamo apportare modifiche alla piattaforma eToro in

base ai vostri suggerimenti, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso. Eventuali modifiche e miglioramenti apportati alla piattaforma eToro sulla base del vostro feedback saranno di nostra esclusiva proprietà e dei nostri licenziatari.

36. **Dati personali e privacy**

- 36.1 Ci impegniamo a gestire le informazioni che vi riguardano in modo responsabile. Con la stipula del presente Contratto, accettate di aver ricevuto una copia della nostra Informativa sulla Privacy, disponibile anche sul nostro sito web. Utilizzeremo i vostri dati personali come indicato nella nostra Informativa sulla Privacy; se avete domande sulle modalità in cui utilizziamo i vostri dati personali potete contattarci a privacy@etoro.com come indicato nell'Informativa sulla Privacy.
- 36.2 Quando aprite un account eToro, il vostro nome utente, il vostro nome, la vostra immagine/avatar (se fornito), l'elenco degli utenti che tv seguono, degli utenti che vi copiano, l'elenco degli utenti che seguite o che copiate, e qualsiasi stato/post/blog e qualsiasi altro contenuto che pubblichiamo sulla Community eToro possono essere visti da altri trader. È possibile controllare chi vede queste informazioni gestendo le impostazioni sulla privacy nel vostro account eToro.
- 36.3 Qualora utilizzate una delle nostre applicazioni fornite tramite i social network (quali Facebook, Twitter, G+ ecc.), la nostra applicazione avrà accesso alle informazioni generali del vostro account del social network che includono il vostro nome e il nome utente in tale social network, la foto del profilo e qualsiasi altra informazione che avete condiviso con 'tutti' sul social network in questione. Ulteriori informazioni possono essere raccolte in specifiche campagne di social network che saranno specificate nelle condizioni applicabili a tale campagna.
- 36.4 Noi e le nostre consociate e agenti possiamo raccogliere, archiviare ed elaborare le informazioni ricevute da voi o altrimenti in relazione ai Servizi allo scopo di rispettare la Legge Applicabile e/o la normativa vigente, incluse le divulgazioni alle autorità governative. Al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, possiamo trasferire i vostri dati personali al di fuori del SEE. Per ulteriori informazioni sul trasferimento dei vostri dati personali al di fuori del SEE, consultate la nostra Informativa sulla Privacy.

37. **Marketing e promozioni**

- 37.1 Tutte le promozioni che offriamo avranno condizioni specifiche che si applicano a tale promozione. Possiamo modificare, o smettere di fornire, una promozione, in conformità con le condizioni di tale promozione. Qualsiasi beneficio che fa parte di una promozione si applicherà solo una volta per ciascun account eToro, persona, famiglia e/o qualsiasi ambiente in cui i computer sono condivisi.

38. **Comunicazione e informativa regolamentare**

- 38.1 In caso di ordine a prezzo limitato in azioni ammesse al trading su un mercato regolamentato non immediatamente evaso, acconsentite espressamente a che eToro non agevoli la prima evasione possibile di tale ordine rendendolo pubblico in modo facilmente accessibile.
- 38.2 Laddove siamo soggetti agli obblighi di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento sulle infrastrutture del mercato europeo n. 648/2012 sugli strumenti derivati e di tutti i relativi regolamenti delegati, integrativi o successivi EMIR, come modificati ("**EMIR**") e ai sensi del regolamento CySEC applicabile, abbiamo delegato alcune funzioni di segnalazione a un terzo elaboratore. Inoltre, accettate e ci date istruzioni di eseguire per voi servizi di segnalazione delegati, come riteniamo opportuno, in conformità con l'EMIR. Accettate di fornirci le informazioni da noi richieste per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi dell'EMIR.
- 38.3 Laddove siamo soggetti a comunicare i dettagli delle transazioni e i dettagli che vi concernono ad un'autorità di regolamentazione, ai sensi del Regolamento n. 600/2014 ("**MIFIR**"), noto anche come "**comunicazione delle operazioni**", accettate di fornirci le informazioni da noi richieste per consentirci di adempiere ai nostri obblighi.
- 38.4 Le parti acconsentono espressamente al trasferimento delle informazioni nella misura necessaria per adempiere all'obbligo di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 EMIR e del Regolamento CySEC applicabile. Tale trasferimento di informazioni comporterà la divulgazione dei dati relativi alle operazioni, compresi i dati di portafoglio, il valore determinato per le operazioni, le garanzie depositate e l'identità delle parti. La comunicazione è effettuata a un repertorio di dati sulle negoziazioni, all'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati ("**ESMA**") e/o a un terzo incaricato del trattamento delegato. Il repertorio di dati sulle negoziazioni o l'ESMA può trasmettere tali informazioni alle autorità nazionali di

vigilanza nei paesi in cui le leggi sulla privacy dei dati non offrono la stessa protezione prevista nella Repubblica di Cipro.

- 38.5 Non vi assisteremo nell'adempimento degli obblighi di segnalazione che siete tenuti a rispettare ai sensi della Legge Applicabile. Ciò include, a titolo meramente esemplificativo, la segnalazione regolamentare, la segnalazione fiscale, la segnalazione della ricezione o del pagamento di specifiche valute.

39. **Fiscalità**

Tutti gli importi estratti dal vostro conto sono importi lordi, il che significa che non abbiamo riscosso, detratto o pagato alcuna imposta per voi o per vostro conto. È vostra responsabilità calcolare e pagare tutte le imposte applicabili dovute in conseguenza della vostra attività di trading sulla piattaforma eToro. Tuttavia, possiamo trattenere e detrarre alla fonte qualsiasi imposta dovuta ai sensi della Legge Applicabile a nostra esclusiva discrezione. Non avrete alcun diritto nei confronti di eToro Europe qualora abbiamo effettuato tale deduzione. Qualora necessario, noi o le nostre consociate dedurremo e comunicheremo la deduzione fiscale su base aggregata rispetto a tutti i nostri clienti. Nella misura in cui ci richiedete di emettere il vostro rapporto personale specificando le imposte trattenute alla fonte per vostro conto, possiamo addebitare sul vostro conto i nostri costi e le nostre spese in relazione alla predisposizione e al deposito di tali rapporti, compresi le eventuali ulteriori depositi e gli addebiti in ritardo.

40. **Diritti di terzi**

Un terzo non potrà beneficiare o far valere le presenti Condizioni Generali.

41. **Legge applicabile e regolamentazione**

- 41.1 Le presenti Condizioni Generali e tutti gli ordini e le operazioni sono soggetti a tutte le leggi e i regolamenti applicabili, inclusi (a titolo meramente esemplificativo), il regolamento CySEC, gli statuti, le norme interne, le norme, i regolamenti, le policy, le procedure e le interpretazioni di tutte le borse, i mercati e le clearing house pertinenti in cui possiamo scegliere di sottoporre qualsiasi operazione a hedging; e qualsiasi altro requisito normativo applicabile, di autoregolamentazione o di autorità governative ("**Legge Applicabile**").

- 41.2 Non saremo responsabili nei vostri confronti di qualsiasi azione, omissione, decisione o provvedimento adottati ai sensi della Legge Applicabile. Possiamo anche intraprendere o omettere qualsiasi azione che riteniamo ragionevole ai fini della conformità alla Legge Applicabile.

- 41.3 Qualsiasi riferimento a una persona nelle presenti Condizioni Generali include le persone giuridiche, le associazioni prive di personalità giuridica, i trust, le società di persone e le persone fisiche.

42. **Legge applicabile e foro competente**

Alle presenti Condizioni Generali e agli Allegati si applicano le leggi di Cipro. Qualsiasi pretesa nei nostri confronti può essere trattata presso i tribunali di Limassol, Cipro.

ALLEGATO A - TRADING IN CFD

Il presente Allegato A stabilisce le condizioni speciali che si applicano al trading in CFD sulla piattaforma eToro. I termini del presente Allegato A vi si applicano in **aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per trading in CFD. I termini in maiuscolo del presente Allegato A avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato A.

1. **Cos'è il trading in CFD?**

1.1 Un contratto per differenza ("CFD") è un prodotto finanziario che consente di negoziare sui movimenti di prezzo di un prodotto sottostante, ad esempio azioni, forex, indici, materie prime o criptoasset. Quando negoziate un CFD, accettate di scambiare la differenza di prezzo di un prodotto sottostante tra il momento in cui la vostra posizione viene aperta e quello in cui viene chiusa.

2. **Il nostro servizio di trading di CFD**

2.1 Quando vi forniamo i Servizi di Trading in CFD, possiamo operare in qualità di agente o su una base di principale di confronto. Ciò significa che saremo la controparte delle vostre negoziazioni.

2.2 Nel caso in cui acquistiate e vendiate prodotti complessi, come i CFD, siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto tenendo conto delle vostre conoscenze ed esperienze di trading ("**Valutazione di Adeguatezza**"). Si prega di fare riferimento alla clausola 30 delle Condizioni Generali per maggiori informazioni su come effettuiamo la Valutazione di Adeguatezza.

2.3 Qualora valutiamo che il nostro servizio di trading in CFD non è adeguato per voi, procederemo a:

- (a) fornirvi un adeguato avvertimento, dopo di che potrete decidere di continuare a vostro rischio e pericolo; oppure
- (b) bloccare la funzionalità di trading in CFD sul vostro account, in modo da non poter negoziare CFD sulla piattaforma eToro.

2.4 Vi consentiamo di negoziare i CFD utilizzando la leva finanziaria. Fare trading con la leva finanziaria significa che si può guadagnare denaro velocemente, ma che si può anche perdere denaro velocemente. Potete ottenere maggiori informazioni su cosa sia la leva finanziaria, sui rischi del trading in CFD e sui rischi della leva finanziaria nel paragrafo 4 - "I rischi principali del trading in CFD", paragrafo 7 - "Uso della leva finanziaria e del margine", Avvertenza Generale di Rischio sul nostro sito web.

2.5 Se siete un cliente retail, ci assicuriamo che non perdiate più denaro di quello che avete versato sul vostro account quando fate trading in CFD, come richiesto da qualsiasi Legge Applicabile. Ciò costituisce "**tutela del saldo negativo**".

2.6 Inoltre, se siete residenti in Francia, ci assicuriamo che non perdiate più denaro di quello che avete versato per un'operazione in CFD, come richiesto da qualsiasi Legge Applicabile.

3. **Limitazioni al nostro servizio di trading in CFD**

Quando negoziate un CFD, avrete un'esposizione economica al prodotto sottostante del CFD, ma non ne avrete la proprietà legale. Ad esempio, se negoziate un CFD su azioni, non avrete i diritti che hanno i proprietari legali, come i diritti di voto o i diritti ai dividendi. Tuttavia, possiamo effettuare aggiustamenti se si verifica un "**Evento relativo alla Società**". Vedi paragrafo 11- - "Eventi relativi alla Società " qui sotto per maggiori informazioni.

4. **I rischi principali del trading in CFD**

4.1 I CFD sono prodotti derivati complessi e presentano un elevato rischio di perdere rapidamente denaro a causa della leva finanziaria. Il trading con la leva finanziaria amplifica i vostri guadagni e le vostre perdite, per cui piccole variazioni di prezzo nel prodotto sottostante possono portare a grandi perdite o guadagni. È quindi possibile che si possa perdere più del proprio versamento in una negoziazione. Forniamo maggiori informazioni sulla leva finanziaria nel paragrafo 7 - "Uso della leva finanziaria e del margine".

- 4.2 Le attività sottostanti ai CFD sono spesso costituite da azioni, valuta estera, materie prime, cryptoasset e prodotti simili. I mercati di questi prodotti possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei prodotti possono cambiare rapidamente e sono quindi imprevedibili.
- 4.3 Dovete negoziare in CFD solo qualora:
- (a) abbiate una sufficiente e rilevante conoscenza o esperienza nel trading in mercati volatili;
 - (b) abbiate tempo per gestire attivamente le vostre operazioni;
 - (c) capiate perfettamente come funzionano i CFD (compresi tutti i rischi e i costi associati), siete consapevoli che l'uso del margine o della leva finanziaria crea maggiori rischi,
 - (d) comprendiate che ci sono situazioni in cui saremo in grado di chiudere le vostre operazioni senza preavviso;
 - (e) stiate facendo trading con denaro che potete permettervi di perdere;
 - (f) abbiate un'elevata tolleranza al rischio; e
 - (g) vogliate ottenere un'esposizione a breve termine su un prodotto/mercato.
- 4.4 Prima di utilizzare i nostri Servizi, è necessario assicurarsi di aver compreso appieno i rischi connessi e, se necessario, di ricevere un'adeguata consulenza professionale e indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e di altri aspetti. Maggiori informazioni sui rischi associati al trading in CFD sono riportate nella nostra Avvertenza Generale di Rischio. Si consiglia di leggere il presente documento e di comprendere appieno i rischi prima di stipulare il presente Contratto.
- 4.5 Si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, l'Avvertenza Generale di Rischio, il nostro sito web per maggiori informazioni sui principali rischi legati all'utilizzo dei nostri servizi.

5. **Migliore esecuzione**

Siamo tenuti a rispettare la nostra Migliore Esecuzione e Politica di Gestione degli Ordini quando eseguiamo le vostre negoziazioni. Si prega di fare riferimento alla clausola 6 delle Condizioni Generali per informazioni su come ottemperiamo ai nostri obblighi di migliore esecuzione nei vostri confronti.

6. **Conflitti di interesse**

- 6.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri servizi. Tuttavia, ci possono essere casi in cui il vostro interesse è in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio, per quanto riguarda il trading in CFD:
- (a) fissiamo sia il prezzo di vendita che il prezzo di acquisto dei CFD, entrambi quotati sulla nostra piattaforma; e
 - (b) quando si effettua un'operazione con un CFD, possiamo o meno acquistare o vendere il prodotto sottostante. Se acquistiamo il prodotto sottostante, possiamo avere dei diritti, ad esempio il diritto di voto se siamo azionisti, che possiamo esercitare senza preavviso.

- 6.2 Si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali per maggiori informazioni sui conflitti di interesse che possono riguardare i nostri servizi.

7. **Uso della leva finanziaria e del margine**

- 7.1 Vi permettiamo di negoziare i CFD utilizzando la leva finanziaria. La leva finanziaria è una forma di prestito che consente di versare solo una parte del costo dell'operazione in anticipo. Tale versamento è denominato "**margine**" ed è utilizzato da noi come garanzia contro eventuali perdite che possono verificarsi. Maggiore è la leva finanziaria, minore è il margine di cui si ha bisogno. Il denaro utilizzato come margine non può essere prelevato dal vostro account.
- 7.2 Per i diversi prodotti sottostanti si applicano diversi tipi di leva finanziaria. La Legge Applicabile stabilisce gli importi massimi di leva finanziaria, ma possiamo diminuire la leva finanziaria che offriamo in

qualsiasi momento. L'importo di leva finanziaria a cui si può accedere in un determinato momento può essere visualizzato sul nostro sito web.

- 7.3 Se siete clienti retail, siamo tenuti per legge a limitare l'importo della leva finanziaria che potete applicare a determinate operazioni e a fissare un requisito di margine minimo. I clienti professionali non saranno soggetti a tali restrizioni. La natura di tali restrizioni dipenderà dal luogo in cui si è residenti e probabilmente varieranno a seconda dell'attività sottostante che si sta negoziando. Nel caso in cui le operazioni siano state eseguite con una leva finanziaria o un margine che non sono più consentiti nel paese in cui vivete, possiamo chiudere una o tutte le vostre posizioni aperte senza ulteriore preavviso e possiamo anche chiudere il vostro account eToro. Ciò può comportare un profitto o una perdita per voi.
- 7.4 Calcoleremo il vostro margine relativamente ad ogni posizione. Il denaro disponibile come margine su una posizione non può essere inferiore al 50% del denaro che potreste perdere su quella posizione aperta in qualsiasi momento. Nel caso in cui non abbiate un margine sufficiente a disposizione, potremmo richiedere un margine aggiuntivo per garantire le vostre negoziazioni. L'importo di denaro che dovete avere a disposizione come margine può essere visualizzato sul nostro sito web.
- 7.5 È vostra responsabilità monitorare il denaro nel vostro account contro le vostre potenziali perdite, il margine richiesto e se la vostra posizione è vicina al vostro livello di stop, in quanto non vi informeremo quando ciò accade. Se non avete abbastanza denaro sul vostro account eToro per soddisfare il requisito di margine su una certa posizione, dovete:
- (a) chiudere la vostra posizione aperta per evitare di perdere altro denaro;
 - (b) chiudere parzialmente le vostre posizioni; e/o
 - (c) regolare i vostri livelli di stop. La possibilità di regolare i vostri livelli di stop è subordinata alla disponibilità di fondi adeguati sul vostro account.

A meno che non effettuate uno o più passaggi di cui sopra, la vostra negoziazione sarà chiusa indipendentemente dal denaro totale disponibile sul vostro account eToro o dalla performance e dal saldo delle altre posizioni aperte.

- 7.6 Possiamo modificare i nostri requisiti di margine e l'indice di leva finanziaria in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione, anche al fine di rispettare la Legge Applicabile. Un'esigenza di margine non ne preclude un'altra. Qualsiasi importo necessario per soddisfare i nuovi requisiti deve essere soddisfatto nella valuta da noi specificata. L'adeguamento deve essere effettuato immediatamente, a meno che non si specifichi una data e/o un'ora futura entro la quale deve essere effettuato l'adeguamento.

8. **Effettuare un ordine**

Si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali per informazioni su come si può effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro.

9. **Chiusura automatica degli ordini**

- 9.1 Possiamo chiudere i vostri ordini nell'eventualità in cui abbiate effettuato uno stop loss sulla vostra negoziazione di CFD, e il prezzo stop sia stato raggiunto.
- 9.2 Possiamo chiudere i vostri ordini e le vostre negoziazioni in cui non disponete del margine richiesto sul vostro account o non soddisfatte i requisiti di margine, come descritto nel precedente paragrafo 7.1. Potremmo farlo senza ulteriori avvisi, e ciò potrebbe dare luogo ad un profitto o una perdita.
- 9.3 Possiamo anche chiudere i vostri ordini in circostanze particolari, come descritto nel paragrafo 10.2 - "Eventi relativi alla Società di seguito.
- 9.4 Si prega di fare riferimento anche alla clausola 19 delle Condizioni Generali per informazioni su altre situazioni in cui possiamo chiudere i vostri ordini.

10. **Commissioni e costi**

- 10.1 Per informazioni sulle commissioni e i costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro, si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.
- 10.2 Come indicato sul nostro sito web e nella clausola 21 delle Condizioni Generali, nel caso in cui negoziate con i CFD, addebiteremo o accrediteremo sul vostro account una tasso/accredito overnight ogni volta che terrete una posizione aperta dopo l'orario di trading, anche nei giorni festivi. Nell'ipotesi in cui manteniate la vostra posizione durante il fine settimana, vi addebiteremo/accrediteremo per tre notti le posizioni riportate. La commissione/accredito overnight sarà prelevata/aggiunto dal saldo disponibile sul vostro account eToro. Il modo in cui viene calcolata la commissione /accredito overnight sarà diverso a seconda del prodotto sottostante, dell'importo della leva finanziaria utilizzata e del fatto che stiate effettuando un'operazione di acquisto o di vendita. Le/i nostre commissioni/accrediti overnight sono soggetti a modifiche e possono essere visualizzati sul nostro sito web, e la commissione overnight relativa al vostro ordine vi apparirà anche quando aprite una posizione e sulla nostra pagina delle commissioni.
- 11. Eventi relativi alla Società**
- 11.1 Un "Evento relativo alla Società" è un fatto che comporta una modifica di uno o più degli strumenti finanziari. Esempi di Eventi relativi alla Società includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (e simili), cambi di denominazione e rebranding, distribuzione di dividendi, manifestazione dello stato di insolvenza, cancellazione dalla quotazione e cambiamenti alla Legge Applicabile o alla regolamentazione.
- 11.2 Qualora un Evento relativo alla Società abbia un impatto sul prodotto sottostante di un CFD nel vostro account eToro, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare le posizioni aperte su quel CFD, in modo equo e in conformità con la prassi di mercato, e/o tenendo conto del trattamento che potremo ricevere dalle nostre controparti o da qualsiasi terzo interessato e la deduzione di eventuali imposte applicabili. Gli adeguamenti che effettuiamo dipenderanno dalle circostanze relative ad ogni evento, e sono a nostra esclusiva discrezione, tuttavia non siamo obbligati a procedere in tal senso. Gli aggiustamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità di CFD che avete sul vostro account in modo tale da riflettere i diritti economici che avevate prima che si verificasse l'evento relativo alla società.
- 11.3 Ferma restando la clausola 11.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere le posizioni CFD aperte nel caso in cui il prodotto sottostante sia influenzato in modo equo da un Evento relativo alla Società (incluse le cancellazioni della quotazione e l'insolvenza), tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da eventuali terzi interessati. A questo proposito, potremmo effettuare qualsiasi aggiustamento necessario (al prezzo, alla quantità o qualsiasi altro adeguamento) risultante dall'Evento relativo alla Società, a seconda dei casi. Possiamo chiudere le vostre posizioni aperte prima o dopo il verificarsi di tali Eventi relativi alla Società, a nostra esclusiva discrezione.
- 11.4 Si prega di fare riferimento alla Parte 3 dei Condizioni Generali per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari.

ALLEGATO B - INVESTIRE IN TITOLI

Il presente Allegato B stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate quando investirete in titoli sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato B vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il trading di titoli. I termini in maiuscolo contenuti nel presente Allegato B avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato B risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato B.

1. Il nostro servizio di trading di titoli

- 1.1 Potete acquistare e vendere azioni e quote di fondi indicizzati quotati ("**ETF**") sulla nostra piattaforma, nonché altri titoli che possiamo offrire di volta in volta.
- 1.2 Quando vi forniamo i servizi di trading di titoli possiamo operare in qualità di agente a titolo principale o su una base principale di confronto. Ciò significa che saremo la controparte delle vostre negoziazioni.
- 1.3 Il presente Allegato si applica solo alle operazioni di acquisto effettuate senza leva finanziaria, incluse le negoziazioni effettuate in base al nostro servizio di copy trading (sia le operazioni di CopyTrader che quelle di CopyPortfolio) che sono indicate come tali sulla piattaforma di trading. Pertanto, i nostri servizi di trading di titoli si differenziano a seconda del tipo di posizione che si effettua, del paese in cui si risiede e del mercato in cui il titolo è negoziato. Di conseguenza, alcuni tipi particolari di negoziazioni su titoli potrebbero non essere effettuate attraverso il nostro servizio di trading di titoli e saranno invece effettuate come negoziazioni di CFD. Nell'Appendice del presente Allegato B abbiamo inserito un elenco completo di tali negoziazioni e quale servizio alternativo sarà utilizzato. Il vostro estratto conto includerà un'indicazione del tipo di operazione.
- 1.4 Quando si acquistano e vendono prodotti non complessi, ad esempio azioni, non siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto o del servizio che vi forniamo e in tal caso non beneficerete della protezione della normativa CySEC sulla valutazione dell'adeguatezza.
- 1.5 I titoli, analogamente alle azioni, sono detenuti in deposito. Per maggiori informazioni si veda il seguente paragrafo - "Deposito".
- 1.6 Potrebbe essere necessario fornire i vostri dati (compreso il vostro indirizzo e-mail) e i dati relativi alla vostra partecipazione azionaria ai registri delle imprese. Negoziando titoli sulla nostra piattaforma, prestate il consenso a fornire i vostri dati identificativi a qualsiasi fornitore di servizi della società che ne faccia richiesta.

2. Restrizioni al nostro servizio di trading di titoli

- 2.1 Su vostra richiesta, possiamo fornire informazioni di mercato dettagliate e informazioni relative a qualsiasi titolo. Tuttavia, non siamo obbligati a rivelarvi tali informazioni e, se vi forniamo tali informazioni, esse non costituiscono una consulenza in materia di investimenti.
- 2.2 Non saremo responsabili nei vostri confronti per qualsiasi atto od omissione di terzi, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le informazioni fornite da terzi, salvo nel caso in cui avessimo agito in modo colposo, fraudolento o doloso in relazione alla nomina del terzo.
- 2.3 La piattaforma di trading eToro non è una borsa o un mercato. Ciò significa che sulla piattaforma è possibile effettuare operazioni di trading e investimenti solo con noi e non con terzi. Pertanto, i nostri servizi sono limitati all'acquisto di un titolo sulla nostra piattaforma e alla vendita di tale titolo sulla nostra piattaforma. Non sarete in grado di trasferire i titoli dal vostro account eToro, anche ai fini della vendita di tale titolo su un'altra piattaforma o a un altro soggetto.
- 2.4 I "**soggetti US**" (come definiti dall'Internal Revenue Service "**IRS**") non possono investire in titoli sulla nostra piattaforma. Qualora dovessimo consentirvi di negoziare titoli e successivamente dovessimo identificarvi come "soggetto US", potremmo chiudere qualsiasi posizione aperta da voi detenuta e poi bloccare o chiudere il vostro account eToro. Potremmo anche essere tenuti a detrarre l'imposta alla fonte statunitense sul reddito e sui proventi lordi dei vostri investimenti in titoli statunitensi quotati sulla nostra piattaforma.
- 2.5 Qualora non siate un soggetto US, vi chiederemo di firmare un modulo W-8BEN prima di accettare un vostro ordine di investimento in azioni quotate negli Stati Uniti. Nell'eventualità in cui non ci abbiate

fornito in precedenza un W-8BEN valido, e deteniate già azioni statunitensi, vi chiederemo di compilare un W-8BEN. Qualora non restituiate il modulo W-8BEN firmato e compilato prima della data da noi specificata, ci riserviamo il diritto di vendere le vostre azioni statunitensi. Avete costantemente l'obbligo di informarci nell'eventualità in cui non siate più idonei per lo status di W-8BEN.

2.6 Applicheremo l'aliquota d'imposta predefinita applicata dalle autorità fiscali competenti.

3. **I rischi principali del trading di titoli**

3.1 Tutti i prodotti finanziari comportano dei rischi e anche il trading di prodotti non complessi, come i titoli, avrà un certo grado di incertezza. I mercati dei titoli possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei titoli possono cambiare rapidamente, e quindi sono imprevedibili, il che significa che la negoziazione di titoli non è adatta a tutti.

3.2 Prima di utilizzare i nostri Servizi, dovete assicurarvi di comprendere appieno i rischi che ne derivano e, se necessario, di usufruire di un'adeguata consulenza professionale e indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e di altri aspetti necessari. Maggiori informazioni sui rischi associati al trading con i CFD sono riportate nella nostra Informativa sui Rischi. Si consiglia di leggere questo documento e di comprendere appieno i rischi prima di stipulare il presente Contratto.

3.3 Per ulteriori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, all'Informativa Generale sui Rischi e al nostro sito web.

4. **Migliore esecuzione**

Per informazioni su come ottemperiamo ai nostri obblighi di migliore esecuzione nei vostri confronti si prega di fare riferimento alla clausola delle Condizioni Generali.

5. **Conflitti di interesse**

Per informazioni su come gestiamo i conflitti di interesse che possono essere rilevanti per i nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali.

6. **Effettuare un ordine**

6.1 Per informazioni su come effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali.

6.2 Eseguiamo i vostri ordini non appena ragionevolmente possibile, ma a volte si verificherà un ritardo tra quando riceviamo il vostro ordine e quando siamo in grado di eseguirlo. Nel caso in cui si verifichi un ritardo, ci può essere una differenza tra il prezzo di mercato dei titoli che avevate preventivato e il prezzo di mercato in borsa, che può essere o meno a vostro vantaggio. La borsa non è tenuta ad accettare il vostro ordine e non è tenuta ad eseguire il vostro ordine al prezzo che avevate preventivato.

6.3 Ogni ordine da voi effettuato è per voi vincolante anche nel caso in cui abbiate superato eventuali limiti sulla nostra piattaforma, e dovete pagare immediatamente gli importi dovuti su qualsiasi operazione una volta che l'operazione è stata effettuata.

6.4 Avete la responsabilità del controllo dei vostri ordini fino alla loro conferma o cancellazione, in quanto potremmo non fornirvi un'esplicita notifica scritta. Dovreste contattarci immediatamente se non siete sicuri dello stato di un ordine.

7. **Commissioni e costi**

7.1 Per informazioni sulle commissioni e sui costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.

7.2 Potremmo addebitarvi la messa a disposizione di Dati di Mercato relativi ai titoli da parte nostra.

7.3 In caso di ritardo o di mancato regolamento di un'operazione, potete anche incorrere in spese aggiuntive. Tali importi saranno a vostro carico e, se del caso, saranno detratti dal vostro account.

8. **Regolamento**

- 8.1 I vostri investimenti in titoli saranno regolati in conformità con i mercati locali. Questo avviene generalmente su base T+2.
- 8.2 Se investite in un titolo, il corrispettivo dell'operazione e tutte le commissioni, le spese e le tasse applicabili a tale operazione saranno detratte dal vostro account al momento dell'esecuzione dell'operazione. Il titolo sarà disponibile per la vendita sul vostro account prima del regolamento dell'operazione e il vostro conto rifletterà questo fatto. In caso di mancato regolamento dell'operazione, possiamo annullare l'operazione, restituire le commissioni, gli oneri e le tasse per quell'operazione e modificare il vostro account in modo che lo rifletta.
- 8.3 In caso di nostra insolvenza, potreste non avere la proprietà dei titoli che avete acquistato sulla piattaforma eToro, nell'eventualità in cui non sia ancora avvenuto il regolamento. Ciò vale anche se i titoli che avete acquistato sono indicati come disponibili sul vostro account eToro. In tali circostanze, avrete diritto all'importo pagato per i titoli, che farà parte del vostro denaro dei clienti. Per maggiori informazioni sul denaro dei clienti, si prega di fare riferimento alla clausola 15 delle Condizioni Generali.
- 8.4 Non siamo responsabili per eventuali perdite, costi o spese da voi subito a causa di ritardi o cambiamenti nelle condizioni di mercato prima dell'esecuzione di un ordine o prima del regolamento di un'operazione.

9. **Deposito**

- 9.1 Voi ci incaricate di detenere per vostro conto tutti i titoli che avete acquistato sulla nostra piattaforma fino a quando non riceveremo ulteriori indicazioni da parte vostra per la vendita di quel titolo. Questo si definisce "**deposito**" e significa che noi saremo il vostro "**depositario**". Deterremo i titoli per vostro conto in conformità con la Legge Applicabile, o possiamo provvedere affinché i servizi di deposito siano forniti da un'altra società (questa viene denominata "**sub-depositario**"). Non siamo responsabili per atti, omissioni, insolvenza o scioglimento del sub-depositario, salvo che le perdite da voi subite non siano imputabili a truffa, dolo o colpa grave da parte nostra.
- 9.2 Quando deteniamo tali titoli per vostro conto, adottiamo misure per garantire la loro protezione e per salvaguardare i vostri diritti di proprietà, tra cui:
- (a) tenere registri e contabilità che ci consentano di distinguere, in qualsiasi momento e senza ritardi, gli asset detenuti per voi da quelli detenuti per qualsiasi altro cliente e dai nostri asset;
 - (b) mantenere i nostri registri e la nostra contabilità in modo da garantirne la correttezza e, in particolare, la corrispondenza con i titoli detenuti per voi;
 - (c) effettuare, su base regolare, riconciliazioni tra i nostri registri interni e la nostra contabilità interna e quelli dei sub-depositari; e
 - (d) adottare misure per garantire che i titoli depositati presso un sub-depositario siano identificabili separatamente dai nostri asset o dagli asset del sub-depositario.
- 9.3 I registri dettagliati di tutti i vostri titoli detenuti dalla depositaria o dal sub-depositario saranno tenuti da noi in ogni momento per dimostrare che i vostri titoli sono detenuti per vostro conto, a vostro vantaggio, e non appartengono alla depositaria né ad alcun sub-depositario.
- 9.4 Impieghiamo tutta la competenza, la cura e la diligenza dovute durante la selezione, la nomina e il controllo periodico del sub-depositario e sulle modalità di detenzione e tutela dei titoli.
- 9.5 Se i vostri titoli sono depositati in custodia presso un sub-depositario, è possibile che, nell'eventualità in cui ciò sia richiesto dalla legge del paese in cui i titoli sono detenuti, il sub-depositario possa avere un diritto di garanzia, un pegno o un diritto di compensazione sui vostri titoli che consenta a tale sub-depositario di disporre dei vostri titoli, al fine di recuperare i crediti che non riguardano voi o la fornitura di servizi a voi.
- 9.6 I vostri titoli saranno messi in comune con i titoli degli altri nostri clienti (da noi denominato "**Account Omnibus**") presso un terzo depositario a nome di eToro Europe per conto dei nostri clienti. In tal caso, potrebbe non essere possibile separare i vostri titoli da quelli degli altri clienti.
- 9.7 In caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga in relazione a tale terzo, potremmo avere solo un credito non garantito nei confronti del terzo per conto del cliente, e il cliente sarà esposto al rischio che il denaro da noi ricevuto dal terzo non sia sufficiente a soddisfare i crediti del cliente con i

crediti relativi all'account di riferimento. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite che ne derivino.

9.8 Ciò significa altresì che qualora noi o il nostro terzo mandatario diventassimo insolventi, i vostri titoli potrebbero non essere immediatamente identificabili tramite certificati distinti, documenti cartacei o iscrizioni elettroniche equivalenti nel registro. Qualsiasi credito sarà invece verso l'Account Omnibus, e quindi potrebbe essere necessario più tempo per noi per identificare quali titoli spettano a voi e quali appartengono a un altro cliente. Poiché potrebbe essere necessario più tempo, questo potrebbe aumentare il vostro rischio di perdere denaro. Inoltre, qualora vi sia un ammanco non riconiliato a causa dell'inadempienza di un depositario, è possibile che partecipiate in via proporzionale a tale ammanco.

9.9 Accettate che, a causa della natura delle Leggi Applicabili o delle pratiche di mercato nei paesi esteri, può essere nel vostro interesse che i vostri titoli siano registrati o contabilizzati a nostro nome o a nome del sub-depositario, del mandatario o di qualsiasi altro delegato. Qualora per noi non sia possibile procedervi, in tal caso:

- (a) i vostri titoli possono essere registrati o contabilizzati a nome della società/emittente, del sub-depositario, del mandatario o di un eventuale delegato, a seconda dei casi;
- (b) i vostri titoli non possono essere separati e identificabili separatamente dai titoli della società/emittente, del sub-depositario, del mandatario o di un eventuale delegato; e
- (c) di conseguenza, in caso di fallimento, le vostre garanzie potrebbero non essere così protette dalle pretese avanzate per conto dei nostri creditori generali. Si prega di notare che quando provvediamo affinché un terzo detenga i vostri titoli all'estero, potrebbero esserci requisiti legali e normativi diversi da quelli vigenti nella Repubblica di Cipro.

9.10 Accettate di non tentare di vendere, ipotecare o comunque di trattare, anche in parte, i titoli che deteniamo per voi.

9.11 Qualora non ci abbiate fornito istruzioni sui titoli del vostro account eToro (ad es. per la vendita dei titoli) e non sia possibile per noi rintracciarvi, pur avendo adottato misure ragionevoli per farlo, smetteremo di trattare i vostri titoli come asset del cliente dopo un periodo di tempo predefinito, in conformità con la Legge Applicabile. Cercheremo di contattarvi prima di farlo.

10. **Eventi relativi alla società**

10.1 Un "Evento relativo alla Società" è un fatto che comporta una modifica di uno o più degli strumenti finanziari. Esempi di Eventi relativi alla Società includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (e simili), cambi di denominazione e rebranding, distribuzione di dividendi, manifestazione dello stato di insolvenza, cancellazione dalla quotazione e cambiamenti alla Legge Applicabile o alla regolamentazione.

10.2 Qualora un Evento relativo alla Società abbia un impatto su un titolo del vostro account eToro, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare i titoli del vostro account in modo equo e in linea con la prassi di mercato, a seconda delle circostanze di ogni evento e a nostra esclusiva discrezione, anche se non siamo obbligati a farlo. Gli adeguamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità dei titoli sul vostro account, per riflettere l'equivalente economico di tali diritti.

10.3 Ferma restando la clausola 10.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere le posizioni aperte nel caso in cui il prodotto sottostante sia influenzato in modo equo da un Evento relativo alla Società (incluse le cancellazioni della quotazione e l'insolvenza), tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da eventuali terzi interessati. A questo proposito, potremmo effettuare qualsiasi aggiustamento necessario (al prezzo, alla quantità o qualsiasi altro adeguamento) risultante dall'Evento relativo alla Società, a seconda dei casi. Possiamo chiudere le vostre posizioni aperte prima o dopo il verificarsi di tali Eventi relativi alla Società, a nostra esclusiva discrezione.

10.4 Le misure da noi intraprese per adeguare i titoli del vostro account a seguito di un Evento relativo alla Società possono creare per voi un obbligo fiscale. Possiamo dedurre le imposte quando effettuiamo gli adattamenti, tuttavia sarà vostra responsabilità adempiere a tali obblighi se non effettuiamo tale deduzione. Possiamo rivendicare o recuperare crediti d'imposta su dividendi o altri redditi su titoli.

- 10.5 Qualora deteniate titoli, come le azioni, che vi conferiscano il diritto di ricevere un dividendo o il pagamento di interessi da una società, a condizione che abbiate detenuto tali azioni prima e alla relativa data di stacco del dividendo, verseremo questi soldi sul vostro account eToro al momento della ricezione da parte nostra. Possiamo dedurre da questo pagamento qualsiasi imposta applicabile, tuttavia sarà vostra responsabilità adempiere a tali obblighi se non effettuiamo tale deduzione.
- 10.6 Qualora sia sospeso il mercato sottostante sul quale il vostro titolo è negoziato, non potrete piazzare ordini di vendita su tali titoli e noi non potremo eseguire gli ordini di vendita che avete già piazzato su tali titoli fino a quando il mercato non riprenderà le negoziazioni. Non possiamo garantire che il vostro ordine sarà eseguito immediatamente quando il mercato riprenderà le negoziazioni, e potrebbe esserci richiesto di attendere fino a quando non ci sarà abbastanza domanda per acquistare il vostro titolo.
- 10.7 Quando un Evento relativo alla Società dà luogo a un diritto frazionario a una parte di un titolo, faremo ogni ragionevole sforzo per aggregare tali diritti frazionari e venderemo tali titoli frazionari e accrediteremo sul vostro account un valore in denaro che può essere soggetto a determinate commissioni e spese. Tuttavia, non siamo obbligati a farlo.
- 10.8 Nel caso in cui un Evento relativo alla Società, come i rimborsi parziali, riguardi alcuni, ma non tutti i prodotti detenuti in un Account Omnibus, faremo ogni ragionevole sforzo per assegnare i prodotti interessati ai clienti interessati in modo equo e in conformità con la prassi di mercato. Tuttavia, non siamo obbligati a farlo.
- 10.9 Non siamo obbligati a comunicarvi o a organizzare la partecipazione alle assemblee generali annuali o alle assemblee generali straordinarie relative ai vostri titoli, e/o a organizzare l'esercizio di qualsiasi diritto di voto connesso ai titoli che deteniamo per vostro conto, sia esso esercitabile in occasione di un'assemblea generale annuale o in altro modo. Non siamo inoltre tenuti a informarvi di eventuali azioni collettive o controversie collettive proposte o avviate in merito ai titoli che deteniamo per vostro conto.
- 10.10 Nel caso in cui gli Eventi relativi alla Società riguardino alcuni, ma non tutti i titoli detenuti in un conto collettivo, assegneremo i titoli in questione ai clienti interessati in modo equo e corretto, come ragionevolmente riteniamo opportuno.
- 10.11 Poiché i vostri titoli saranno detenuti in uno o più conti collettivi, potrete ricevere dividendi o distribuzioni al netto delle imposte applicabili che sono state pagate o trattenute a tassi meno vantaggiosi di quelli che potrebbero essere applicati se i titoli fossero detenuti a vostro nome o non in forma collettiva.
- 10.12 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari, si prega di fare riferimento alla parte 3 delle Condizioni Generali.

11. **Effetto della risoluzione**

- 11.1 Nel caso in cui risolviatelo il vostro rapporto con noi e ci forniate le istruzioni per la chiusura del vostro account, provvederemo a vendere i vostri titoli non appena ragionevolmente possibile, in conformità con il presente Allegato B e con le Condizioni Generali del vostro account e della registrazione presso di noi. Deterremo i proventi della vendita come denaro del cliente su un account a vostro nome.
- 11.2 Per la vendita dei vostri titoli verranno addebitate le spese e qualsiasi altro onere e imposta applicabile.
- 11.3 In caso di vendita di titoli, è possibile che si verifichi un ammanco tra l'importo investito e l'importo che si ottiene dopo la vendita. Non siamo responsabili di eventuali ammanchi. Eventuali ammanchi saranno a vostro carico.

12. **Possiamo prestare i vostri titoli**

Date atto, accettate e ci autorizzate espressamente a prestare a terzi i titoli detenuti per vostro conto. In relazione a tale attività, agiremo in qualità di vostro agente. Se riceviamo un reddito o un compenso (comprese le commissioni di prestito titoli e gli interessi sulle garanzie costituite), non siamo obbligati a trasferire tali redditi o compensi a voi. Nell'eventualità in cui prestassimo i vostri titoli, ciò potrebbe limitare la vostra capacità di esercitare i diritti di voto (ove esistenti) relativi a tali titoli. Tali prestiti, nella misura in cui vengono effettuati, saranno offerti in conformità con le Leggi Applicabili.

Appendice
Circostanze in cui i Servizi di Trading di Titoli sono Differenziati

Impregiudicata la generalità del paragrafo precedente, anche se la vostra operazione può riguardare i titoli, non eseguiamo le seguenti operazioni, attraverso il nostro servizio di trading di titoli:

- (a) operazioni di acquisto di titoli effettuate con l'utilizzo della leva finanziaria;
- (b) tutte le operazioni a breve termine;
- (c) tutte le operazioni (incluse le operazioni di CopyTrader e di CopyPortfolio) effettuate dagli utenti di alcuni paesi (a seguito di qualsiasi restrizione di liquidità o restrizione regolamentare o qualsiasi altra ragione che sarà determinata da noi a nostra esclusiva discrezione), come di volta in volta oggetto di modifica a nostra esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate nella piattaforma di *trading* e nel tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (d) tutte le operazioni su titoli quotati e negoziati in alcune borse valori, determinate da eToro a sua esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate nella piattaforma di *trading* e nel tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (e) le operazioni in specifici titoli, secondo quanto stabilito da eToro a sua esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate sulla piattaforma eToro e sul tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (f) copy trading (incluse sia le operazioni di CopyTrader che quelle di CopyPortfolio) in titoli classificati come CFD nell'account dell'investitore copiato, inclusa qualsiasi modifica di tale classificazione rispetto ai titoli sottostanti; e
- (g) altre transazioni che non siamo in grado di eseguire come transazioni in titoli o che non vengono eseguite come transazioni in titoli a nostra esclusiva discrezione. Tali transazioni saranno indicate sulla piattaforma di trading e sul vostro estratto conto come transazioni in CFD.

In queste circostanze, eseguiremo l'operazione come un'operazione in CFD, piuttosto che come un investimento in titoli. Pertanto, la vostra operazione sarà disciplinata dalle Condizioni Generali e dall'Allegato A - Trading sui CFD, e non dal presente Allegato B - Investire in Titoli.

ALLEGATO C - TRADING IN CRIPTOASSET

Il presente Allegato C stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate per il trading di criptoasset sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato C vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il trading di criptoasset. I termini in maiuscolo del presente Allegato C avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato C risultasse in conflitto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato C.

1. Il nostro servizio di trading di criptoasset

- 1.1 Un "criptoasset" è un tipo di valuta o asset digitale decentralizzato che non è emesso da nessuna banca centrale o emittente. Le tecniche di crittografia tecnologica sono utilizzate per produrre unità della valuta o dell'asset e verificare il trasferimento di unità tra i proprietari del criptoasset.
- 1.2 Opereremo in qualità di vostro agente per le vostre operazioni di criptoasset. Ciò significa che daremo istruzioni per la stipula di un'operazione con un broker di esecuzione per vostro conto. Il broker di esecuzione può essere un'entità terza o una collegata di eToro o un'entità del Gruppo.
- 1.3 I criptoasset che offriamo per il trading possono cambiare di volta in volta. Per vedere quali criptoasset sono offerti sulla nostra piattaforma di trading, visitate il nostro sito web <https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets>
- 1.4 I nostri servizi di criptoasset si differenziano a seconda del tipo di posizione in cui si entra, del paese di residenza e della data in cui si è entrati. Di conseguenza, alcuni particolari tipi di trading, tra cui le negoziazioni aperte storiche, che coinvolgono criptoasset potrebbero non essere effettuate attraverso il nostro servizio di trading di criptoasset e saranno invece effettuate come negoziazioni di CFD. Abbiamo riportato un elenco completo di queste negoziazioni e quale servizio alternativo verrà utilizzato nell'Appendice 1 del presente Allegato C. Il vostro estratto conto includerà un'indicazione del tipo di operazione.

2. Protezione dell'investitore e indennizzo

- 2.1 Poiché i mercati dei criptoasset sono decentralizzati e non regolamentati, il nostro servizio di trading di criptoasset è un servizio non regolamentato che non è regolato da un determinato quadro normativo europeo specifico. Ciò significa che non esiste una banca centrale che possa emettere più valuta o adottare misure correttive per proteggere il valore dei criptoasset in caso di crisi.
- 2.2 Poiché i criptoasset non sono regolamentati, quando si utilizza il nostro servizio di trading di criptoasset non si beneficerà delle protezioni disponibili per i clienti che beneficiano di servizi di investimento regolamentati. Ad esempio, non avrete accesso al Fondo di Indennizzo degli Investitori per i Clienti delle Imprese di Investimento Ciproite ("**Fondo**") o all'Ombudsman finanziario della Repubblica di Cipro per la risoluzione delle controversie.
- 2.3 Faremo il possibile per consentirvi di beneficiare delle regole relative all'esecuzione migliore e alla tutela degli assets del cliente nella misura richiesta dalle norme applicabili.
- 2.4 Quale parte del servizio di trading dei criptoasset, possiamo fare affidamento su fornitori di servizi terzi (incluse le società collegate) per acquistare o detenere i criptoasset per vostro conto. Tali terzi possono avere sede al di fuori del SEE e/o possono essere non soggetti a regolamentazione.

3. Restrizioni al nostro servizio di trading di criptoasset

- 3.1 Offriamo un servizio di trading di criptoasset "non-delivery" e la piattaforma di trading eToro non è una borsa o un mercato. Ciò significa che è possibile effettuare operazioni di trading di criptoasset solo con noi sulla piattaforma, e non con terzi. Non avrete inoltre il diritto di voto, detenere partecipazioni (a meno che diversamente previsto ai sensi del paragrafo 10 - *Staking*), di partecipare a qualsiasi evento o azione che possa avere luogo in relazione al servizio di criptoasset. Pertanto, i nostri servizi sono limitati all'acquisto e alla vendita di criptoasset sulla nostra piattaforma.
- 3.2 Generalmente non sarà possibile trasferire i propri criptoasset dal proprio account eToro, anche ai fini della vendita di tali criptoasset su un'altra piattaforma o a un'altra persona, né trasferire i criptoasset nel proprio account eToro da un altro account. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di consentire e supportare questa funzionalità a nostra discrezione. È possibile trasferire i criptoasset dal proprio account eToro a

un account eToro X, come spiegato nel paragrafo 6- "**Trasferimento di criptoasset**". Tale servizio è soggetto alla nostra discrezione e possiamo scegliere di eliminarlo a nostra sola discrezione.

4. **Ordini**

4.1 Ogni ordine da voi impartito sarà vincolante per voi, sebbene effettuando l'ordine potreste aver superato eventuali limiti applicabili a voi o relativi ai vostri rapporti con noi.

4.2 Non siamo tenuti ad accettare ogni ordine da voi effettuato, o qualora avessimo accettato il vostro ordine non saremmo tenuti a completare/eseguire ogni ordine. Ad esempio, potremmo non accettare un ordine, non eseguire o completare un ordine, o annullare un ordine:

- (a) per i motivi indicati nella clausola 19.2 delle Condizioni Generali;
- (b) a causa delle dimensioni dell'ordine, ad esempio ordini di grandi dimensioni che non possono essere eseguiti;
- (c) perché non offriamo più il prodotto criptoasset;
- (d) se non si dispone di un margine sufficiente per finanziare una negoziazione di criptoasset con leva finanziaria 2x; e/o
- (e) perché superate qualsiasi limite applicabile a voi o relativo ai vostri rapporti con noi e ad altre questioni che riguardano il trading in generale.

4.3 Come previsto dalla clausola 19.1 delle Condizioni Generali, potete richiedere di annullare o modificare un ordine che non abbiamo eseguito. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di eseguire la vostra richiesta. Impregiudicata la presente clausola, non siamo responsabili nei vostri confronti nell'eventualità in cui non fossimo in grado di eseguire la vostra richiesta. Date atto e accettate che:

- (a) qualora un ordine non possa essere annullato o modificato, siete vincolati da qualsiasi esecuzione dell'ordine originale;
- (b) i tentativi di modificare o annullare e sostituire un ordine possono comportare una sovraesecuzione dell'ordine o l'esecuzione di ordini duplicati. I nostri sistemi non impediscono il verificarsi di tali sovraesecuzioni o duplicazioni, e pertanto siete responsabili di tutte queste sovraesecuzioni o duplicazioni; e
- (c) qualora effettuate una richiesta di cancellazione, confermerete che la cancellazione si è verificata prima di effettuare qualsiasi ordine di sostituzione.

4.4 Siete responsabili del controllo dei vostri ordini fino alla loro conferma o cancellazione, in quanto potremmo non fornirvi un'esplicita comunicazione scritta. Dovreste contattarci immediatamente ove non siate sicuri dello stato di un ordine.

4.5 Come previsto dalla clausola 18.5 delle Condizioni Generali, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine. Questo è noto come slippage. Per chiarezza:

- (a) qualora effettuate un ordine di criptoasset (sia durante il normale orario di mercato che quando il mercato è chiuso), accettate di pagare o ricevere il prezzo di mercato prevalente al momento dell'esecuzione del vostro ordine di mercato. Siete consapevoli che il prezzo che pagate può essere significativamente più alto o più basso di quanto avevate previsto al momento in cui avete effettuato l'ordine, e quindi tali variazioni di prezzo possono essere a vostro favore o esservi sfavorevoli;
- (b) non vi è alcuna garanzia che il vostro ordine venga eseguito in tutto o in parte. Qualora si verificasse un ritardo per qualsiasi motivo, cercheremo di eseguire l'ordine non appena ragionevolmente possibile. Date atto e accettate che il prezzo di mercato del criptoasset potrebbe aver subito variazioni nel periodo di tempo che intercorre tra il ricevimento e l'accettazione del vostro ordine da parte nostra e il nostro tentativo di eseguire l'ordine;

4.6 Date atto e accettate che ci riserviamo il diritto di far sì che qualsiasi vostro ordine di criptoasset venga inviato per l'esecuzione verso una o più borse o fuori borsa, associazioni, reti di comunicazione elettronica o mercati a nostra esclusiva discrezione.

4.7 Salvo diverso accordo, tutti gli importi da voi dovuti sono dovuti immediatamente e devono essere pagati al momento della conclusione dell'operazione.

5. Operazioni tramite margine

5.1 Potete scambiare criptoasset pagando per intero la negoziazione, oppure possiamo permettervi di scambiare criptoasset utilizzando una leva finanziaria 2x per qualsiasi ordine di acquisto ("**Operazione tramite Margine**"). Fare trading con la leva finanziaria significa che si può guadagnare denaro velocemente, ma che si può anche perdere denaro velocemente. Potete ottenere maggiori informazioni su cosa sia la leva finanziaria, sui rischi del trading di criptoasset, e sui rischi della leva finanziaria nel paragrafo 8 - "**I rischi principali del trading di criptoasset**", nell'Avvertenza Generale di Rischio, e sul nostro sito web.

5.2 Stabiliremo l'idoneità alle Operazioni tramite Margine in base alle nostre procedure e ai nostri requisiti interni e a nostra esclusiva e assoluta discrezione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la possibilità di accedere alle Operazioni tramite Margine, anche in generale o in base alla specifica negoziazione, e per qualsiasi motivo. Potremmo non fornirvi una comunicazione o una spiegazione del nostro rifiuto.

5.3 I criptoasset acquistati in un'Operazione tramite Margine e qualsiasi asset derivante da qualsiasi Fork in relazione ad essa sono la nostra garanzia per il prestito che vi è stato concesso e per qualsiasi commissione connessa dovuta. Qualora i criptoasset in tale Operazione tramite Margine diminuiscano di valore, diminuisce anche il valore della garanzia a sostegno del vostro prestito, e di conseguenza possiamo intervenire, come ad esempio vendere quei criptoasset per mantenere il capitale necessario. Qualora tali criptoasset non siano sufficienti a coprire il vostro debito nei nostri confronti (incluse eventuali commissioni), possiamo utilizzare a nostra esclusiva discrezione, in base a qualsiasi Legge Applicabile, qualsiasi altro asset e/o fondo nel vostro account (inclusa la liquidazione di tali asset, ove consentita dalla Legge Applicabile).

5.4 Date atto che eToro non emetterà richieste di margini in relazione alle Operazioni tramite Margine. Spetta unicamente a voi verificare se la vostra operazione sta per essere chiusa a causa dei Requisiti di Margine, secondo quanto indicato nella Piattaforma di Trading. eToro liquiderà la vostra Operazione tramite Margine in modo da soddisfare i Requisiti di Margine senza preavviso e senza la possibilità di scegliere il momento della liquidazione. Abbiamo la facoltà ma non l'obbligo, a nostra esclusiva discrezione, di consentirvi di aggiungere fondi per evitare eventuali liquidazioni forzate dei vostri criptoasset.

5.5 Qualsiasi requisito di margine deve essere soddisfatto nella valuta e nei tempi da noi specificati (a nostra esclusiva discrezione) o, qualora non sia specificato, immediatamente.

5.6 Il corrispettivo della liquidazione della garanzia sarà utilizzato in primo luogo per pagare gli interessi prima del capitale. Qualsiasi prestito non pagato continuerà a maturare commissioni overnight fino a quando l'importo del prestito non sarà stato pagato per intero.

5.7 Forniamo a tutti i clienti una tutela del saldo negativo. Ciò significa che la vostra passività complessiva sul vostro Account è limitata ai fondi del vostro Account.

5.8 È vostra responsabilità controllare in ogni momento l'importo depositato nelle vostre operazioni a fronte dell'importo del margine che potrebbe rendersi necessario.

5.9 Con la presente ci concedete il diritto di costituire in pegno, costituire nuovamente in pegno, ipotecare, investire, separatamente o insieme al patrimonio di altri clienti, in favore del broker o di altri, qualsiasi criptoasset o asset detenuto a vostro vantaggio da eToro come margine o garanzia. eToro è irrevocabilmente nominato quale vostro procuratore ed è autorizzato, senza preavviso, a eseguire e trasmettere qualsiasi documento, dare qualsiasi avviso e intraprendere qualsiasi azione per vostro conto, compresa l'esecuzione, la trasmissione e il deposito dei rendiconti finanziari, secondo quanto eToro ritenga necessario od opportuno per dimostrare o proteggere i nostri interessi rispetto a qualsiasi garanzia.

6. Trasferimento di criptoasset

6.1 Nel caso in cui acquistiate dei criptoasset sulla nostra piattaforma (ad eccezione delle Operazioni tramite Margine come definite nel presente allegato), potremmo permettervi di trasferire i vostri criptoasset su un account aperto a vostro nome presso eToro X Limited ("**eToro X**"). In questo caso, i criptoasset saranno conservati nel vostro portafoglio eToro X. Tuttavia, possiamo sospendere o interrompere questo servizio a nostra discrezione senza alcuna comunicazione. Non è possibile

utilizzare questa funzionalità per trasferire i cryptoasset in portafogli detenuti da altri terzi. I cryptoasset acquistati in una Operazione tramite Margine (si veda la sezione precedente - "**Operazioni tramite margine**") non hanno alcuna opzione di trasferimento.

- 6.2 I cryptoasset che trasferite sul vostro account eToro X non possono essere ritrasferiti sul vostro account eToro e non potete cambiarli in valute (come dollari USA o sterline).
- 6.3 Qualora scegliate di aprire un account eToro X e ne utilizzate le funzionalità, incluso il trasferimento di cryptoasset dal vostro account eToro X al vostro portafoglio eToro X, in tal caso sarete soggetti alle distinte Condizioni Generali di eToro X. Queste sono reperibili sul sito web di eToro X.
- 6.4 Potremmo addebitare una commissione per il trasferimento dei vostri cryptoasset da noi a eToro X. Forniamo maggiori dettagli sulle commissioni che possono esservi applicate quando fate trading o trasferite cryptoasset nel paragrafo 11 - "*Commissioni e costi*".
- 6.5 Nel caso in cui trasferiate i vostri cryptoasset nel vostro portafoglio eToro X, non potrete presentare una richiesta di rimborso nei nostri confronti in relazione a tale trasferimento.

7. **I rischi principali del trading di cryptoasset**

- 7.1 Il nostro servizio di trading di cryptoasset e soprattutto il servizio di Operazioni tramite Margine non è adatto a tutti. I cryptoasset sono prodotti virtuali volatili e presentano un alto rischio di perdere denaro rapidamente (che è ancora maggiore nelle Operazioni tramite Margine). I prezzi possono fluttuare in modo significativo in qualsiasi giorno. A causa di tali fluttuazioni di prezzo, il valore delle vostre disponibilità può aumentare o diminuire significativamente in qualsiasi momento, e ciò può comportare la perdita di tutto il capitale che avete investito in un'operazione.
- 7.2 Qualora il mercato si muova contro la vostra posizione, potreste essere chiamati da noi a fornire una sostanziale quantità di fondi di margine aggiuntivi, con breve preavviso, al fine di mantenere la vostra posizione. Se non fornirete i fondi richiesti entro il tempo da noi richiesto, la vostra posizione potrebbe essere liquidata in perdita, e sarete responsabili di eventuali deficit sul vostro account.
- 7.3 I rischi più rilevanti nel trading di cryptoasset (che sono ancora maggiori nelle Operazioni tramite Margine) sono i seguenti:
 - (a) In particolare, durante i periodi di alto volume, illiquidità, rapide variazioni o volatilità del mercato per qualsiasi cryptoasset, il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine o una negoziazione può essere diverso dal tasso prevalente indicato tramite i servizi di trading di cryptoasset al momento dell'ordine o della negoziazione.
 - (b) Il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o una negoziazione può essere diverso dal tasso che viene visualizzato sulla piattaforma eToro nel momento in cui si effettua l'ordine, qualora i prezzi fluttuino in modo significativo.
 - (c) I cryptoasset sono un tipo di prodotto unico, supportato dalla tecnologia e dalla fiducia, a differenza della maggior parte delle valute, che sono supportate dai governi o da altre entità legali, o da materie prime come l'oro o l'argento. Ciò significa che non esiste una banca centrale che possa adottare misure correttive per proteggere il valore dei cryptoasset in una crisi o emettere più valuta.
 - (d) Poiché i cryptoasset sono prodotti virtuali, possono essere "cancellati dalla quotazione" o non supportati in qualsiasi momento, il che significa che non possono più essere offerti in vendita o scambiati sui mercati. Qualora ciò dovesse accadere, i cryptoasset potrebbero diventare privi di valore. Per maggiori informazioni sul modo in cui considereremo le vostre posizioni in tali eventi si prega di fare riferimento alla clausola 14.
 - (e) In determinate condizioni di mercato, può essere difficile o impossibile liquidare una posizione, ad esempio quando il mercato raggiunge un limite di fluttuazione giornaliera del prezzo o quando la liquidità del mercato è insufficiente.
 - (f) Poiché i cryptoasset sono asset digitali, esiste il rischio che terzi possano ottenere l'accesso non autorizzato alle vostre informazioni e/o ai vostri asset.

- (g) I cryptoasset sono spesso scambiati utilizzando la tecnologia blockchain indipendente. L'utilizzo di blockchain e di altre reti di terzi sarà soggetto ad eventuali cambiamenti e/o modifiche nei loro sistemi e a qualsiasi Legge Applicabile che possa essere applicata ad essi. Non siamo responsabili per qualsiasi malfunzionamento, errore, irregolarità o violazione di reti di terzi. Non forniamo inoltre alcuna garanzia sui servizi forniti e sulla sicurezza delle reti di terzi.
- (h) I cryptoasset sono gestiti da protocolli software sottostanti. I protocolli sottostanti sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole di funzionamento (chiamati "**Fork**"), e tali Fork possono influenzare in modo significativo il valore, la funzione e/o anche il nome del cryptoasset che deteniamo a vostro beneficio. I vostri diritti e i nostri diritti nel caso in cui si verifichi un Fork sono illustrati più nel dettaglio nel paragrafo 14 - "I nostri diritti e i vostri diritti in particolari circostanze".
- (i) Possiamo eseguire gli ordini attraverso, o detenere cryptoasset e valute con, un terzo. Tali terzi potrebbero non essere soggetti bancari. Ciò significa che, in caso di fallimento, violazione o cessazione dell'attività di una società che detiene le valute o i cryptoasset, il vostro denaro e i vostri asset non sono protetti come lo sarebbero se fossero detenuti da una banca. In particolare, potremmo vantare per vostro conto solo un credito non garantito nei confronti di quel terzo, il che significa che avete meno probabilità di recuperare il vostro denaro.
- (j) I cryptoasset sono prodotti non regolamentati. Ciò significa che, quando si investe in cryptoasset, le perdite subite a causa del trading di cryptoasset non saranno indennizzabili da parte dello stato. Si prega di prendere visione del paragrafo 2 "Protezione dell'investitore e indennizzo" per ulteriori informazioni in merito.

7.4 Dovreste quindi valutare con attenzione se il trading o il possesso di cryptoasset sia adatto a voi, considerando la vostra situazione finanziaria, e dovreste assicurarvi di comprendere appieno i rischi prima di utilizzare i nostri servizi di trading di cryptoasset. Dovreste utilizzare il nostro servizio di trading di cryptoasset solo qualora:

- (a) abbiate una sufficiente e rilevante conoscenza o esperienza nel trading in mercati volatili;
- (b) stiate facendo trading con denaro che potete permettervi di perdere;
- (c) abbiate un'elevata tolleranza al rischio; e
- (d) vogliate ottenere un'esposizione a breve termine su un prodotto/mercato.

7.5 Per ulteriori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, all'Avvertenza Generale di Rischio e al nostro sito web.

Operazioni tramite Margine

7.6 Oltre ai rischi sopra evidenziati, vi sono i seguenti rischi connessi alle Operazioni tramite Margine:

- (a) **Nelle Operazioni tramite Margine potete perdere più fondi di quelli che versate.** Il trading tramite margine può amplificare i guadagni e le perdite. Nell'eventualità in cui i cryptoasset che avete acquistato subiscano improvvisamente un forte calo, vi troverete ad affrontare i rischi di perdite maggiori. Un decremento nel valore dei cryptoasset acquistati tramite margine può rendere necessaria l'aggiunta di fondi in tale operazione per evitare la vendita forzata di tali cryptoasset o di altri asset nel vostro account.
- (b) **Possiamo procedere alla vendita forzata dei beni sul vostro account.** Nell'eventualità in cui i cryptoasset in una Operazione tramite Margine dovessero scendere al di sotto dei Requisiti di Margine, avremo la facoltà di vendere i cryptoasset del vostro account per coprire il deficit di margine. Sarete anche responsabili di qualsiasi ammanco dell'account successivamente a tale vendita.
- (c) **Possiamo vendere i vostri cryptoasset senza contattarvi.** Non siamo tenuti a contattarvi per la validità di una richiesta di margine e possiamo liquidare i cryptoasset nei vostri account per soddisfare i Requisiti di Margine, anche vendendo immediatamente i cryptoasset senza fornirvi preavviso.

- (d) **Possiamo aumentare i nostri Requisiti di Margine in qualsiasi momento e non siamo tenuti a fornirvi un preavviso scritto.** Tali modifiche spesso hanno effetto immediato e possono comportare l'emissione di una richiesta di margine. Il vostro mancato soddisfacimento della richiesta può, come descritto sopra, indurci a liquidare o a vendere i cryptoasset o altri asset del vostro Account. Non siamo responsabili di ritardi nel versamento di fondi destinati a soddisfare la richiesta, compresi, a titolo meramente esemplificativo, i ritardi nel trasferimento di fondi da conti esterni gestiti da istituzioni finanziarie terze né del mancato invio dei fondi attraverso reti finanziarie. Finché non verranno versati i fondi non saranno contabilizzati ai fini dei Requisiti di Margine.
- (e) Non avrete diritto a una proroga del termine per una richiesta di margine.

8. Limitazione di responsabilità

- 8.1 I cryptoasset sono asset estremamente speculativi che si basano su una serie di variabili esterne per la loro esistenza e il loro valore. Di conseguenza, ci sono una serie di rischi e passività aggiuntive a cui si è esposti quando si negoziano cryptoasset. Il presente paragrafo illustra una serie di queste passività e illustra le circostanze in cui, in base alla Legge Applicabile, non saremo responsabili per eventuali perdite, costi o spese che doveste subire.
- 8.2 Non siamo responsabili nei vostri confronti nel caso in cui subiate una perdita, un costo o una spesa a causa di:
- (a) qualsiasi ritardo o modifica delle condizioni di mercato prima dell'esecuzione di un ordine o prima del regolamento di un'operazione;
 - (b) qualsiasi ritardo o interruzione causata da virus informatici, spyware, scareware, cavalli di Troia, worm o altri malware che possono colpire il computer o altre apparecchiature, qualsiasi attacco informatico o qualsiasi attacco di phishing, spoofing o altri attacchi. Consigliamo l'uso regolare di un software di screening e prevenzione dei virus affidabile e tempestivamente disponibile. Dovete inoltre essere consapevoli che i servizi SMS e di posta elettronica sono vulnerabili agli attacchi di spoofing e di phishing e dovete prestare attenzione nell'esaminare i messaggi che affermano di provenire da noi;
 - (c) qualsiasi perdita causata da furto, rapina, furto con scasso o altra sottrazione criminale se un computer, un sistema informatico, un programma di software per computer, un codice dannoso, un virus o un processo informatico o qualsiasi altro sistema elettronico viene utilizzato per compiere tali atti;
 - (d) qualsiasi perdita di qualsiasi tipo derivante da eventuali guasti di comunicazione, interruzioni, errori, alterazioni o ritardi che si possono verificare durante il trading sulla piattaforma eToro, indipendentemente dal modo in cui sono causati;
 - (e) qualsiasi perdita derivante da un guasto della rete del protocollo crittografico di un cryptoasset;
 - (f) qualsiasi perdita causata da un depositario e/o da terzi;
 - (g) qualsiasi lucro cessante o danno causato da o connesso all'uso non autorizzato della piattaforma o dei servizi eToro, anche nel caso in cui noi o uno dei nostri rappresentanti fossimo a conoscenza o avremmo dovuto ragionevolmente essere a conoscenza della possibilità di tali danni; e
 - (h) qualsiasi perdita di qualsiasi tipo, derivante da azioni intraprese in base a materiale o informazioni presenti nella piattaforma di trading di eToro o nei siti web e/o nei sistemi di blockchain.
- 8.3 Né eToro Europe, né le sue collegate e fornitori di servizi, né i loro rispettivi responsabili, direttori, agenti, partner di joint venture, dipendenti o rappresentanti, saranno responsabili per importi superiori al valore dei cryptoasset attualmente depositati sul vostro account. Di conseguenza, ad esempio, nell'eventualità in cui rivendicaste che non siamo riusciti ad elaborare correttamente un'operazione di acquisto o di vendita, i vostri danni sono limitati a un valore non superiore a quello del cryptoasset supportato oggetto dell'operazione.
- 8.4 Inoltre, non assicuriamo né garantiamo che:

- (a) la piattaforma di trading, e il server che la rende disponibile, siano privi di virus o errori, che il relativo contenuto sia corretto, che sarà ininterrotto o che i difetti saranno corretti;
 - (b) il servizio sarà sempre disponibile;
 - (c) l'accesso al nostro sito web, a qualsiasi parte dei servizi, ai nostri termini e alle altre informazioni da noi fornite o a qualsiasi parte dei nostri servizi sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori; oppure
 - (d) i dati storici dei prezzi di criptoasset disponibili sulla piattaforma di trading siano corretti e/o completi.
- 8.5 I servizi sono forniti **"nello stato di fatto"** e **"in quanto disponibili"** senza alcuna dichiarazione o garanzia, sia essa espressa, implicita o legale. Entro i limiti previsti dalla Legge Applicabile, decliniamo espressamente qualsiasi garanzia implicita di titolarità, commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e/o non violazione.
- 8.6 Per ulteriori informazioni sulle limitazioni generali della nostra responsabilità quando negoziate utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 25 delle Condizioni Generali.
9. **Effettuare un ordine**
- Per informazioni su come è possibile effettuare un ordine e ricevere istruzioni di trading sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali.
10. **Staking (blocco)**
- 10.1 Se possiedi criptoasset da noi, noi possiamo bloccarli (*stake*) tramite una *"proof of stake"* con un network di una parte terza, attraverso servizi di blocco da noi forniti ("**Servizi di Staking**"). Si ha *"staking"* quando i criptoasset sono detenuti in un portafoglio di criptovalute al fine di supportare transazioni di una rete blockchain ("**Criptoasset Bloccati**"). In una rete di *proof of stake*, i validatori sono selezionati tramite una formula basata sulla proprietà dei criptoasset sottostanti (contrariamente ad una basata sulle quantità, conosciuta come *"proof of work"*). Si prega di visitare la pagine con le informazioni sullo *staking* per avere ulteriori dettagli sul funzionamento della *proof of stake*.
- 10.2 Come parte del Servizio di *Staking* noi o qualunque parte terza nominata da noi bloccherà taluni Criptoasset Bloccati (*Staked Cryptoasset*) per tuo conto, agendo come validatore in relazione alla rete applicabile. Se noi o chiunque altro per nostro conto convaliderà con successo un blocco di transazioni usando tali Criptoasset Bloccati, è garantito un premio dalla rete di criptoasset (un "**Premio di Blocco**"). Maggiori sono i Criptoasset Bloccati, più chance si avranno di ricevere un Premio di Blocco.
- 10.3 Quando tu compri o detieni un Criptoasset Bloccato da noi, tu consenti che tale Criptoasset Bloccato venga bloccato, in tutto o in parte, da noi, a nostra esclusiva discrezione. Noi elencheremo i Criptoasset Bloccati nella nostra pagina dedicata alle informazioni di blocco (come da noi modificata di volta in volta).
- 10.4 Noi possiamo modificare o aggiornare i tuoi Criptoasset Bloccati in ogni momento e senza previa notifica. Noi possiamo scegliere di ingaggiare fornitori per bloccare alcuni o tutti dei tuoi criptoasset. Noi non rappresentiamo o garantiamo che:
- (a) riceverai una determinata percentuale di qualunque Premio di Blocco;
 - (b) il blocco avverrà su base continuativa;
 - (c) il blocco avverrà senza interruzioni o senza errori, o che noi correggeremo tutti i difetti o impediremo interruzioni o accessi di terze parti non autorizzate (e, nel caso di un'interruzione di questo tipo, ciascun Criptoasset Bloccato potrà non generare Premi di Blocco); o
 - (d) nessun determinato criptoasset sarà bloccato o continuerà ad essere bloccato.
- 10.5 Noi possiamo scegliere di interrompere il blocco in ogni momento a nostra esclusiva discrezione.

- 10.6 Quando noi ti distribuiremo Premi di Blocco, proveremo a farlo al tasso previsto nella nostra pagina di informazioni sul blocco e solo dopo la ricezione dei medesimi da parte nostra. La percentuale e la tempistica dei Premi di blocco:
- (a) sarà determinata da noi a nostra esclusiva discrezione;
 - (b) sarà soggetta a costi e commissioni;
 - (c) varierà a seconda dei criptoasset bloccati; e
 - (d) sarà specificata nel tuo trading account.
- 10.7 Tu acconsenti al fatto che noi non garantiamo di distribuire Premi di Blocco e al fatto che, se lo faremo, la percentuale di Premi di Blocco applicabile indicata nella nostra pagina informativa:
- (a) sarà solo una stima e non sarà garantita;
 - (b) potrà cambiare in ogni tempo e a nostra esclusiva discrezione; e
 - (c) potrebbe essere superiore o inferiore rispetto al Premio di Blocco che riceviamo.
- 10.8 Una determinazione da parte del terzo presso il cui network è avvenuto il "proof of stake" relativo all'eventuale esito errato di tale Servizio potrebbe risultare in una "*slashing penalty*" e nel mancato pagamento del relativo Premio di Blocco.
- Noi faremo ogni sforzo ragionevole di tipo commerciale per assicurare che i tuoi criptoasset non saranno soggetti a *slashing penalty*, ma nell'improbabile caso in cui lo saranno, noi sostituiremo prontamente i tuoi criptoasset interessati senza costi aggiuntivi a carico tuo, ad eccezione dei casi in cui la *slashing penalty* risulti da:
- (a) tue azioni od omissioni;
 - (b) ogni protocollo di manutenzione, errore di programma o altri tipi di errore;
 - (c) azioni di un hacker o di un altro soggetto in malafede; o
 - (d) eventi di forza maggiore.

11. Commissioni e costi

- 11.1 Per maggiori informazioni sulle commissioni e sui costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.
- 11.2 Nell'eventualità in cui trasferiate il vostro criptoasset in un altro account, ad esempio un account gestito da eToro X, vi addebiteremo una "**commissione per il trasferimento**", e dovrete anche sostenere una commissione di terzi denominata "**commissione di blockchain**".
- 11.3 Nell'eventualità in cui vendiate dei criptoasset, il corrispettivo dell'operazione, al netto delle commissioni e di tutte le spese e le imposte applicabili, sarà disponibile sul vostro account per il reinvestimento, ma non potrete prelevarlo dal vostro account fino al regolamento dell'operazione.
- 11.4 Nell'eventualità in cui effettuate un'Operazione tramite Margine, addebiteremo una commissione overnight ogni volta in cui manterrete una posizione aperta dopo l'orario di negoziazione, anche nei giorni festivi. Qualora manteniate la vostra posizione durante il fine settimana, vi addebiteremo una commissione per due notti. La commissione overnight sarà prelevata dal saldo disponibile sul vostro account eToro. Le modalità di calcolo della commissione overnight saranno diverse a seconda del prodotto sottostante, dell'importo della leva finanziaria utilizzata e del fatto che stiate effettuando un'operazione di acquisto o di vendita. Le nostre commissioni overnight sono soggette a modifiche e sono consultabili sul nostro sito web, e la commissione overnight relativa al vostro ordine vi sarà indicata anche quando aprite una posizione.
- 11.5 Potrete anche sostenere spese aggiuntive in caso di ritardato o mancato regolamento di un'operazione. Tali importi saranno a vostro carico e, se del caso, saranno detratti dal vostro account. Questo può accadere quando c'è una bassa domanda di un criptoasset che si intende negoziare sulla piattaforma,

il che significa che intercorre un periodo di tempo tra la scelta di vendere il cryptoasset e l'acquisto del cryptoasset sulla piattaforma.

12. **Regolamento**

12.1 Non siamo responsabili di alcun ritardo nel regolamento di un'operazione derivante da circostanze a noi non imputabili, o del mancato compimento da parte di qualsiasi altra persona o parte (voi compresi) di tutte le misure necessarie per consentire il perfezionamento alla data di regolamento.

12.2 Possiamo rifiutarci di consentire un prelievo su qualsiasi account che avete aperto presso di noi, qualora lasciate fondi insufficienti nell'account per pagare eventuali operazioni non regolate. Nel caso in cui effettuate un pagamento sul vostro account e poi effettuate un prelievo poco dopo, ci riserviamo il diritto di ritardare il regolamento per un massimo di otto giorni lavorativi per garantire che il vostro pagamento sia stato liquidato.

13. **Deposito**

13.1 I cryptoasset non sono prodotti regolamentati e, pertanto, le negoziazioni o le copy trade relative ai cryptoasset non sono soggette alla Legge Applicabile sul deposito. Tuttavia, cercheremo di proteggere i vostri asset in conformità alle migliori prassi di mercato e, per quanto possibile, in conformità alla normativa CySEC. In particolare:

(a) possiamo nominare una collegata o un terzo per detenere i cryptoasset per vostro conto, ed impiegheremo una ragionevole diligenza e perizia nella selezione, nomina e revisione periodica della società che nominiamo. In questa circostanza, i cryptoasset possono essere detenuti nel "portafoglio" della collegata o del terzo, o secondo altre modalità adeguate;

(b) noi, una collegata nominata, o un terzo nominato possiamo detenere i cryptoasset che avete acquistato sulla nostra piattaforma, fino a quando non riceviamo ulteriori istruzioni da voi per vendere o trasferire quel cryptoasset, nella misura in cui supportiamo tale funzionalità di trasferimento;

(c) qualora noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato fossimo in possesso dei vostri cryptoasset, questi saranno messi in comune con i cryptoasset degli altri nostri clienti (lo definiamo "**Account Omnibus**"). L'utilizzo di un account omnibus comporta un rischio di perdita. Tuttavia, la documentazione contabile completa di tutti i vostri cryptoasset detenuti presso di noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato, sarà costantemente conservata per dimostrare che i vostri cryptoasset sono detenuti per vostro conto al fine di mitigare tale perdita; e

(d) poiché i vostri cryptoasset sono detenuti in un Account Omnibus, qualora noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato divenissimo insolventi, non potreste rivendicare alcun diritto legale a uno specifico importo di denaro, o a una specifica quantità di cryptoasset. Invece, eventuali pretese saranno generalmente avanzate verso l'Account Omnibus. Qualora vi sia un ammanco non riconciliato, potrete non ottenere per intero il cryptoasset, o il valore del cryptoasset in moneta avente corso legale (ad esempio valute come il dollaro USA o la sterlina inglese) e potrete condividere l'ammanco proporzionalmente con altri clienti.

13.2 Se risiedete in Germania, oltre a quanto prescritto al paragrafo 13.1, trova applicazione quanto segue:

(a) i servizi di deposito di cryptoasset (*Kryptoverwahrgeschäft*) offerti sul mercato sono regolamentati dall'Autorità Federale di Vigilanza Finanziaria ("**BaFin**") e devono essere conformi alla Legge bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz*), come modificata dalla Direttiva di modifica della Quarta Direttiva UE contro il riciclaggio di denaro (*Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie*);

(b) eToro Germany GmbH, con sede legale a Theresienhöhe 30, c/o Panazee Consulting GmbH, 80339 Monaco di Baviera ("**eToro Germany**") fornisce servizi di deposito dei cryptoassets da voi detenuti in conformità alle regole di BaFin. eToro Germany è un'entità del Gruppo eToro; e

(c) Nel caso di cui alla lett. (b), trova applicazione anche l'Appendice 2 del presente Allegato.

14. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**

- 14.1 Qualora effettuate un ordine sulla nostra piattaforma di trading e successivamente uno o più dei cryptoasset che costituiscono l'oggetto del vostro ordine venga cancellato e/o non dovessimo ulteriormente supportare il trading di tali cryptoasset per qualsiasi motivo, in tal caso chiuderemo immediatamente il vostro ordine dandovene comunicazione il prima possibile.
- 14.2 Qualora realizzassimo che un cryptoasset da voi detenuto nel vostro account rischi di essere cancellato dalla quotazione, rimosso e/o cancellato da una delle borse su cui è quotato e ritenessimo di non essere in grado di negoziare tali cryptoasset, ci riserviamo il diritto di vendere i cryptoasset in questione per vostro conto al momento e al prezzo, e secondo le modalità, che riterremo ragionevoli tenuto conto delle circostanze, a nostra sola discrezione. Vi informeremo il prima possibile prima di vendere i vostri cryptoasset.
- 14.3 Qualora in qualsiasi momento la negoziazione sul mercato sottostante venga sospesa con riferimento a qualsiasi cryptoasset che costituisca l'oggetto del vostro ordine, anche l'ordine in questione sarà sospeso e non sarete in grado di vendere eventuali cryptoasset da noi detenuti per vostro conto fino a quando non sarà terminata tale sospensione e non saranno riprese le negoziazioni.
- 14.4 Quando la sospensione di cui al paragrafo 14.3 sarà revocata, qualsiasi ordine da voi impartito in relazione al cryptoasset che è stato attivato sarà eseguito non appena sarà ragionevole tenuto conto delle circostanze. Non possiamo garantire che il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo di Mercato Sottostante disponibile o che sarà eseguito affatto.
- 14.5 Non possediamo né controlliamo il software alla base dei cryptoasset disponibili per il trading sulla nostra piattaforma. In generale, i protocolli software sottostanti sono "open source", il che significa che chiunque può usarli, copiarli, modificarli e distribuirli. I protocolli sottostanti che regolano i cryptoasset sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole operative, noti come "**Fork**". I Fork possono influenzare in modo significativo il modo in cui i cryptoasset sono valutati, la loro funzione e persino il nome del cryptoasset che deteniamo a vostro vantaggio, e possono creare un'estrema volatilità dei prezzi.
- 14.6 Utilizzando il nostro servizio di trading di cryptoasset, date atto e accettate che non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti e che non diamo alcuna garanzia della loro funzionalità, sicurezza, affidabilità o disponibilità. Date atto e accettate inoltre che non abbiamo alcuna responsabilità con riferimento a un segmento non supportato di un cryptoasset che ha subito un Fork.
- 14.7 Quando si verifica un Fork, possiamo sospendere temporaneamente il trading sulle piattaforme eToro (con o senza preavviso). Potremo quindi, a nostra discrezione:
- (a) configurare o riconfigurare i suoi sistemi;
 - (b) determinare quale dei cryptoasset che hanno subito un Fork abbia il consenso della maggioranza e offrire tale cryptoasset sulla nostra piattaforma di trading; e/o
 - (c) decidere di non supportare (o di cessare di supportare) interamente il cryptoasset che hanno subito un Fork.
- 14.8 Nel caso di un Fork, date atto e accettate che possiamo decidere a nostra esclusiva discrezione di modificare le disponibilità di cryptoasset del vostro account in relazione a qualsiasi cryptoasset da voi detenuto. Tale modifica sarà calcolata da noi e sarà effettuata sulla base della buona fede, della correttezza e, se del caso, adottando le misure in linea con la prassi di mercato e/o tenendo conto del trattamento che potremo ricevere dalle nostre controparti o da qualsiasi terzo interessato. Possiamo dedurre qualsiasi imposta applicabile, ma possiamo anche effettuare tali modifiche senza dedurre le imposte che vi saranno applicate a seguito della rettifica. Ove non avessimo effettuato le deduzioni fiscali per vostro conto sarete obbligati a pagare le imposte dovute.
- 14.9 Di regola non vi informeremo prima di apportare una modifica al vostro portafoglio ai sensi del paragrafo 13,8. Pertanto, è necessario che vi informiate delle condizioni di mercato e dei Fork che potrebbero verificarsi. Quando si verifica un Fork di rilevante entità, potrebbe esserci una significativa volatilità dei prezzi in prossimità all'evento, e potremmo sospendere le negoziazioni ove non avessimo prezzi affidabili dal mercato sottostante.
- 14.10 Nel caso in cui si verifichi una situazione non contemplata dall'Allegato, o dalle Condizioni Generali, risolveremo la questione sulla base della buona fede e della correttezza e, se del caso, adottando misure in linea con la prassi di mercato.

14.11 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari con riferimento a tutti i nostri servizi si prega di fare riferimento alla Parte 3 delle Condizioni Generali.

15. **Possiamo prestare, detenere e utilizzare i vostri criptoasset**

Date atto, accettate e acconsentite al prestito da parte nostra di qualsiasi criptoasset detenuto per vostro conto a terzi (inclusi noi stessi), a detenere qualsiasi criptoasset detenuto per vostro conto in "portafogli" di terzi e/o a utilizzare qualsiasi criptoasset detenuto per vostro conto o diritti derivanti da o correlati a tali criptoasset a nostro vantaggio, salvo che non sia vietato dalla Legge Applicabile, rimanendo impregiudicato il vostro diritto di vendere tale criptoasset in qualsiasi momento. Qualora ottenessimo redditi o vantaggi per tali criptoasset, non siamo obbligati a trasferire a voi tali redditi o vantaggi.

Appendice 1

Situazioni in cui i Servizi di Trading di Criptoasset sono Differenziati

Anche se la vostra operazione può riguardare i criptoasset, non eseguiamo le seguenti operazioni, in particolare, attraverso il nostro servizio di trading di criptoasset:

- (a) operazioni in cui si effettua una negoziazione short su criptoasset;
- (b) le operazioni di copy trading di criptoasset (incluso il CopyPortfolio) classificate come CFD nell'account dell'investitore copiato, salvo che non sia indicato diversamente nella Piattaforma di Trading;
- (c) tutti o alcuni tipi di transazioni in criptoasset (incluse le transazioni CopyTrader e CopyPortfolio in cui si sta copiando una transazione in criptoasset o un portafoglio che include criptoasset) effettuate da utenti di alcuni paesi (come risultato di qualsiasi restrizione di liquidità o restrizione regolamentare o qualsiasi altro motivo che sarà determinato da noi, a nostra esclusiva discrezione), come sarà modificato di volta in volta, a nostra esclusiva discrezione (questo include anche la riclassificazione delle vostre transazioni aperte). Tali transazioni saranno indicate nella piattaforma di trading e nel vostro estratto conto come transazioni in CFD;
- (d) CopyTrading e CopyPortfolio di operazioni di Criptovaluta con leva finanziaria di 2x;
- (e) operazioni di criptoasset che utilizzano una leva finanziaria superiore a 2x; e/o
- (f) tutte le operazioni incrociate di criptoasset con altri criptoasset (ad es. ETH/BTC) e/o con valuta (ad es. ETH/EUR, BTC/EUR).

Vi possono essere altre operazioni che non siamo in grado di eseguire come operazioni di criptoasset.

Ciò sarà indicato sulla piattaforma di trading e/o sul rendiconto dell'account, dove l'operazione sarà riportata come operazione in CFD.

Qualora non dovessimo eseguire la vostra negoziazione attraverso il nostro servizio di trading di criptoasset, la vostra negoziazione sarà eseguita come un'operazione in CFD. Di conseguenza, è necessario fare riferimento all'Allegato A - Trading in CFD anziché al presente Allegato C - Trading in Criptoasset qualora la vostra operazione rientri in una delle categorie sopra elencate.

Appendice 2

Servizi di Deposito di Criptoasset per i residenti in Germania

1. Ambito di applicazione

- 1.1 La presente Appendice trova applicazione solamente nel caso in cui siate residenti in Germania, così come determinato nelle informazioni che ci avete fornito nel momento in cui avete aperto il vostro account ai sensi della clausola 12 – "Come aprire e mantenere l'account eToro" delle Condizioni Generali del cliente.
- 1.2 Tutte le condizioni di cui all'Allegato C (inclusa l'Appendice 1) continueranno a valere nei vostri confronti, oltre a quanto disposto nella presente Appendice, eccezion fatta per quelle condizioni che sono specificatamente modificate dalla presente Appendice; in quest'ultima circostanza, si applicano le condizioni speciali di cui alla presente Appendice.
- 1.3 Relativamente ai servizi di deposito di criptoasset gestiti da eToro Germany, la Parte 3 delle Condizioni Generali del cliente si applica al rapporto tra voi e eToro Germany e i riferimenti a "**eToro Europe**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro/a/i/e**" devono intendersi a "**eToro Germany**".
- 1.4 Le condizioni di cui alla presente Appendice prevalgono sulle altre condizioni contenute in questo Contratto nella misura in cui le prime siano in contrasto con le seconde.

2. Lo status regolatorio dei criptoasset per i clienti tedeschi

I servizi di deposito di criptoasset (*Kryptoverwahrgeschäft*) offerti ai clienti tedeschi sono regolamentati da BaFin e devono essere conformi alla Legge bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz*), come modificata dalla Direttiva di modifica della Quarta Direttiva UE contro il riciclaggio di denaro (*Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie*). eToro Germany, quando esegue il deposito dei vostri criptoasset, non svolge alcuna attività che necessita di autorizzazioni ai sensi della Legge tedesca sulla vigilanza dei servizi di pagamento (*Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz*).

3. Deposito di criptoasset per i clienti tedeschi

- 3.1 Quando negoziate criptoasset con eToro Europe, i servizi di deposito sono gestiti da eToro Germany e trovano applicazione le condizioni di cui alla presente Appendice. Tutti i Servizi offerti da eToro Europe continueranno ad essere gestiti da eToro Europe in conformità alle Condizioni Generali del cliente e agli Allegati applicabili.
- 3.2 Quando negoziate criptoasset con eToro, effettuate un ordine di acquisto o di vendita di criptoasset con eToro Europe ai sensi della clausola 18 – "Conclusione di operazioni - Effettuazione di un ordine" delle Condizioni Generali del cliente e, simultaneamente, date il vostro consenso affinché eToro Germany custodisca i criptoasset per vostro conto. Quando effettuate un ordine di acquisto di criptoasset con eToro Europe, impartite automaticamente istruzioni ad eToro Germany di custodire tali criptoasset per vostro conto, e, in modo analogo, quando effettuate un ordine di vendita di criptoasset con eToro Europe, impartite automaticamente istruzioni a eToro Germany di interrompere il deposito di tali criptoasset per vostro conto.
- 3.3 eToro Germany potrebbe custodire i vostri criptoasset insieme a quelli di altri clienti in un Account Omnibus. L'utilizzo di un account omnibus comporta un rischio di perdita. Quando i vostri criptoasset sono custoditi in un Account Omnibus, qualora noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato divenissimo insolventi, voi non avreste alcun titolo per rivendicare la restituzione di uno specifico importo di denaro, o di uno specifico ammontare di criptoasset. Piuttosto, eventuali pretese saranno generalmente avanzate nei confronti dell'Account Omnibus. Qualora vi fosse un ammanco non riconciliato, potreste non ottenere per intero il criptoasset, o il valore del criptoasset in moneta avente corso legale (ad esempio valute come il dollaro USA o la sterlina inglese) e potreste dover condividere l'ammanco con gli altri clienti proporzionalmente. Tuttavia, la documentazione contabile completa di tutti i vostri criptoasset custoditi da eToro Germany sarà costantemente conservata per dimostrare che i vostri criptoasset sono custoditi per vostro conto al fine di mitigare tale perdita.
- 3.4 Nella misura consentita dalla Legge Applicabile (inclusa, onde evitare dubbi, la Legge bancaria tedesca) eToro Germany può nominare una collegata o un terzo per custodire i criptoasset per vostro conto, ed impiegherà la ragionevole diligenza e perizia nella selezione, nomina e revisione periodica della società nominata. In questa circostanza, i criptoasset possono essere detenuti nel "portafoglio" della collegata

o del terzo, o secondo altre modalità adeguate. In aggiunta, nei limiti della legge applicabile, eToro Germany può essere sostituita *in toto* da un'altra entità tedesca (in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili) al fine di eseguire i servizi di deposito dei criptoasset di cui alla presente Appendice.

4. **eToro Germany può prestare, detenere e utilizzare i vostri criptoasset**

Date atto e accettate che eToro Germany possa prestare, per vostro conto, a terzi i criptoasset detenuti da eToro Germany, che possa custodire i vostri criptoasset in "portafogli" di terzi e/o utilizzare i vostri criptoasset o i diritti derivanti da o correlati a tali criptoasset a suo vantaggio, salvo che non sia vietato dalla Legge Applicabile, rimanendo impregiudicato il vostro diritto di vendere tali criptoasset in qualsiasi momento. Qualora ottenessimo guadagni o profitti relativamente ai vostri criptoasset, non saremo obbligati a trasferirli a voi.

5. **Protezione dei dati**

5.1 Affinché eToro Germany provveda al deposito dei vostri criptoasset, eToro Europe potrebbe trasferire i vostri dati personali ad eToro Germany o altre parti secondo quanto previsto dalla clausola 36 – "Dati personali e privacy" delle Condizioni Generali del cliente e dall'Informativa sulla privacy. eToro Germany può raccogliere, archiviare ed elaborare le vostre informazioni personali o comunque correlate alla finalità di offrirvi servizi di custodia di criptoasset e di osservare la Legge Applicabile e/o la normativa vigente, incluse le divulgazioni alle autorità governative.

5.2 eToro Europe e eToro Germany predisporranno e manterranno le misure tecniche e organizzative opportune a prevenire il trattamento non autorizzato o illecito dei vostri dati personali e implementeranno adeguati controlli di sicurezza per garantire la riservatezza e l'integrità dei vostri dati personali.

5.3 eToro Europe ed eToro Germany non tratteranno i vostri dati personali più di quanto necessario per garantire la fornitura di servizi di custodia di criptoasset all'utente ai sensi della presente Appendice.

6. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**

6.1 Utilizzando il nostro servizio di trading di criptoasset, date atto e accettate che eToro Europe e eToro Germany non siano responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti e che né eToro Europe né eToro Germany diano alcuna garanzia della loro funzionalità, sicurezza, affidabilità o disponibilità. Date atto e accettate, inoltre, che eToro Europe ed eToro Germany non abbiano alcuna responsabilità con riferimento a un segmento non supportato di un criptoasset che ha subito un Fork.

6.2 Nel caso di un Fork, date atto e accettate che eToro Europe possa decidere, a sua esclusiva discrezione, di regolare i criptoasset custoditi da eToro Germany per vostro conto in relazione a qualsiasi criptoasset eventualmente coinvolto. Tale modifica sarà eseguita in buona fede in modo corretto e, se del caso, adottando le misure in linea con la prassi di mercato e/o tenendo conto del trattamento che eToro potrebbe ricevere dalle sue controparti o da qualsiasi terzo interessato. eToro potrebbe dedurre qualsiasi imposta applicabile, ma potrebbe anche effettuare tali modifiche senza la deduzione di alcuna imposta, se non a seguito della rettifica. Ove non avessimo effettuato le deduzioni fiscali per vostro conto, sarete obbligati a pagare le imposte dovute.

6.3 Nel caso in cui si verifichi una situazione non contemplata dalla presente Appendice, dall'Allegato C, o dalle Condizioni Generali del cliente, risolveremo la questione sulla base della buona fede e della correttezza e, se del caso, adottando misure in linea con la prassi di mercato.

7. **Limitazione di responsabilità**

7.1 I criptoasset sono asset estremamente speculativi che basano la loro esistenza e il loro valore su una serie di variabili esterne. Di conseguenza, sussistono una serie di rischi e di responsabilità aggiuntive a cui si è esposti quando si negoziano criptoasset. Il presente paragrafo illustra parte di queste responsabilità ed esplica le circostanze in cui, in base alla Legge Applicabile, eToro Europe e eToro Germany non potranno essere considerati responsabili di eventuali perdite, costi o spese eventualmente sostenuti.

7.2 eToro Germany non è responsabile nei vostri confronti nel caso in cui subiate una perdita, un costo o una spesa a causa di:

- (a) qualsiasi ritardo o modifica delle condizioni di mercato prima che eToro Germany provveda, sulla base dei vostri ordini (ai sensi del paragrafo 3.2 della presente Appendice), a custodire o interrompere la custodia dei vostri criptoasset;
- (b) qualsiasi perdita derivante da un guasto nella rete del protocollo crittografico di un criptoasset;
- (c) qualsiasi perdita causata da eToro Germany, da ogni altro depositario tedesco eventualmente nominato ai sensi del paragrafo 3.4 della presente Appendice, e/o da terzi;
- (d) qualsiasi lucro cessante o danno emergente causato da o connesso all'uso non autorizzato della piattaforma o dei servizi eToro, incluso il caso in cui tale utilizzo non autorizzato si traduca nell'indicazione ad eToro Germany di custodire o interrompere la custodia dei vostri criptoasset (ai sensi del paragrafo 3.2 della presente Appendice), anche laddove eToro Europe, eToro Germany o uno delle loro collegate o rappresentanti fossero a conoscenza o, ragionevolmente, sarebbero dovuti essere a conoscenza della possibilità di tali danni;
- (e) qualsiasi perdita causata da furto, rapina, furto con scasso o altra sottrazione criminale se un computer, un sistema informatico, un programma di software per computer, un codice dannoso, un virus o un processo informatico o qualsiasi altro sistema elettronico viene utilizzato per compiere tali atti; e
- (f) qualsiasi perdita di qualsiasi tipo, derivante da azioni intraprese in base a materiale o informazioni presenti nella piattaforma di trading di eToro o nei siti web e/o nei sistemi di blockchain che si traduca nell'indicazione ad eToro Germany di custodire o interrompere la custodia dei vostri criptoasset (ai sensi del paragrafo 3.2 della presente Appendice).

7.3 Né eToro Germany, né le sue collegate ed i suoi fornitori di servizi, né i loro rispettivi responsabili, direttori, agenti, partner di joint venture, dipendenti o rappresentanti, saranno responsabili per importi superiori al valore dei criptoasset attualmente depositati sul vostro account.

7.4 I servizi di deposito dei vostri criptoasset sono forniti **"nello stato di fatto"** e **"in quanto disponibili"** senza alcuna dichiarazione o garanzia, sia essa espressa, implicita o legale. Entro i limiti previsti dalla Legge Applicabile, eToro Germany declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di titolarità, commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e/o non violazione.

7.5 Per ulteriori informazioni sulle limitazioni generali della nostra responsabilità quando negoziate utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla 25 "Responsabilità in caso di danno" delle Condizioni Generali del cliente.

8. **I diritti di eToro Germany di applicare le condizioni di questo contratto**

8.1 Date atto e accettate che eToro Germany possa esercitare tutti i diritti spettanti ad eToro Europe ai sensi di questo Contratto come se i riferimenti a **"eToro Europe"**, **"noi"**, **"ci"**, **"nostro/a/i/e"** fossero a eToro Germany.

8.2 Accettate, inoltre, che laddove vi siate impegnati a tenere o astenervi da un determinato comportamento ai sensi del Contratto, vi siete impegnati a fare lo stesso nei confronti di eToro Germany e prendete atto che eToro Germany farà affidamento su tali impegni quando vi offrirà i suoi servizi.

9. **Reclami**

Se siete insoddisfatti dei servizi di deposito di criptoasset ricevuti da eToro Germany o si è verificato un disservizio, potete contattare eToro secondo quanto previsto dalla clausola 9 - "Come presentare un reclamo" delle Condizioni Generali del cliente. eToro Germany si prenderà carico del vostro reclamo.

10. **Sistema di indennizzo**

Non è disponibile alcun sistema di indennizzo in relazione ai servizi di deposito di criptoasset (*Kryptoverwahrgeschäft*) forniti da eToro Germany, anche ai sensi della Legge Bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz*) o della legislazione europea applicabile (inclusa la Direttiva 94/18/CE relativa ai sistemi di garanzia dei depositi e la Direttiva 97/9/CE relativa ai sistemi di indennizzo degli investitori). Per ulteriori informazioni sui diritti di indennizzo rispetto ai criptoasset si prega di fare riferimento al paragrafo 2 - "Protezione dell'investitore e indennizzo" dell'Allegato C.

11. **Cessazione dei servizi offerti da eToro Germany**

Una volta chiuso il vostro account eToro ai sensi della clausola 26 – "Chiusura o blocco dell'accesso al vostro account eToro e/o ai Servizi" delle Condizioni Generali, eToro Germany interromperà automaticamente la custodia dei vostri cryptoasset.

12. **Nullità parziale**

Qualora un tribunale o un'autorità competente ritenga che una qualsiasi clausola della presente Appendice sia invalida o inapplicabile, le parti rimanenti della presente Appendice, delle Condizioni Generali e degli Allegati rimarranno efficaci a tutti gli effetti.

13. **Diritti di terzi**

Un terzo non potrà beneficiare o far valere le condizioni della presente Appendice.

14. **Legge applicabile e foro competente**

14.1 Le leggi della Germania si applicano alle condizioni della presente Appendice solamente tra voi e noi. Qualsiasi vostra pretesa nei nostri confronti in relazione alla violazione di una delle condizioni della presente Appendice può essere trattata presso l'autorità giudiziaria tedesca.

14.2 Ai sensi della clausola 42- "Legge applicabile e foro competente" delle Condizioni Generali, le leggi di Cipro continuano ad applicarsi alle Condizioni Generali, agli Allegati e alle loro Appendici, ad eccezione di quelle di cui al presente Appendice.

ALLEGATO D - COPY TRADING

Il presente Allegato D stabilisce le condizioni speciali che vi saranno applicate quando utilizzerete la funzionalità di copy trading sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato D vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il copy trading. I termini in maiuscolo nel presente Allegato D avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato D risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato D.

1. **Cos'è il copy trading**

- 1.1 Quando si utilizzano i servizi di copy trading, accettate di utilizzare i nostri servizi di gestione degli investimenti.
- 1.2 La piattaforma eToro vi offre la possibilità di interagire, seguire e copiare altri trader, strategie e/o portafogli utilizzando le informazioni, oltre a fornirvi "**informazioni relative al social trading**". Le informazioni relative al social trading includono informazioni dettagliate sull'account, sulle cronologie di trading, sui profili di rischio e sulle altre informazioni relative ai trader, alle strategie e/o ai portafogli di eToro che possono esservi utili per decidere se copiare o meno tali trader, strategie e/o portafogli di eToro.
- 1.3 Il copy trading è una funzionalità di trading che permette di copiare l'account di altri trader. Lo si fa copiando un account specifico di eToro trader o copiando un portafoglio (di seguito spieghiamo cosa significa). Effettuando un ordine copia, ci autorizzate a ricreare automaticamente tale account per voi nel vostro account eToro senza alcuna consultazione, autorizzazione o approvazione preliminare. Ciò sarà fatto su base proporzionale con gli stessi prodotti e le stesse disposizioni di trading (salvo che tale atto non sia in violazione della Legge Applicabile). Ad esempio, possiamo iniziare il copy trading, interrompere il copy trading e/o mettere in pausa la copia del trader, dell'account, del portafoglio e/o della strategia copiati e stabilire dei limiti a qualsiasi posizione, ecc.
- 1.4 Per ulteriori informazioni su come effettuare una copy trade sulla piattaforma eToro si prega di leggere il paragrafo 2 - "Il nostro servizio di copy trading", e il paragrafo 8 - "Effettuare un ordine".

2. **Il nostro servizio di copy trading**

- 2.1 Offriamo un servizio di copia che consente di copiare le negoziazioni sulla piattaforma eToro in due modi:
 - (a) **CopyTrader:** dove è possibile scegliere di copiare gli ordini in un account di un singolo trader eToro. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al paragrafo 8 - "Effettuare un ordine"; e
 - (b) **CopyPortfolio:** dove si può scegliere di copiare un account che contiene un portafoglio di prodotti e/o trader. Alcuni portafogli sono realizzati da noi e altri da terzi. Ogni portafoglio avrà determinati profili e parametri che possono essere impostati manualmente o utilizzando determinati algoritmi.

Maggiori informazioni sulla nostra funzionalità di copy trading sono disponibili sul nostro sito web.

- 2.2 Possiamo aggiornare o modificare la struttura e/o la composizione di una strategia nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio a nostra discrezione, senza preavviso. Questo si chiama "**riequilibrio**".

3. **Classificazione della negoziazione**

- 3.1 Il servizio di copy trade può comportare la negoziazione di una serie di strumenti finanziari. Ogni operazione aperta per vostro conto nell'ambito delle funzionalità CopyTrader o CopyPortfolio sarà di regola classificata nella stessa classe di asset prevista nell'account copiato.
- 3.2 Se vi è impedito di negoziare una determinata classe di attività o un prodotto specifico a causa della Legge Applicabile o di altri requisiti normativi, allora adotteremo misure ragionevoli, laddove consentito dalla Legge Applicabile e laddove il nostro servizio lo consenta, per garantire che sul vostro conto venga aperta una negoziazione equivalente o simile per sostituire la negoziazione limitata (ad esempio, sostituendo una negoziazione di CFD con una negoziazione del prodotto sottostante). Se sostituiamo un'operazione per voi, non possiamo garantire che il rating di rischio e la performance economica dell'operazione sostitutiva corrisponda a quella dell'operazione soggetta a restrizioni. Quando, a nostra

esclusiva discrezione, non sostituiamo un'operazione con un'operazione equivalente o simile per qualsiasi motivo (ad esempio, a seguito di una restrizione imposta dalla Legge Applicabile o poiché non esiste una sostituzione adeguata), la vostra performance economica, la composizione del portafoglio, il rating di rischio e gli altri fattori relativi al vostro portafoglio potrebbero differire da quelli del trader eToro o del CopyPortfolio che viene copiato.

- 3.3 Per ulteriori informazioni si prega di leggere le Condizioni Generali e l'Allegato che si applica allo strumento sottostante. L'Allegato A si applica ai CFD, l'Allegato B si applica ai titoli e l'Allegato C si applica ai cryptoasset.

4. **Stato di regolamentazione del servizio di copy trading e valutazione dell'idoneità**

- 4.1 La nostra funzionalità di copy trading può equivalere a una forma di gestione discrezionale degli investimenti. Ciò significa che, prima di poter effettuare il copy trading, siamo tenuti per legge a valutare se il copy trading è uno strumento di investimento adatto a voi e a quali condizioni (la "**Valutazione di Idoneità**"). Il risultato della Valutazione di Idoneità è determinato dalle informazioni e dai documenti da voi forniti, che potete aggiornare in qualsiasi momento.

- 4.2 Stabiliremo il vostro profilo d'investimento sulla base della vostra Valutazione di Idoneità, e la vostra capacità di effettuare copy trade potrebbe essere limitata dalla vostra Valutazione di Idoneità. Nell'eventualità in cui dovessimo stabilire che il copy trading non sia uno strumento di investimento adatto a voi, i non vi sarà consentito l'accesso alle funzionalità di copy trading della piattaforma eToro. Non siamo responsabili per eventuali perdite subite da voi a seguito della fornitura di informazioni false o ingannevoli nell'ambito della vostra Valutazione di Idoneità, anche nel caso in cui ciò ci porti a creare un profilo di investimento impreciso per voi.

- 4.3 Per maggiori informazioni sul modo in cui valutiamo l'idoneità si prega di fare riferimento anche alla clausola 3 delle Condizioni Generali.

5. **Limitazioni al nostro servizio di copy trading**

- 5.1 Non forniamo raccomandazioni personalizzate di investimento, consulenza in materia di investimenti, consulenza fiscale connessa o altre consulenze finanziarie connesse di qualsiasi tipo. Qualsiasi spiegazione o informazione che vi forniamo nell'ambito di una copy trade o sull'esecuzione della copy trade non è da intendersi e non deve essere considerata come una consulenza. Tali informazioni sono fornite da noi esclusivamente a scopo informativo.

- 5.2 Dovreste utilizzare tutte le informazioni raccolte dal nostro sito web o le informazioni sul social trading come punto di partenza per la vostra ricerca indipendente e per le vostre decisioni di investimento. Tuttavia, non dovreste prendere decisioni di investimento sulla base delle informazioni fornite sulla piattaforma eToro o sulla Community eToro.

- 5.3 Adotteremo misure ragionevoli per controllare la performance di qualsiasi trader copiato nell'ambito della funzionalità CopyTrader, così come la performance delle diverse strategie di trading e dei portafogli nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio. Ci riserviamo il diritto di sospendere, interrompere o bloccare:

- (a) la copia di qualsiasi trader di eToro nell'ambito della funzionalità CopyTrader; e
- (b) la copia di qualsiasi portafoglio di strategia di trading nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio.

6. **I rischi principali del copy trading**

- 6.1 Nel prendere la decisione di copiare uno o più trader, una strategia e/o un portafoglio specifici, dovreste tenere conto della vostra situazione finanziaria, compresi i vostri impegni finanziari. Dovreste comprendere che il copy trading è altamente speculativo e che potreste subire perdite significative che superano l'importo utilizzato per copiare uno o più trader a seguito di quanto segue:

- (a) comporterà l'esecuzione automatica delle operazioni di trading, con l'apertura e la chiusura delle operazioni sul vostro account senza il vostro intervento manuale;
- (b) se si modifica o si chiude manualmente un ordine generato dalla funzionalità CopyTrader, si può ottenere un risultato significativamente differente rispetto al trader che si è copiato;

- (c) non saranno aperte negoziazioni copiate per importi inferiori al minimo;
- (d) se state copiando tutte le negoziazioni attualmente aperte, apriremo la vostra posizione al miglior prezzo disponibile al momento della copia e non al prezzo al momento in cui la negoziazione che si sta copiando è stata originariamente aperta;
- (e) il cash-out e i prelievi da parte del trader copiato, la strategia e/o il portafoglio quando si utilizza la funzionalità CopyTrader/CopyPortfolio possono anche generare un risultato significativamente differente rispetto al trader copiato, in quanto possono incidere sulle proporzioni di copy trading. Ciò è dovuto ad una serie di fattori diversi, tra cui il saldo dell'account di partenza, la dimensione minima delle negoziazioni, le impostazioni dell'account dell'investitore, le differenze di differenziali, gli interessi e il prezzo di investimento al momento dell'investimento, e anche la differenza delle commissioni che possono essere sostenute;
- (f) seguire/copiare le decisioni di trading di trader inesperti e/o non professionisti;
- (g) seguire/copiare i trader il cui scopo o intenzione finale o il cui status finanziario possa differire dal vostro; e/o
- (h) seguire e/o copiare i trader che trattano, o i CopyPortafogli che includono, prodotti soggetti a restrizioni imposte dalla Legge Applicabile in relazione al vostro conto e se un'operazione equivalente sostitutiva non può essere eseguita, ciò potrebbe comportare che la performance economica, la composizione del portafoglio, il rating di rischio e altri fattori relativi al vostro portafoglio si discostino dal portafoglio del trader copiato o dal CopyPortafoglio.

6.2 Non siamo in grado di fornire alcuna garanzia in merito alla performance di un particolare investimento, account, portafoglio o strategia. Per maggiori informazioni sui rischi connessi alla negoziazione di tale prodotto, si prega di fare riferimento all'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.

6.3 Le performance passate, i punteggi di rischio, le statistiche e qualsiasi altra informazione relativa ai trader di eToro nell'ambito della nostra funzionalità CopyTrader e/o CopyPortfolio, o di diversi portafogli e strategie di trading nell'ambito della nostra funzionalità CopyPortfolio non sono indicatori affidabili delle performance future. Non rappresentiamo né garantiamo che otterrete profitti o perdite simili a quelli mostrati sul trader eToro o sul portafoglio che state copiando. Inoltre, non rappresentiamo né garantiamo che il punteggio di rischio di un trader rifletta con precisione il rischio delle sue performance future.

6.4 Per maggiori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali.

7. **Conflitti di interesse**

7.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse nel fornire i nostri servizi. Tuttavia, ci possono essere casi in cui il vostro interesse sia in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio, per quanto riguarda il copy trading, possiamo compensare i trader eToro più popolari che voi e/o altri hanno scelto di seguire e/o copiare.

7.2 Per maggiori informazioni sui conflitti di interesse che possono essere rilevanti per i nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali.

8. **Effettuare un ordine**

8.1 Prima di effettuare la copy trade, è necessario stanziare l'importo di denaro che si desidera destinare alla copy trade. Tale importo sarà assegnato nelle operazioni nella stessa proporzione in cui è assegnato nell'account copiato. Eseguiremo quindi automaticamente l'ordine per voi, il che significa che non otterremo la vostra conferma prima di farlo. L'apertura di tali operazioni non richiede alcuna consultazione, autorizzazione o approvazione preliminare. Non verranno aperte negoziazioni al di sotto dell'importo minimo di negoziazione. Se state utilizzando la funzione CopyPortfolio, e scegliete di chiudere una singola posizione mentre state ancora copiando il portafoglio, tale saldo sarà proporzionalmente ridistribuito tra le altre posizioni aperte nel portafoglio nel prossimo ribilanciamento alla data da noi programmata.

- 8.2 Ci sono una serie di restrizioni relative all'ordine quando si effettua il copy trading, tra cui l'importo minimo e massimo che può essere investito in qualsiasi trader o portafoglio eToro che si copia, l'importo minimo su qualsiasi singola copy trade, e il numero massimo di trader che si può copiare. Le restrizioni sono riportate nel dettaglio sul nostro sito web.
- 8.3 Quando si utilizza il nostro servizio CopyTrader, è possibile scegliere di copiare:
- (a) tutte le operazioni che sono attualmente aperte in un determinato account, nonché le nuove operazioni che vengono aperte dopo aver iniziato a copiare il trader in tale account; oppure
 - (b) solo le nuove operazioni che vengono aperte dopo aver iniziato a copiare l'account del trader. Ciò significa che non copieremo alcuna operazione sull'account del trader che sia stata effettuata prima di questo momento.
- 8.4 Quando si utilizza il nostro servizio CopyPortfolio, la funzionalità di copy trading permette di copiare sia le negoziazioni esistenti che quelle nuove.
- 8.5 Fermo quanto previsto dal paragrafo 3.2. dell'Allegato D, qualora stiate copiando tutte le negoziazioni attualmente aperte, apriremo la vostra posizione al miglior prezzo disponibile al momento della copia e non al prezzo al momento in cui la negoziazione che si sta copiando è stata originariamente aperta. Se i mercati rilevanti sono chiusi al momento della copia (per esempio durante una pausa di mercato) apriremo per voi un ordine di mercato e, al momento della riapertura del mercato, il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo disponibile.
- 8.6 Fermo quanto previsto dal paragrafo 3.2. dell'Allegato D, qualora stiate copiando solo nuove negoziazioni:
- (a) apriremo le vostre posizioni contemporaneamente alle negoziazioni che vengono copiate; e
 - (b) tutte le istruzioni e le azioni relative alla negoziazione copiata saranno automaticamente replicate nel vostro account eToro (a seconda della dimensione della negoziazione come spiegato in precedenza), inclusi stop loss, take profit e chiusura delle negoziazioni. Ad esempio, se un trader che state copiando aumenta la sua stop loss aggiungendo più fondi al suo account, in tal caso la vostra stop loss sarà automaticamente modificata per rifletterlo. Tuttavia, l'importo della vostra posizione rimarrà lo stesso dell'importo iniziale.
- 8.7 Il servizio di copy trading ha una serie di altre funzionalità che possiamo mettervi a disposizione di volta in volta. Tuttavia, possiamo aggiungere, rimuovere o modificare la disponibilità e le caratteristiche di tali funzionalità, a nostra discrezione. Ciò può avere un impatto sul modo in cui potete utilizzare il servizio di copy trading sulla nostra piattaforma, ad esempio con riferimento alla possibilità di copiare tutte le operazioni o solo le nuove operazioni di un trader o di un portafoglio.

9. Commissioni e costi

- 9.1 Quando effettuate una copy trade, vi addebiteremo le commissioni sulla stessa base di quelle addebitate sull'account copiato per le stesse negoziazioni. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi connessi a tale copy trade, si prega di consultare l'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.
- 9.2 Per maggiori informazioni sulle nostre commissioni e sui nostri costi si prega di fare riferimento anche alla clausola 21 delle Condizioni Generali.

10. I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari

Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari, nonché sulla Parte 3 delle Condizioni Generali, si prega di fare riferimento all'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.

11. Responsabilità

In base alla Legge Applicabile, né eToro Europe né le sue collegate o terzi correlati saranno responsabili per eventuali perdite derivanti da:

- (a) misure intraprese da noi per eseguire le vostre istruzioni scritte o orali;

- (b) decisioni o misure intraprese da un trader eToro che avete scelto di copiare, anche in relazione ai Portafogli; e/o
- (c) specifiche decisioni d'investimento o misure adottate od omesse in buona fede da qualsiasi strategia di account o portafoglio copiato, compresi i portafogli da noi controllati.