

ETORO – EUROPE

شروط وأحكام العميل

كانون الثاني/يناير 2021

شكراً لك على فتح حساب eToro. لقد تم تحديث هذه الشروط والأحكام ونشرها بتاريخ 6 كانون الثاني/يناير 2021 وتشتمل على بيان للخدمات المختلفة التي قد نقدمها لك. يرجى طباعة نسخة للاحتفاظ بها في سجلاتك.

1	نبذة عنا	3
2	خدماتنا	3
3	الوضع التنظيمي لخدماتنا	4
4	القيود المفروضة على خدماتنا	5
5	المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا	5
6	التنفيذ الأفضل	6
7	تضارب المصالح	7
8	كيفية حماية أموالك	7
9	كيف يمكنك تقديم شكوى	7
10	التواصل معك	8
11	تصنيف العميل	9
12	طريقة فتح حساب ETORO والحفاظ عليه	9
13	الحفاظ على أمان حسابك على ETORO	10
14	كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على ETORO	10
15	كيف تعامل أموالك	11
16	متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء	12
17	إبرام الصفقات - عروض الأسعار	13
18	إبرام الصفقات - تقديم طلب	13
19	إبرام الصفقات- تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له	14
20	سجلات الصفقات	15
21	الرسوم والتكاليف	15
22	تسجيل تواصلك معنا	16
23	قواعد التداول	16
24	مجتمع ETORO ومعلومات عن منصة ETORO	16
25	المسؤولية عن الخسارة	19
26	إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على ETORO و/أو الخدمات	19
27	حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي	20
28	حادث الإهمال	20
29	الحوادث الاستثنائية	21
30	الإقرارات والكفالات والضمانات	22
31	الحالات المفجعة	23
32	التنازل والاستبدال	23
33	تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا	23
34	استقلالية الأحكام	23
35	الملكية الفكرية	23
36	البيانات الشخصية والخصوصية	25
37	التسويق والعروض الترويجية	25
38	الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات	25
39	الضرائب	26
40	حقوق الأطراف الخارجية	26
41	القوانين واللوائح المعمول بها	26
42	القانون الحاكم والولاية القضائية	26
27	الملحق أ - تداول العقود مقابل الفروقات	
1	ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟	27
2	خدماتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	27
3	القيود المفروضة على خدماتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	27
4	المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات	27
5	التنفيذ الأفضل	28
6	تضارب المصالح	28
7	استخدام الرافعة المالية والهامش	28
8	تقديم طلب	29
9	إغلاق طلباتك تلقائياً	29
10	الرسوم والتكاليف	29

30	العمليات المؤسسية	11
31	الملحق ب - الاستثمار في الأوراق المالية	
31	1. خدمتنا لتداول الأوراق المالية	1
31	2. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية	2
31	3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية	3
31	4. التنفيذ الأفضل	4
31	5. تضارب المصالح	5
32	6. تقديم طلب	6
32	7. الرسوم والتكاليف	7
32	8. التسوية	8
33	9. الحفظ	9
34	10. العمليات المؤسسية	10
34	11. تأثير الإنهاء	11
34	12. يجوز لنا إقراض أوراقك المالية	12
36	الملحق ج - تداول الأصول الرقمية	
36	1. خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	1
36	2. حماية المستثمر وتعويضه	2
36	3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	3
36	4. الطلبات	4
38	5. صفقات التداول بالهامش	5
38	6. تحويل الأصول الرقمية	6
38	7. المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية	7
41	8. حدود المسؤولية	8
41	9. تقديم طلب	9
41	10. الاحتفاظ بالأصول	10
42	11. الرسوم والتكاليف	11
43	12. التسوية	12
43	13. الحفظ	13
43	14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	14
44	15. يجوز لنا أن نقرض أصولك الرقمية ونحتفظ بها ونستخدمها	15
46	الملحق د - التداول بالنسخ	
49	1. ما المقصود بالتداول بالنسخ	1
49	2. خدمتنا للتداول بالنسخ	2
49	3. تصنيف التداول	3
50	4. الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة	4
50	5. القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ	5
50	6. المخاطر الرئيسية للتداول بالنسخ	6
50	7. تضارب المصالح	7
51	8. تقديم طلب	8
52	9. الرسوم والتكاليف	9
52	10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	10
52	11. المسؤولية	11

الجزء 1 - علاقتك معنا

1. **نبذة عنا**
 - 1.1 تشكل هذه الشروط والأحكام، شاملة الملاحق وأي موافقات صريحة تقدمها أنت من حين إلى آخر بالإضافة إلى أي وثائق نشير إليها، ومنها الإفصاح عن المخاطر العامة وسياسة تضارب المصالح وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات وإشعار الخصوصية، الاتفاقية المبرمة بينك وبين شركة eToro (Europe) Limited (المشار إليها فيما يلي باسم "Europe eToro"، "ويضمير المتكلم الجمع المنفصل"، "ويضمير [نا] المتصل على اختلاف محله رفعا ونصباً وجرأً")، وكذلك، في حال الانطباق، بين شركة eToro Germany GmbH وذلك للمقيمين في ألمانيا الذين يتداولون بالأصول الرقمية فقط، ونشير إلى كل هذه الوثائق بمصطلح "الاتفاقية". كما أنك توافق صراحةً على شروط الاتفاقية، وسوف نعتبر نحن بدورنا وصولك إلى خدماتنا (يرد شرح "خدماتنا" في البند 0 أدناه) واستخدامك لها، قبولاً بشروط الاتفاقية.
 - 1.2 ويقع على عاتقك أيضاً مسؤولية التحقق من موقعنا الإلكتروني بوتيرة دورية لمراجعة النسخة الحالية من الشروط والأحكام. يُرجى التواصل معنا إذا كان لديك أي أسئلة. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 10 أدناه.
 - 1.3 إن شركة eToro (Europe) Limited هي شركة مصرح لها بالعمل وخاضعة للتنظيم وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySec") بمقتضى الرقم المرجعي 10/109. ويقع المقر القانوني ومقر العمل الرئيس للشركة على العنوان KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus.
 - 1.4 فيما يأتي تفاصيل التواصل مع هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:
عنوان المقر: 19 Diagorou Str. CY-1097 نيقوسيا، قبرص
الهاتف: +357 22506600
العنوان البريدي: ص.ب: 24996، 1306 نيقوسيا، قبرص
2. **خدماتنا**
 - 2.1 إننا نوفر لعملائنا منصة تداول رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق للأجهزة المحمولة و/أو تطبيق على شبكة الإنترنت، حيث يمكنك:
 - أ. تداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")؛
 - ب. الاستثمار في الأوراق المالية،
 - ج. تداول الأصول الرقمية،
يُطلق على ما سبق اسم "خدمات التداول"،
 - د. تداول العقود مقابل الفروقات والاستثمار في الأوراق المالية و/أو تداول العملات الرقمية إما بنسخ تداولات العملاء الآخرين الذين يتداولون على منصة eToro أو بنسخ التداولات التي جمعناها معاً في محفظة، وهذه ما نطلق عليها اسم "خدمات التداول بالنسخ".كما نقدم أيضاً خدمات الحفظ المخصصة لتداولاتك بالإضافة إلى تداولاتك بالنسخ.
 - 2.2 حينما نذكر مصطلح "الخدمات"، فإننا نقصد به كل خدماتنا كما ورد توصيفها آنفاً ومنها خدمات التداول وخدمات التداول بالنسخ وخدمات الحفظ والخدمات الأخرى ذات الصلة.
 - 2.4 لا تُطبق بعض الشروط الواردة في الاتفاقية سوى على خدمات محددة فقط. وإذا لم تستخدم هذه الخدمات، فلن تشكل هذه الشروط جزءاً من اتفاقيتك معنا. كما أننا سنحرص دائماً على توخي الوضوح إزاء أيٍّ من الشروط التي ينطبق على أيٍّ من الخدمات، ومع ذلك يُرجى التواصل معنا لاستيضاح أي التباس لديك.

2.5 يجب عليك قراءة الأجزاء من 1 إلى 5، بالإضافة إلى الملحق الذي ينطبق (الملاحق التي تنطبق) على الخدمات التي تستخدمها، على النحو الآتي:

تنطبق الأجزاء من 1 إلى 5 على كل عملاء eToro Europe
الملحق أ: ينطبق إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")
الملحق ب: ينطبق إذا كنت تستثمر في الأوراق المالية أو تتداولها
الملحق ج: ينطبق إذا كنت تتداول الأصول الرقمية
الملحق د: ينطبق إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالنسخ

3. الوضغ التنظيمي لخدماتنا

خدمات التداول وتقييم مدى الملائمة

- 3.1 تُعد خدمات التداول خدمات تنفيذية فقط. وهذا يعني أنك ستتحمل مسؤولية كل قرارات الاستثمار والإجراءات المتعلقة بالتداول التي تتخذها. ومنها، على سبيل المثال لا الحصر، فتح صفقة أو إغلاقها أو الامتناع عن فتحها أو الامتناع عن إغلاقها. إن الإمكانات التي نتداول بها بالنيابة عنك، ومنها تلك التي نتداول بها سواءً بصفتنا موكلاً أو وكيلاً، مبنية في الملحق (الملاحق) التي تنطبق على الخدمات التي تستخدمها.
- 3.2 من الممكن أن نتداول في منتج معقد، كالعقود مقابل الفروقات على سبيل المثال، حينما تستخدم خدمات التداول التي نقدمها. ولكن قبل أن نتداول في منتج معقد، يتوجب علينا أن نقيم ما إذا كان المنتج مناسباً لك ("تقييم مدى الملائمة"). ونقوم بإجراء هذا التقييم عن طريق الحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في تداول تلك المنتجات، ومن ثم تقييم تلك المعلومات.
- 3.3 إذا ارتأينا أن المنتج المعقد غير مناسب لك، أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملائمة، فقد لا نسمح لك بالتداول في مثل تلك الأدوات الاستثمارية أو سنقدم لك تحذيراً فيما يتعلق بتداول تلك الأدوات.

خدمات التداول بالنسخ وتقييم مدى الملائمة

- 3.4 تُعد خدمات التداول بالنسخ شكلاً مقيّداً من أشكال إدارة الاستثمار التقديرية. وذلك يعني أنه لزامٌ علينا، قبل أن تتمكن من ممارسة التداول بالنسخ، إجراء تقييم لمدى ملائمة خدماتنا لك ("تقييم مدى الملائمة"). ويجري هذا التقييم بالحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في التداول بالنسخ وأهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، ووضعك المالي، لا سيما قدرتك على تحمل خسائر مالية إلى حد يتوافق مع هدف استثمارك.
- 3.5 إذا ارتأينا أن خدمات التداول بالنسخ التي نقدمها غير مناسبة لك بناءً على نتيجة تقييم مدى الملائمة أو بموجب التزاماتنا المترتبة على عائقنا بمقتضى القانون المعمول به وسياستنا وإجراءاتنا الداخلية أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملائمة، فلن يكون بمقدورك ممارسة التداول بالنسخ على منصة eToro.
- 3.6 يجوز لنا تحديث تقييم مدى الملائمة من حين إلى آخر. وفي حال حدوث تغيير في معرفتك أو خبرتك أو وضعك المالي أو أهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، يجب عليك حينئذٍ إبلاغنا بذلك حتى يتسنى لنا تحديث تقييم مدى الملائمة المخصص لك.

المعلومات التي تزودنا بها

- 3.7 إنك توافق وتقر بأن تقييم مدى الملائمة و/أو تقييم مدى الملائمة يُجرى على أساس المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه يجوز لنا التعويل على تلك المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه لا يترتب على عائقنا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد تُتكبّد نتيجة أي أخطاءٍ تشوب تلك المعلومات أو الوثائق. كما توافق أيضاً على إبلاغنا فوراً بأي تغييرات على المعلومات والوثائق التي زدنا بها وعلى تزويدنا بمعلومات حديثة ودقيقة وكاملة لتمكيننا من إجراء تقييم لمدى الملائمة و/أو تقييم لمدى الملائمة بناءً على طلبٍ منا يكون ضمن الحدود المقبولة.

4. القيود المفروضة على خدماتنا

4.1 إننا لا نقدم توصيات استثمار مخصصة أو مشورة متعلقة بالاستثمار أو الضرائب. وإن أي إيضاحات أو معلومات نزودك بها في سياق عملية تداول أو تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول أو التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعتدَّ بها على أنها كذلك.

4.2 إن منصة eToro للتداول ليست بديلاً عن بورصة أو سوق. وهذا يعني:

- أ. أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية،
- ب. أن التداولات المفتوحة على منصتنا يجب أن تُغلق على منصتنا،
- ج. أنه لا يمكن بيع كل المنتجات التي تشتريها على منصتنا إلا على منصتنا وليس على منصة تابعة لطرف خارجي،
- د. أنه لن يكون بمقدورك عموماً تحويل المنتجات إلى حسابك على eToro أو خارج حسابك على eToro أو إلى طرف خارجي في أي وقت. ومع ذلك، فإننا نحفظ بالحق في السماح باستخدام هذه الوظيفة ودعمها رهناً بتقديرنا، لا سيما، على سبيل المثال، القدرة على تحويل منتجات محددة فيما بين حسابك على eToro والمحافظ الإلكترونية التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe،
- هـ. أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.

4.3 لذا فإنك توافق صراحةً على قيامنا بتنفيذ الطلبات خارج أي سوق خاضعة للتنظيم أو مرفق تداول متعدد الأطراف أو منشأة تداول خاضعة للتنظيم على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام والملحق ذي الصلة وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

4.4 قد لا يجوز لنا تقديم كل خدماتنا لعملاء مقيمين في دول محددة بسبب القيود التي يفرضها القانون المعمول به أو القيود التي تقتضيها سياساتنا الداخلية (وتُعرف هذه الدول باسم "الدول الخاضعة للقيود"). فإذا كنت مقيماً في دولة خاضعة للقيود، قد يكون بمقدورك الوصول إلى بعض خدماتنا ولكن ليس كلها. ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول الخاضعة للقيود والخدمات المتوفرة في دولة ما خاضعة للقيود. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا عن طريق التفاصيل الواردة في البند 0 - "

4.5 التواصل مع".

4.6 لن نقبل طلبات فتح حساب eToro من المقيمين في كندا أو من مواطني الولايات المتحدة الأمريكية أو المقيمين فيها أو دول أخرى طبقاً لمتطلبات القانون المعمول به أو متطلبات سياساتنا الداخلية من حين إلى آخر (تُعرف هذه الدول باسم "الدول المحظورة"). ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول المحظورة. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 0 - "التواصل معك".

4.7 قد لا تتوفر خدماتنا في دولة محظورة. فإذا كنت مسافراً إلى دولة محظورة، قد لا تتمكن من الوصول إلى حسابك على eToro أو إلى أي من خدماتنا. وينطبق هذا القيد حتى إن لم تكن تقيم إقامة دائمة في الدولة المحظورة. كما أنه لا يترتب على عاقبتنا مسؤولية أي خسارة تتكبدها بفعل انعدام قدرتك على الوصول إلى منصة eToro نظراً لوجودك في دولة محظورة أو نتيجة ظروف خارجة عن إرادتنا.

5. المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا

5.1 تتمثل مخاطر استخدام خدماتنا في احتمالية خسارتك لكل أموالك التي أودعتها في حسابك على eToro. لذا يجب عليك ألا تتداول أو تستثمر مبالغ من الأموال لا يمكنك تحمل خسارتها. وإنه لمن المهم أن تكون على دراية تامة بالمخاطر المحتملة قبل أن تتخذ قرارك بالتداول معنا في ضوء مواردك المالية ومستوى خبرتك وتقلُّك للمخاطر. وإذا لزم الأمر، يجب عليك طلب المشورة من مستشار مالي مستقل.

5.1 إن العائدات الفعلية التي تحققها والخسائر الفعلية التي تتكبدها تتباين رهناً بالكثير من العوامل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق وحركة السوق وحجم تداولك.

5.2 قد ترتفع قيمة استثمارك أو تنخفض.

5.3 لا يمثل الأداء السابق دليلاً للأداء المستقبلي.

5.4 يُتاح حسابك على eToro وخدماتنا بعملة الدولار الأمريكي. الأمر الذي يعني أن الصفقات مع eToro ستطوي على مخاطر ملازمة تتعلق بأسعار الصرف الأجنبي، إلا إذا كانت كل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro وتسحبها منه بالدولار الأمريكي.

5.5 يتم تبيان المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة باستخدام كل خدمة من الخدمات في كل ملحق وفي بيان المخاطر العامة وعلى موقعنا الإلكتروني.

منصة التداول الرقمية

5.6 حينما تتداول على منصة رقمية، مثل منصة eToro، فإن ذلك ينطوي على مخاطر خسارة أموالك نتيجة:

- أ. عطل في جهاز الكمبيوتر/الجهاز المحمول/الجهاز الرقمي (لا سيما البطارية)،
- ب. اتصال ضعيف بالإنترنت أو اتصال ضعيف بالإنترنت على جهازك المحمول، ما يعني أنك قد لا تكون قادراً على الاتصال بمنصة eToro للتداول، أو يعني احتمال وجود تأخير في الاتصال حتى إذا كنت قادراً على ذلك،
- ج. القرصنة أو استخدام برمجيات ضارة تتيح لطرف خارجي الوصول إلى معلوماتك و/أو أصولك،

د. عدم توافق جهازك مع منصة eToro للتداول أو مع مواصفات النظام، لا سيما ما كان يفعل ضبطه على إعدادات غير صحيحة أو ضعف في مواصفات النظام،

ه. عطل أو خلل في أداء برمجيات أو أجهزة منصة eToro أو برمجياتك أو أجهزتك أنت،

و. عدم التزامك بإرشادات الأمان من eToro المتاحة على موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.eto.com/customer-service/eto-com-security-guidelines/>.

5.7 قد لا تتوفر بعض المزايا المتاحة على منصة eToro للتداول إذا دخلت إلى المنصة باستخدام جهاز محمول.

يجب عليك مراقبة تداولاتك

5.8 إذا كنت تعتقد أن لديك طلباً أو تداولاً لا يظهر على منصة eToro للتداول، أو إذا كنت تواجه أي مسألة أو مشكلة أخرى مع أي طلب أو تداول، يجب عليك عندئذٍ التواصل معنا فوراً.

6. التنفيذ الأفضل

6.1 إنه لزامٌ علينا اتخاذ خطوات كافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك، على أساس ثابت، عند تقديم خدماتنا. تشمل سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات على تبيان للإجراءات التي نتبعها وعوامل السوق ذات الصلة التي نأخذها بالحسبان في سياق التزامنا بالتنفيذ الأفضل للطلبات. وتُشكل هذه السياسة، التي يجوز تعديلها من حين إلى آخر، جزءاً من اتفاقيتنا معك وتتوفر على موقعنا الإلكتروني.

6.2 إننا نعي أن نتيجة التنفيذ الأفضل هي التي تحقق أفضل نتيجة مالية ممكنة لك، وأن "أفضل نتيجة مالية ممكنة" هي أفضل نتيجة ممكنة في مختلف تداولاتك معاً. وهذا يعني أن بعض التداولات قد تحقق نتيجةً أدنى بالنظر إليها من منظور فردي. ويجوز لنا أن نجمع طلباتك مع طلباتنا أو مع طلبات عملاء آخرين أو يجوز لنا فصل طلباتك على حدة حينما نرتئي بصورة مبررة أن ذلك يصبُّ في مصلحة كل عملائنا عموماً. لا تُقرّر المصالح الفضلى بناءً على السعر وحده، إذ إننا نأخذ بالحسبان أيضاً أهمية عوامل أخرى مثل سرعة التداول واحتمالية نجاحه. إن تجميع الطلبات أو فصلها قد ينشأ عنه، في بعض الأحيان، حصولك على نتيجة أو سعر أفضل، ونتيجة أو سعر أدنى، في أحيان أخرى، عمّا قد يكون عليه الحال لو نُفِّذ طلبك بصورة منفصلة.

6.3 إننا نرصد بانتظام مدى كفاية سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات في ضمان الاستمرار في تحقيق أفضل النتائج لك.

7. تضارب المصالح .7
- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجهٍ عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميلٍ آخر. فعلى سبيل المثال:
- أ. يجوز لنا تنفيذ صفقات تحوطٍ قبل إبرام صفقةٍ معك أو بعدها لإدارة مخاطرنا المتعلقة بالصفقة التي قد تؤثر في السعر الذي تدفعه أو تتلقاه مقابل تلك الصفقات، وسوف نحفظ بأي أرباحٍ نتحقق بفعل ذلك التحوط. إلا أنه ليس إلزاماً علينا إجراء صفقات تحوطٍ إذا لم تكن نريد ذلك،
- ب. يجوز لنا إبرام ترتيباتٍ مع أطرافٍ خارجيةٍ أو مع عملاء آخرين نسدّد بموجبها دفعاتٍ لهم أو نتلقّى دفعاتٍ منهم بناءً على نشاط تداولك أو حجمه على أن يجيز القانون المعمول به تلك الترتيبات. وقد يكون من بين هذه الدفعات خصومات وعمولات وهوامشٍ موسّعة ومشاركاتٍ للأرباح،
- ج. يجوز لنا تقديم الرسوم أو العمولات أو المزايا غير النقدية أو دفعها أو تلقيها حين يجيز القانون المعمول به ذلك،
- د. يجوز لنا تشارك مصاريف المعاملات مع شركائنا التابعة أو تلقي تعويضٍ منها إزاء الصفقات التي تُبرّم بالنيابة عنك،
- هـ. يجوز لنا أن نكون الطرف الثاني في التداولات التي تقوم بها،
- و. نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 7.2 إننا ننتهج مجموعةً من السياسات والتدابير الداخلية لمساعدتنا على إدارة أي تضارباتٍ في المصالح لا سيما ما ورد تبيانه في سياستنا بشأن تضارب المصالح المتاحة على موقعنا الإلكتروني. إذ تخضع أيضاً التضاربات المحتملة المرتبطة بالتداول على النحو المفصّل أنفاً لمعايير موضوعية تفصيلية منصوص عليها في سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.
8. كيفية حماية أموالك .8
- 8.1 يغطي صندوقُ تعويض المستثمرين القبرصي ("الصندوق") شركة eToro Europe. ففي حال إخفاقنا، يمكن أن يعيد الصندوق لك أموالك لك حتى يبلغ 20,000 يورو أو إلى الحد الخاضع للتحديث من حينٍ إلى آخر. لمزيد من المعلومات حول الصندوق، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/> والرابط: <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>
- 8.2 الأهم من ذلك، أن الحماية التي يقدمها الصندوق لا تنطبق سوى على المنتجات الخاضعة للتنظيم وفق اللوائح القانونية. وهذا يعني أن أي تداولات الأصول الرقمية، ومنها تداول الأصول الرقمية بالنسخ، لا تحظى بحماية الصندوق، ولكن ما يندرج تحت حمايته هو تداول الأوراق المالية وتداول الأوراق المالية بالنسخ وتداول العقود مقابل الفروقات وتداول العقود مقابل الفروقات بالنسخ.
9. كيف يمكنك تقديم شكوى .9
- 9.1 إذا لم تكن راضياً عن خدمةٍ أو في حال وقوع خطبٍ ما، يُرجى التواصل معنا وسوف نحاول بدورنا تصويب مسار الأمور. يمكنك التواصل معنا مباشرةً عبر:
- أ. قسم "المساعدة" على منصتنا حيث ستجد أيضاً إجراء الشكاوى،
- ب. أو قسم خدمة العملاء على موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.etoro.com/customer-service/>
- 9.2 لمزيد من المعلومات حول إجراء التعامل مع الشكاوى، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.
- 9.3 إذا كنت ما تزال غير راضٍ عن طريقة تعاملنا مع شكواك، يمكنك عندئذٍ إحالتها إلى ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص أو إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو إلى المحاكم المختصة. لمزيد من المعلومات حول هذه الحلول البديلة، يُرجى الرجوع إلى إجراء التعامل مع الشكاوى.

10. التواصل معك

كيف يمكننا التواصل معك

- 10.1 إنك توافق صراحةً باستخدامك منصتنا أو موقعنا الإلكتروني www.etoro.com، أيهما نراه مناسباً، على قيامنا بإبلاغك بمعلومات عنّا وبالتغييرات على هذه المعلومات (ومنها التغييرات على اتفاقيتنا وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات).
- 10.2 قد نتواصل معك أيضاً عبر موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس أو البريد أو الرسائل الإخبارية أو المحادثات الإلكترونية و/أو أي وسيلة تواصل أخرى. وسوف نستخدم تفاصيل التواصل التي زدتنا بها حينما فتحت حسابك على eToro والتفاصيل التي ترسل لنا تحديثاتها أيضاً.
- 10.3 إذا غيرت تفاصيلك، ومنها عنوان بريدك الإلكتروني أو أرقام التواصل معك أو اسمك أو عنوان منزلك أو البلد الذي تقيم فيه أو جنسيتك، فيجب عليك إبلاغنا بذلك في أقرب وقتٍ ممكن. وإذا لم تبلغنا بتلك التغييرات، قد يحول ذلك دون تلقيناك معلومات مهمة من جانبنا.
- 10.4 سوف تكون اتفاقيتنا المبرمة معك وكل المعلومات والبيانات والإخطارات المتبادلة بيننا وبينك باللغة الإنجليزية وسوف نتواصل معك باللغة الإنجليزية أيضاً. وإذا زودناك بوثائق بلغة أخرى وكانت تنطوي على عدم اتساق بينها وبين النسخة الإنجليزية، فسوف يُعتمدُ عندئذٍ بالنسخة الإنجليزية.

التواصل معنا

- 10.5 إذا كان لديك أي أسئلة حول الاتفاقية أو إذا كنت ترغب في التحدث إلينا، يمكنك التواصل معنا باستخدام الطرائق التالية:

هاتفياً: +357 25030234

إلكترونياً: <https://www.etoro.com/customer-service/>

بالبريد على العنوان: eToro Europe, KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus

الجزء 2 - كيف تُدار خدماتنا

11. تصنيف العميل
- 11.1. سوف نصنّفك بصفة عميل تجزئة لأغراض الخدمات. فعملاء التجزئة يحصلون على المستوى الأعلى من الحماية بموجب القانون المعمول به.
- 11.2. يجوز لك طلب إعادة تصنيفك في نوع مختلف من العملاء، ولكن لن يكون لزاماً علينا الاستجابة لطلبك هذا. وإذا أُعيد تصنيفك بصفة عميل محترف، قد تفقد بعض أشكال الحماية. وسوف نزودك، في هذه الظروف، بإخطار تصنيف العميل الذي يشتمل على تبيان لأشكال الحماية التنظيمية التي ستحتفظ بها والتي ستفقدها. ولكن في حال وجود تضارب أو اختلاف بين مصطلح في إخطار تصنيف العميل ومصطلح في هذه الاتفاقية، فسوف يُعدُّ بإخطار تصنيف العميل.
12. طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه
- التقدم بطلب لفتح حساب
- 12.1. للتقدم بطلب لفتح حساب eToro، سيتوجب عليك تعبئة استمارة طلب إلكترونية وتزويدنا بالمعلومات التي نطلبها منك، حتى تتمكن من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء فحوصات الاحتيال والتحقق من العقوبات ومكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب، بالإضافة إلى أي فحوصات أخرى تقتضيها القوانين المعمول بها ومنها على سبيل المثال لا الحصر قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA") رهناً بما تقتضيه إجراءاتنا الداخلية. وهذا يعني أننا سنطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف للهوية الشخصية والدول التي تكون مقيماً ضريبياً فيها وتأكيد يثبت ما إذا كنت مواطناً أميركياً أم لا أو إذا كان مكان ميلادك هو الولايات المتحدة الأميركية أم لا أو أي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعمول به.
- 12.2. سيتوجب عليك أيضاً تزويدنا بمعلومات حتى يتسنى لنا تقييم ما إذا كانت خدمات التداول مناسبة لك وتقييم ما إذا كانت خدمات التداول ملائمة لك. يُرجى الرجوع إلى البند 3-
- 12.3. الوضع التنظيمي لخدماتنا" لمزيد من المعلومات حول تقييمات مدى الملائمة وتقييمات مدى الملاءمة.
- 12.4. إذا كنت تتقدم بطلب لفتح حساب eToro بالنيابة عن شركة، يجب أن يكون منطوقاً بك صلاحية إبرام الاتفاقيات، ومنها هذه الاتفاقية، بالنيابة عن تلك الشركة.
- 12.5. إذا كان لديك أكثر من حساب eToro واحد، فقد ندمج حساباتك على eToro في حساب واحد. وقد نرفض أيضاً قيوداً على عدد حسابات eToro التي يجوز لك الاحتفاظ بها وعلى عدد حسابات eToro التي يجوز لأسرة واحدة الاحتفاظ بها.
- 12.6. إن eToro Europe هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة eToro Group Limited، وهي شركة غير خاضعة للأنظمة في جزر العذراء البريطانية. إذا فتحت حساب eToro ولكنك لم تودع مالا في الحساب أو كنت تتداول باستخدام "حساب تجريبي"، فإنك ستكون عميلاً لدى شركة eToro Group Limited وهذا يعني أنك لن تستفيد من أشكال الحماية المتاحة لعملاء eToro Europe، وهي شركة خاضعة للأنظمة، حتى تودع أموالاً في حسابك.
- ربط طريقة الدفع
- 12.7. سيتوجب عليك، ليتسنى لك إيداع أموال في حسابك على eToro، ربط حسابك على eToro بحساب حالي أو بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان أو محفظة إلكترونية أو غيرها من وسائل الدفع الأخرى المعتمدة من جانبنا. ونطلق على هذه الوسيلة اسم طريقة الدفع. وقد نسمح لك بربط أكثر من طريقة دفع واحدة، ولكن لن يكون لزاماً علينا ذلك. كما أننا قد نقبل طرق دفع مختلفة في دول مختلفة.
- 12.8. يجب أن تكون المالك لطريقة الدفع ويجب أن تكون باسمك، إذ إننا لا نقبل الأموال من أشخاص غيرك. وقد نطلب منك تزويدنا بالوثائق للتحقق من تفاصيل طريقتهك للدفع ومن ملكيتك لها. وإذا تعذر علينا التحقق من تفاصيل طريقتهك للدفع أو إذا تعذر علينا التحقق من ملكيتك لها، لن يكون بإمكاننا إيداع الأموال في حسابك على eToro، وبالتالي لن يكون بإمكانك استخدام خدماتنا.
- 12.9. يجوز لنا معالجة عمليات الإيداع والسحب التي تنفذها، ونحتفظ أيضاً بالحق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفعات التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe وإلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، إذا قمت بسحب الأموال من حساب eToro الخاص بك إلى حساب آخر يتم تشغيله بواسطة إحدى شركات مجموعة eToro، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (تشفير أو محفظة أو أي محفظة أخرى)، فيجوز لنا مطالبة تلك الشركة في مجموعة eToro بإعادة السحب (وإرجاع الأموال إلى الحساب الأصلي حيث ستخضع لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق مقاصة)، أو تجميد، أو حظر السحب (السحوبات) ذات الصلة إلى الحد الذي يكون لدينا فيه مؤشرات على إخلالك بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد تداول (يرد شركة قواعد التداول لدينا في البند 23 - "قواعد التداول") وفقاً لتقديرنا الخاص.

- 12.10 يجوز لنا، من حين إلى آخر، طلب معلومات و/أو وثائق إضافية (لا سيما ما يكون منها مطلوباً بمقتضى لوائح مكافحة غسل الأموال وأي لوائح أخرى مماثلة يكون لزاماً علينا التقيد بها ("مكافحة غسل الأموال") وتدابير مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة) أو توضيحات للمعلومات و/أو الوثائق التي زدتنا بها.
- 12.11 في حال إجراء تغييراتٍ على أي معلومات زدتنا بها بموجب هذا البند 12 - "
- 12.12 طريقة فتح حساب eToro والحفاظ **علي**، يجب عليك إبلاغنا بها بصيغة خطية في أقرب وقت ممكن وقبل انقضاء 30 يوماً من إجرائها.
- 12.13 يجب أن تكون المعلومات التي تزودنا بها كاملة ودقيقة وغير مضللة. وإذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن يكون بإمكاننا فتح حساب eToro لك، أو يجوز لنا تجميد حسابك على eToro أو حجبها أو إغلاقه إذا كنت تملك واحداً بالفعل.
13. الحفاظ على أمان حسابك على eToro
- 13.1 إذا قبلنا طلبك، سوف نفتح لك حساباً على eToro. وسوف يتوجب عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك على eToro وقد نطلب منك أيضاً تفاصيل أمنية أخرى.
- 13.2 إنك تتحمل مسؤولية اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحفاظ على أمان حسابك لدى eToro. إذ يجب عليك، على سبيل المثال، الحفاظ على سرية تفاصيلك الأمنية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. ويجب عليك اختيار كلمة مرور لا يسهل تخمينها (مثل استخدام كلمة تجمع بين حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز) وأن تكون مخصصة لحسابك لدى eToro فقط. وإننا نوصيك بالامتناع عن إعادة استخدام كلمة مرور سبق لك استخدامها لمنتجات/خدمات أخرى. كما يجب عليك أيضاً استخدام المصادقة ثنائية العوامل لحسابك للحفاظ على حسابك آمناً.
- 13.3 سيتوجب عليك تغيير تفاصيلك الأمنية فوراً والتواصل معنا في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعتقد بأن شخصاً آخر علمَ بها.
- 13.4 يجوز لنا حظر الوصول إلى حسابك على eToro أو حظر الوصول إلى خدماتنا إذا كنا نعتقد بأن هذا الإجراء ضروري لأسباب أمنية أو قانونية. إذا كنا نعتقد، على سبيل المثال، بأن شخصاً ما يتسنى له الوصول إلى حسابك على eToro أو أنه يستخدمه بغير إذنٍ منك.
- 13.5 قد نتواصل معك لتزويدك بتفاصيل أمنية جديدة أو لنطلب منك تغيير تفاصيلك الأمنية.
- 13.6 يجب ألا تمنح أي طرف خارجي (لا سيما الفُصْر) أي إمكانية للوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه. إذا اخترت منح شخص آخر إمكانية الوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن يترتب على عاتقنا المسؤولية عن القرارات التي يتخذها ذلك الطرف الخارجي. فعلى سبيل المثال، إذا قام ذلك الطرف الخارجي بتداولات أو تداولات بالنسخ وتكبد خسارة، فلن نرد إليك تلك الأموال التي خسرتها. كما أننا نحفظ بالحق في إلغاء أي طلبات مقدمة من أي طرف خارجي أو رفضها لأسباب أمنية و/أو قانونية.
14. كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro
- 14.1 إيداع الأموال (يُعرف أيضاً باسم "الودائع")
- 14.1 يمكنك إيداع الأموال في حسابك على eToro باستخدام إحدى طرقك للدفع (التي أشرنا إليها في البند 11.2 - "
- 14.2 طريقة فتح حساب eToro والحفاظ **علي**). إلا أننا لا نقبل الإيداع النقدي أو الشيكات.
- 14.3 إذا فرضت علينا طريقتك للدفع رسماً مالياً، على سبيل المثال، رسم تحويل الدفعة أو معالجتها أو تحويل العملة، فقد نفرض عليك بدورنا "رسم تحويل". تم تبيان رسوم التحويل التي نفرضها على موقعنا الإلكتروني.
- 14.4 ستظهر أموالك في حسابك على eToro بمجرد أن نتثبت من أنك مصدرها.
- 14.5 قد نفرض حداً على قيمة المبالغ المالية التي يمكنك إيداعها في حسابك على eToro. وسوف نبلغك سلفاً إذا فرضنا مثل ذلك الحد.
- 14.6 يجوز لنا إعادة أي أموال يكون مصدرها طريقة دفع ليست مسجلةً باسمك. وإذا فُرِضت علينا رسوم نظير إعادة أموالك، سوف نخصم من الأموال التي تكون بصدد إعادتها مبلغاً مالياً معادلاً لقيمة تلك الرسوم.

سحب الأموال (يُعرف أيضاً باسم "السحوبات")

14.7 يمكنك سحب الأموال من حسابك على eToro عن طريق إعدادتها مرة أخرى إلى طريقة الدفع التي تمثل مصدرها، مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية قد يتم تطبيقها (بما في ذلك لوائح مكافحة غسيل الأموال)، والتي قد تمنعنا من إعدادتها إلى طريقة الدفع تلك. ويجوز لنا السماح لك بسحب الأموال إلى طريقة دفع بديلة تكون باسمك، ولكن فقط بعد أن يستقر في قناعتنا أن طريقة الدفع البديلة هي ملكك أنت ويتم الموافقة عليها من قبلنا (مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية، بما في ذلك لوائح مكافحة غسيل الأموال).

14.8 قد لا يكون بإمكانك سحب الأموال من حسابك على eToro إذا كان السحب سيؤدي إلى عدم ترك رصيد كافٍ في حسابك على eToro لدفع قيمة أي صفقات لم تُسوى بعد و/أو رسوم مطبقة.

14.9 قد نفرض، بغرض حماية أموالك من الاحتيال، حداً للمبالغ المالية التي يمكنك سحبها من حسابك على eToro. تم تبيان الحد الأدنى لكل عملية سحبٍ على موقعنا الإلكتروني. ومع ذلك، إذا كنت بصدد إغلاق حسابك على eToro وفقاً للبند 25.3 – "

14.10 إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro"، فلن ينطبق ذلك القيد.

14.11 قد نفرض عليك رسماً مالياً في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك. تم تبيان قيمة أتعابنا على موقعنا الإلكتروني.

14.12 سوف ننهي من معالجة طلب سحب صحيح وكامل في نهاية يوم العمل التالي. إلا أن المعالجة التي نجرها قد تُؤخر أو تُرفض إذا اقتضى القانون المعمول به ذلك، لا سيما إذا كان لدينا مخاوف مرتبطة بمكافحة غسيل الأموال. قد يجوز لنا، أو لا يكون بإمكاننا، الكشف لك عن أسباب ذلك التأخير أو الرفض. ويُرجى العلم بأنه بمجرد القيام بمعالجة طلب السحب الخاص بك، فإن تحديث الرصيد في حسابك قد يستغرق من المسؤول عدة أيام قليلة لمعالجة دفتك، وذلك رهناً بالسياسة والإجراءات التي يتتبعها المسؤول عن معالجة دفتك.

14.13 إذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro بعد الساعة 11:00 صباحاً بتوقيت شرق أوروبا، أو في يوم ليس يوم عملٍ، قد لا نعالج طلبك للسحب حتى يوم العمل التالي. وحينما نقول يوم عمل، فإننا نقصد الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء العطلات الرسمية أو عطلات البنوك.

تحويل أموالك إلى الدولار الأمريكي

14.14 يجب أن تكون أي أموال تُودع في حسابك على eToro بالجنه الاسترليني أو اليورو أو الدولار الأمريكي أو عملة أخرى معتمدة لدينا. وسوف نعد إلى تحويل كل الأموال إلى الدولار الأمريكي.

14.15 سنعد، في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك على eToro، إلى التحويل من الدولار الأمريكي إلى العملة التي تختارها وسوف نفرض عليك رسماً لقاء ذلك. تم تبيان قيمة الرسوم التي نفرضها على تحويل الأموال إلى عملة مختلفة على موقعنا الإلكتروني. لا ينطبق هذا البند إذا كان السحب بالدولار الأمريكي.

14.16 إنك تتحمل المسؤولية عن مخاطر صرف العملات الأجنبية المتبقية عن أي تحويلٍ للأموال من الدولار الأمريكي أو إليه في حسابك على eToro أو خارجه.

15. كيف تعامل أموالك

15.1 وفقاً للبند 15.13 – "

15.2 متى تُنزع عن أموالك صفة أموال **العملاء**، سيتم تحويل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro على أنها "أموال العملاء" وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية.

15.3 وتشمل الخدمات التداول في الأصول الرقمية. ولأن الأصول الرقمية لا تعدُّ منتجات خاضعة للتنظيم وبالتالي فإن أي أموال يُحتفظ بها فيما يتعلق بالتداول في الأصول الرقمية أو التداول بالنسخ لن تخضع لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، إلا إذا ورد خلاف ذلك. إلا أننا سنبدل ما بوسعنا لحماية أموالك بموجب ممارسات السوق الفضلى.

15.4 سنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، أموال العملاء عن أموالنا الخاصة بإيداعها في حساب مصرفي منفصل لدى بنك مرموق. ويُطلق على هذا الحساب اسم "حساب أموال العملاء". هذا ويجوز لنا بمقتضى قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية الاحتفاظ بأموال عملائك وبأموال عملاء العملاء الآخرين معاً في حساب أموال العملاء نفسه ويُسمى هذا الحساب "الحساب الجامع".

15.5 كما يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). ويجوز لنا أيضاً الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في دولة مختلفة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وهذا يقتضي أن قواعد ولوائح وقوانين مختلفة قد تنطبق على هذه البنوك، ما يعني أنه في حالة حدوث إفسار، فإن الأموال المودعة في حساب أموال العملاء لدى ذلك البنك يجوز معاملتها معاملة مختلفة عن الأموال المحتفظ بها لدى بنك واقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

15.6 إننا لسنا مسؤولين عن إفسار أي بنك أو أفعاله أو تقصيره، مع أننا سنبدل العناية المعقولة عند اختيار البنك حيث سيتم فتح حساب أموال العملاء.

15.7 إلا إذا وافقنا على القيام بذلك بصورة منفصلة معك، فلن ندفع لك فائدة على أي أموال عملاء نحتفظ بها، وإذا تم تجميع الفائدة على هذه الأموال، فلن نُعدَّ جزءاً من أموال العملاء ولن تُضاف إلى حسابك.

15.8 يجوز لنا أن نسمح لأطراف خارجية أخرى بالاحتفاظ بأموالك لغرض تنفيذ صفقة لصالحك. وقد يكون من بين تلك الأطراف الخارجية شركة تابعة لشركة eToro Europe أو طرف خارجي مثل بورصة أو دار مقاصة، وقد نحتفظ بأموالك في حساب جامع. وإذا قمنا بذلك، فسوف نتخذ خطوات معقولة للتأكد من معاملة أموالك بوصفها أموال عملاء حينما يقتضي الحال ذلك ولكننا لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو تقصيرات من جانب ذلك الطرف الخارجي.

15.9 في حال الإعسار أو اتخاذ أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بطرف خارجي عُيِّن للاحتفاظ بأموال عملائك، فلن يكون لدينا سوى مطالبة غير مضمونة ضد ذلك الطرف بالنيابة عنك وعن عملائنا الآخرين. وهذا يعني أنك ستكون عرضة لخطر عدم كفاية الأموال التي تلقيتها من ذلك الطرف للوفاء بمطالباتك ومطالبات كل العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب المذكور.

إيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل

15.10 عوضاً عن الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العملاء، يجوز لنا إيداع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق مالية مؤهل. وبالتالي فإن أموالك لن يُحتفظ بها بوصفها أموال عملاء وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن حماية أموال العملاء، ولكن سيتم الاحتفاظ بالوحدات أو الأسهم بوصفها أصول حفظ آمنة وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن الحفظ الآمن. وسنفضل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، الوحدات أو الأسهم الموجودة في صندوق سوق مالية مؤهل عن وحداتنا وأسهمنا.

15.11 لن ندفع لك أي فائدة مكتسبة على الوحدات أو الأسهم في صندوق السوق المالية المؤهل.

15.12 تعدُّ الاستثمارات في صناديق سوق مالية مؤهلة منخفضة المخاطر. إلا أنه في حال إحقاق صندوق السوق المالية المؤهل، ما يتسبب في خسارتك الأموال، فقد نسدّد لك هذه الأموال، على الرغم من أن القانون المعمول به لا يفرض علينا القيام بذلك.

15.13 إنك توافق صراحةً على أن نقوم بإيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل. وتمثل موافقتك شرطاً ضرورياً لنا لنقدم لك خدماتنا. فإذا كنت لا توافق أو تود تغيير رأيك، يُرجى إعلامنا خطياً بذلك وسوف نساعدك بدورنا على إغلاق حسابك على eToro.

متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء

16.1 يجوز لنا استخدام الأموال المتوفرة في حسابك على eToro لدفع الرسوم أو التكاليف أو المصاريف التي يحين موعد استحقاقها وسدادها. وحينما تقوم بصفقة، ستصبح كل الرسوم والتكاليف والمصاريف المتكبدة لإبرام تلك الصفقة مستحقةً وواجبة السداد فوراً عند تنفيذ الصفقة، وبالتالي سنخصم ذلك المبلغ من حسابك على eToro في تلك المرحلة الزمنية. وسوف يتم التوقف عن معاملة الأموال المستحقةً والواجبة السداد على أنها أموال العميل بموجب القانون المعمول به.

16.2 ينطبق هذا الشرط إذا كنت قد صنفت على أنك "عميل محترف" فقط: بعد قيامنا بالإفصاح المناسب لك عن المخاطر، يجوز لك ولنا عندئذٍ كل على حدة أن نوافق على: (أ) أننا لن نحتفظ بأي أموال تودعها في حسابك على eToro وفقاً لقواعد أموال العميل وبموجب القانون المعمول به، (ب) وأنه سيتم تحويل تلك الأموال إلينا عن طريق الملكية الكاملة وخالية من أي أعباء أو مصالح ضمانية أو حق عام في الحجز عليها أو قيد بغرض تأمين أو تغطية التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المحتملة أو المتوقعة تجاهنا (ويُعرف ذلك باسم "اتفاقية نقل الملكية"). ونتيجةً لنقل ملكية الأموال إلينا، فلن يكون لديك الحق في المطالبة بملكية تلك الأموال ويمكننا التعامل معها بأنفسنا وسوف تُصنّف على أنك دائن عام لنا. ويجب إبرام اتفاقية نقل الملكية باستخدام الصيغة التي توافق عليها eToro وأن توقع عليها أنت، وقد يتم تزويدنا بها عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو منصة eToro.

16.3 يجوز لنا دفع الأموال الموجودة في حسابك على eToro إلى مؤسسة خيرية إذا امتنعت عن الوصول إلى حسابك على eToro لمدة 6 أعوام. وهذا يعني أننا سنتوقف عن معاملة أموالك على أنها أموال عملاء. وسوف نحاول التواصل معك لإعادة أموالك لك قبل أن نقوم بذلك. وإذا تواصلت معنا بعد التبرع بالأموال إلى مؤسسة خيرية، فسوف نسدها نحن لك.

- 16.4 إذا قمنا ببيع/تحويل ملكية شركتنا إلى شخص آخر، وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:
- أ. سوف نقدم لك إخطاراً بذلك قبل إتمام عملية تحويل الملكية،
- ب. وسوف يحتفظ المشتري بأموالك المحولة وفقاً لقواعد أموال العميل أو، إذا لم يعامل أموالك على أنها أموال عملاء، سنتوخى المهارة والرعاية والعناية الواجبة في تقييم ما إذا كان سيتم تطبيق تدابير كافية لحماية أموالك،
- ج. إنك تمنحنا الموافقة على تحويل أموالك. وإذا كنت لا ترغب في أن يتم نقل أموالك إلى شخص آخر، يُرجى التواصل معنا ويمكننا عندئذٍ مساعدتك على إغلاق حسابك على eToro.
17. **إبرام الصفقات - عروض الأسعار**
- 17.1 ستعرض منصة eToro سعر الشراء الدلالي وسعر البيع لكل منتج. وهذا ما يُطلق عليه اسم "عرض الأسعار". ولا يمثل عرض الأسعار عرضاً من جانبنا لشراء أي منتجات أو بيعها. ولا نقدم عموماً عروض أسعار عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 17.2 نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن عروض أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 17.3 وعلى الرغم من ذلك، وحينما نقدم عرض أسعار، فإنه يجوز لنا مراعاة السعر الذي نلقاه من وسيط أو سوق أو أي بورصات أو منصات تداول، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك، وليس لزاماً علينا ضمان أن تكون عروض الأسعار التي نقدمها ضمن أي نسبة مئوية محددة من ذلك السعر.
- 17.4 إذا كانت الأسعار على سوق أو بورصة أو منصة تداول قد تعرضت للتحريف، في ذروة السعر قصيرة الأجل على سبيل المثال، أو في فترات ما قبل السوق أو ما بعده أو في فترات المزايدة في اليوم الواحد، فإنه يجوز لنا إدراج أسعار مماثلة في عروض أسعارنا، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.5 حينما تكون البورصة أو السوق الأساسي مغلقين، فقد تشمل عروض أسعارنا على ما نعتقد أنه العطاء الحالي وسعر الطلب للمنتج ذي الصلة، أو المنتج الأساسي، إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات، في ذلك الوقت، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.6 يتم تحديث عروض الأسعار باستمرار ما يعني أن سعر الشراء أو البيع قد يتغير بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك والوقت الذي نقوم فيه بتنفيذ طلبك. وسوف نبلغك بالسعر الذي تم فيه تنفيذ طلبك.
18. **إبرام الصفقات - تقديم طلب**
- 18.1 حينما تستخدم خدماتنا للتداول أو التداول بالنسخ، فسوف تقدم طلباً. الطلب هو أي طلب تقدمه لشراء منتجات مالية أو بيعها أو المضاربة فيها، وقد يكون من بين الطلبات طلب فرض قيد، أو طلب إيقاف خسارة و/أو طلب تسليم ربح أو أي طلب آخر قد يكون متاحاً على منصة التداول من حين إلى آخر. سيتوجب علينا بعد ذلك قبول طلبك حتى يصبح نافذ المفعول. يُرجى قراءة البند 18.9 –
- 18.2 إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا "الذي يوضح متى يمكنك تغيير طلبك أو إلغاؤه ومتى قد لا نقبل طلبك أو نلغيه.
- 18.3 يمكنك تقديم طلب باستخدام منصتنا. ولا نقبل عموماً الطلبات عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 18.4 سوف ننفذ الطلبات التي يتم استلامها من حسابك على eToro والتي نعتقد على أساس منطقي أنها صادرة عنك أو صرحت بإصدارها. يرجى توخي الحذر عند تقديم طلب. لأنك إذا قدمت طلبات عن غير قصد أو عن طريق الخطأ، كان تقدم طلبات متعددة متشابهة، سوف نفترض أنك فعلت ذلك عمداً وسوف نقوم بتنفيذها من غير الرجوع إليك للتحقق منها.
- 18.5 بمجرد أن نقبل طلبك، سنعمل على تنفيذه وفقاً لأي تعليمات محددة تزودنا بها. وهذا ما يسمى بالتداول. قد تتغير التعليمات المتاحة على منصتنا من حين إلى آخر، ولكنها قد تشمل على طلبات السوق وطلبات فرض قيد وتحصيل أرباح وإيقاف خسائر. لمزيد من المعلومات حول كيفية تقديم طلب والتعليمات التي يمكنك تقديمها والطريقة التي يمكننا بها تنفيذ طلبك، يُرجى قراءة سياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

18.6 لا يمكننا ضمان أن سعر تنفيذ طلبك سيكون مطابقاً لسعر طلبك، لا سيما في الطلبات الذي وضعت فيه طلب فرض قيود، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة. وذلك لأن السوق قد يكون متقلباً و/أو قد يكون السعر قد ارتفع أو انخفض بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك (أو الوقت الذي تم فيه تفعيل طلبك فرض قيود، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة) والوقت الذي تقوم فيه بتنفيذ طلبك. ويعرف هذا بالتقلب. وعندما يحدث ذلك، سنقوم بتنفيذ طلبك بأفضل سعر تال ووفقاً لسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

18.7 إذا قدمت طلباً في:

أ. الأوقات التي تشهد فيها السوق الأساسية توقفاً (على سبيل المثال، في عطلة نهاية الأسبوع أو خارج ساعات عمل السوق أو الإيقاف بسبب ظروف السوق أو بسبب أي حدث آخر يتسبب بتوقف السوق الأساسية)،
ب. و/أو في الوقت الذي كانت فيه السوق مفتوحة، إلا أن طلبك يُطلق بعد فترة قصيرة من توقف ما،

بعد ذلك، سيتم تنفيذ الطلب القابل للتطبيق الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي يتم فيها استئناف التداول. لا نضمن تنفيذ طلبك عند أول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. إننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بطلبك.

18.8 سوف ننفذ الطلبات التي استلمت في ساعات التداول. إلا أن للمنتجات المختلفة ساعات تداول مختلفة وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بساعات التداول للمنتج الذي تتداوله. وقد نوافق على تنفيذ الطلبات خارج ساعات العمل رهناً بتقديرنا.

18.9 حينما تقدم طلباً خارج ساعات عمل السوق، أو حينما يكون المنتج الذي تتداوله في سوق عاملة على مدار اليوم والأسبوع، ولكن طلبك قد قدم في فترة تشهد تداولاً محدوداً (على سبيل المثال في عطلة نهاية الأسبوع)، فإن توفر الوظائف المختلفة التي قد تقدمها في سياق خدماتنا، ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بالتداول، قد يتأخر أو لا يكون متاحاً. إلا أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى بعض وظائف التداول وتعليماته أو تقديمها.

19. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له

19.1 يجوز لك أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. وسيتوقف ذلك على المنتج الذي تتداوله وما إن كنت تستخدم خدماتنا للتداول بالنسخ. يرجى قراءة الملحق الذي يطبق على طلبك لمزيد من المعلومات عن ذلك.

19.2 ولا يتعين علينا قبول كل طلب تقدمه ونحتفظ بالحق في رفض أي طلب أو صفقة. وإذا قبلنا طلبك فلا يتعين علينا إنجاز/ تنفيذ كل طلب. نقدم أدناه قائمة غير حصرية لأمثلة عن الحالات التي قد لا نقبل فيها ولا ننفذ أو ننجز أو نلغي طلباً:

أ. إذا كنا نعتقد أن الأوراق المالية في حسابك على eToro أصبحت عرضة للخطر أو إذا كنا انتابنا القلق بشأن الاستخدام الاحتياطي أو غير المصرح به لحسابك على eToro. وقد يحدث ذلك إذا اعتقدنا أن شخصاً يستخدم حسابك على eToro بغير إذن منك،

ب. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في حسابك على eToro لتغطية المبلغ الأقصى للخسارة المرتبطة بطلبك، بالإضافة إلى رسوم ومصاريف ذات صلة وهامش مطبق،

ج. إذا كنا نعتقد بصورة معقولة أنه ثمة خطأ في طلبك. على سبيل المثال، إذا قدمت طلباً كبيراً على نحو غير اعتيادي ولم تفعل ذلك من قبل،

د. إذا كان الطلب الذي قدمته غير معتاد أو لأحجام مبالغ فيها،

هـ. إذا كان ثمة خطأ في عرض الأسعار الذي قدمناه. على سبيل المثال، إذا كان عرض الأسعار يختلف بوضوح عن سعر السوق والأسعار في البورصات والأسعار في منصات التداول و/أو إذا كان عرض الأسعار يفضي بوضوح إلى تكبد خسارة،

و. إذا كان ثمة تغيير في القانون المعمول به، ما يعني أن الطلب لم يعد ممتثلًا للقانون المعمول به،

ز. إذا كان ثمة "عملية مؤسسية". يرجى الرجوع إلى الملحق ب- الاستثمار في الأوراق المالية والملحق ج- تداول الأصول الرقمية لمزيد من المعلومات عن العمليات المؤسسية،

ح. في حال وجود طلب تبادل أو توصيات بإلغاء الطلب،

ط. إذا خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 0 –

ي. قواعد التداول،

ك. وقع "حادثة إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادثة الإهمال في البند 27.3 –

ل. حادثة الإهمال،

م. و/أو وقع "حادثة استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادثة الاستثنائي في البند 28.2 ج –

ن. الحوادث الاستثنائي.

19.3 وإذا لم نقبل طلبك أو لم ننجزه/ ننفذه أو نلغيه، سنبلغك بتوفير تلك المعلومات على منصة تداولنا إلا إذا كان ثمة سبب قانوني يبرر عدم قدرتنا على تقديم هذه المعلومات لك. وإذا فرضنا عليك رسماً كجزء من الطلب، سنرد تلك الأموال إلى حسابك على eToro. وإذا لم يكن ثمة أي رسوم أو مصاريف، لن نرد أي أموال.

19.4 وإذا نفذنا طلبك وأبرمت صفقة بذلك، يجوز أن نتخذ إجراءات تصحيحية وإما تعديل الصفقة أو تجنب الصفقة في إطار السيناريوهات المدرجة في البند 19.1 أعلاه. وسنبذلك بالأخطاء بتوفير المعلومات على منصة تداولنا بما في ذلك أي إجراءات تصحيحية نعتزم اتخاذها.

19.5 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة أي اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات من جانبنا وفقاً لهذا البند 18.9 - "

19.6 إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا لـ".

20. سجلات الصفقات

20.1 تتوفر معلومات عن أنشطة تداولك، التي تشمل سجلات لتداولاتك التي أبرمتها وصفقات تداولك المفتوحة والهامش والأرصدة النقدية فضلاً عن معلومات أخرى عن تداولاتك وطلباتك إلكترونياً في حسابك على eToro (نطلق على ذلك اسم "معلومات الحساب"). سيتم تحديث حسابك على eToro في غضون فترة لا تتجاوز 24 ساعة من إجراء أي نشاط. وسيكون بمقدورك تصفية هذه المعلومات بطرق مختلفة، على سبيل المثال شهرياً. ولا نخضع لأي التزام بتقديم هذه المعلومات في نسخ مطبوعة أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني.

20.2 فإذا كنت تعتقد أنه ثمة مشكلة في معلومات حسابك، يُرجى التواصل معنا في أسرع وقت ممكن وفي غضون مدة لا تتجاوز 48 ساعة بعد يوم نشر معلومات الحساب. وإلا ستكون معلومات الحساب دليلاً قاطعاً على صفقاتك وتداولاتك المبرمة وصفقات تداولك المفتوحة وهامشك وأرصدة النقدية.

20.3 ويتعين علينا حفظ سجلاتك ولا سيما معلومات الحساب لمدة خمس سنين على الأقل بعد إغلاق حسابك على eToro. ويجوز تمديد هذه الفترة بموجب القانون المعمول به أو بموجب اتفاق خطي بيننا. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.

21. الرسوم والتكاليف

21.1 سنفرض عليك رسماً مقابل كل طلب ننفذه لك. ونطلق على ذلك اسم "الفرق السعري". فالفرق السعري هو الفرق بين سعر البيع وسعر الشراء. ويختلف الفرق السعري باختلاف كل نوع من أنواع المنتجات والخدمات ويمكن الاطلاع عليه على موقعنا الإلكتروني. وسنقدّر القيمة الإجمالية للفرق السعري المطبق في كل مرة تقدم فيها طلباً. ولا يمكننا تزويدك بقيمة دقيقة نظراً لاحتمال تغير الفرق السعري بين الوقت الذي تقدم فيها طلباً ووقت تنفيذ طلبك.

21.2 ويمكن أن تتغير الفروق السعرية التي نعرضها نتيجة ظروف السوق. فقد يكون هناك مثلاً حالات تسبب فيها ظروف السوق توسيع نطاق الفروق السعرية لتتجاوز الفروق السعرية النموذجية المعروضة على موقعنا الإلكتروني و/أو منصتنا.

- 21.3 وقد نرفض عليك رسماً عند إيداع الأموال أو سحبها من حسابك على eToro، كما يرد بالتفصيل في البند 14 -
- 21.4 كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro، ويشمل ذلك:
- أ. إذا أودعت أموالاً في حسابك على eToro، وفرضت علينا طريقة دفعك رسماً، على سبيل المثال رسم تحويل مدفوعات أو رسم معالجة مدفوعات، يجوز لنا حينئذٍ أن نرفض عليك رسم تحويل،
- ب. وإذا أرجعنا أي أموال متأتية من طريقة دفع ليست باسمك وفرض علينا رسم مقابل إرجاع أموالك، سنخصم مبلغاً يعادل ذلك الرسم من الأموال التي نرجعها،
- ج. وإذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro، يجوز لنا حينئذٍ أن نرفض عليك رسماً،
- د. وإذا احتجنا إلى تحويل أموالك إلى الدولار الأميركي، سنرفض عليك رسماً.
- 21.5 ويمكن أن نرفض عليك أيضاً رسم عدم نشاط شهري إذا لم يكن ثمة أي نشاط تداول في حسابك على eToro لمدة 12 شهراً على الأقل. يتوفر رسم انعدام النشاط على موقعنا الإلكتروني.
- 21.6 ستطبق الرسوم أنفة الذكر على كل خدماتنا. ولكن قد تُطبق رسوم أخرى على خدمات محددة. على سبيل المثال إذا تداولت العقود مقابل الفروقات، يجوز لنا أيضاً أن نرفض عليك رسماً ليلياً (يرجى الاطلاع على الملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات، لمزيد من المعلومات). علاوةً على ذلك، إذا كنت تتداول أصولاً رقمية، يجوز أن نرفض عليك رسم تحويل و/أو رسم سلسلة كتل (يرجى الاطلاع على الملحق ج- تداول الأصول الرقمية، لمزيد من المعلومات).
- 21.7 للمزيد من المعلومات عن العمولات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تطبق على خدماتنا، يرجى قراءة الملحق الذي ينطبق على الخدمة التي تستخدمها فضلاً عن موقعنا الإلكتروني على الرابط: <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/> ويجوز أن نحدّث عمولاتنا ومصاريفنا ورسومنا وتكاليفنا من حين إلى آخر. تتحمل أنت مسؤولية البقاء على اطلاع بأي تغييرات وأن تكون على علم بالعمولات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تنطبق على تداولاتك والخدمات التي تستخدمها.
- 21.8 وتقر أن كل المبالغ المستحقة لنا سُخص من الرصيد في حسابك على eToro.
22. تسجيل تواصلك معنا
- إنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل أي محادثات معك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وبرامج المحادثة، وأي أشكال أخرى من الاتصالات والأنشطة والصفقات بينك وبيننا، وأن تلك التسجيلات قد تُستخدم على أنها دليل في أي دعاوى قانونية ذات صلة باتفاقيتنا المبرمة معك وأي طلب أمر قدمته و/أو تداولات نفذتها. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.
23. قواعد التداول
- 23.1 ثمة قواعد لا بد لك من اتباعها في أثناء استخدام خدماتنا. وهي:
- أ. لن نقوم بإجراء هندسة عكسية أو تتجنب أي تدابير أمنية على منصة التداول،
- ب. ولن نقوم باستخدام أي برمجيات أو تقنية ذكاء اصطناعي أو سرعة فائقة أو مدخل بيانات وفيرة قد يؤدي إلى العبث بأنظمتنا أو خدماتنا أو التلاعب بها أو إساءة استخدامها أو يمنحك ميزة جائزة عند استخدامها،
- ج. لن تبرم تداولات تتلاعب بمنصتنا، على سبيل المثال إبرام تداول شراء بالإضافة إلى تداول بيع للمنتج نفسه أو منتج مماثل في الوقت نفسه أو في وقت مماثل،
- د. لن تبرم صفقات أو مجموعة من الصفقات مثل الاحتفاظ بصفقات تداول بالاقتراض والشراء في الأدوات المالية نفسها أو أدوات مشابهة من جانبك أو بالتنسيق مع الآخرين ومن ذلك بين الحسابات المترابطة أو الحسابات المحتفظ بها لدى كيانات مختلفة ضمن مجموعة eToro التي تؤخذ مجتمعة أو منفردة لغرض التلاعب بمنصة تداول eToro لتحقيق مكاسب،
- هـ. لن نتصرف تصرفاً غير منصف أو مجحف أو مخادع أو غير مشروع عند استخدام خدماتنا، كالمضاربة في البورصة مثلاً،
- و. لن تبرم تداولات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/أو تبرم تداولات بأسعار خارج السوق،
- ز. و/أو لا يجب أن ينتهك طلبك البورصة أو القواعد أو قوانين الأوراق المالية والسلع أو اللوائح أو القواعد و/أو يقصد منه الاحتيال أو التلاعب في السوق.
- 23.2 فإذا كسبت المال بخرق القواعد سالفة الذكر، يجوز لنا حينئذٍ الامتناع عن دفع تلك الأموال لك، فإذا كنا قد دفعناها، يجوز أن نخصمها من حسابك على eToro.
- 23.3 وإذا خرقت أي من القواعد سالفة الذكر، سنسجل هذا الخرق. ويجوز لنا أيضاً إلغاء طلبك وإيقاف خدماتنا وحظر حسابك على eToro و/أو إنهاء اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا، ولكننا ليس لزاماً علينا، تقديم إخطار لك بهذا، استناداً إلى أي قانون معمول به.
24. مجتمع eToro ومعلومات عن منصة eToro
- 24.1 سيتاح لك، حينما تفتح حساباً على eToro، إمكانية الوصول إلى "مجتمع eToro"، وهو مكان يمكن فيه لمتدولي eToro مشاركة المعلومات مع بعضهم البعض ومعنا. وستتاح لك إمكانية الوصول إلى المعلومات التي نوفرها في منصة eToro.

24.2 سيتوجب عليك، عند نشر محتوى في مجتمع eToro، اتباع "توجيهات المجتمع" التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني. إذ تبين لك توجيهات المجتمع أنواع المنشورات المسموح وغير المسموح بها.

24.3 وبالإضافة إلى توجيهات المجتمع:

أ. لا بد أن تحرص أن تعود ملكية كل المحتوى الذي تنشره إليك أو أن تتمتع بحق نشر تلك المعلومات وبأنك لا تنتهك حقوق خصوصية أو حقوق دعابة أو حقوق تأليف ونشر أو حقوق تعاقدية أو أي حقوق أخرى لأي شخص أو تبدي ملاحظات مهينة إزاء التشهير أو بخلاف ذلك انتقاد أي شخص أو كيان. تتحمل المسؤولية إزاء أي ضرر ناجم عن أي مخالفة أو بخلاف ذلك انتهاك لحقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية لأي شخص أو كيان أو إزاء أي ضرر أو خسائر ناجمة عن أي محتوى تنشره،

ب. ويجب ألا تنشر أي معلومات شخصية أو أمنية عن نفسك أو عن حسابك على eToro أو عن أي شخص آخر أو حسابك على eToro ويجب ألا تحاول الحصول على المعلومات الشخصية أو الأمنية لشخص آخر،

ج. ويجب ألا تقدم المشورة الاستثمارية أو خدمات إدارة المحفظة أو أي نوع آخر من الخدمات التي تتطلب منحك الإذن من إحدى الجهات المنظمة،

د. ويجب ألا تنشر أن شركة eToro Europe أو أي شخص في مجموعة eToro Group يصادق أو يضمن محتواك،

هـ. ويجب ألا تعلن أو تروج لأعمال أو خدمات أخرى أو أي نوع من المحتوى التجاري ومن ذلك الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها،

و. ويجب ألا تنشر أي شيء مسيء أو تحريضي أو تشهيري أو مضايق أو مهين أو إباحي أو فاضح أو عدائي أو عنصري أو وقح أو بغض أو مهدد أو عنيف أو غير مشروع.

24.4 ويجوز لنا مراجعة نشاطك ومنشوراتك ومراقبتها في مجتمع eToro. فإذا خرقت أبداً من القواعد سالفه الذكر أو توجيهات المجتمع، سنسجل هذا الخرق وسنحذف المنشور من غير إبلاغك. ويجوز لنا أيضاً أن نحظر حسابك على eToro أو ننهى اتفاقنا معك- وسنبذلك حينما نفعّل ذلك. وقد يتعين علينا أيضاً بموجب القانون المعمول به إبلاغ الجهات المنظمة أو السلطات الحكومية عن الخروقات، ومساعدتهم في أي تحقيق بشأن الخروقات.

24.5 وتمنحنا تحديداً، بشارك محتوى في مجتمع eToro، ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للإلغاء أو النقل أو الترخيص من الباطن وبلا رسوم لاستخدام كل محتواك أو أي جزء منه أو نسخه أو تكراره أو حفظه أو تقديمه و/أو نشره وستكون لنا الحرية في استخدام هذا المحتوى بأي طريقة وأي وسيلة كانت على أساس خالٍ من القيود ومن غير إسنادها إليك أو منحك رسوماً أو تعويضاً آخر ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقعنا الإلكتروني ووسائل الإعلان وفي وسائل الإعلام المطبوعة وفي الصحف.

المحتوى الذي ننشره نحن أو الذي ينشره متداولون آخرون على مجتمع eToro أو الذي يتوفر على منصة eToro

- 24.6 يجب ألا تتخذ قرارات استثمارية على أساس المعلومات التي يقدمها متداولون أفراد (ممن يكونوا قد يكونوا مجهولي الهوية أو لا يمكن التحقق من هويتهم) مثل تفاصيل التداولات التي أجروها أو أي آراء يعربون عنها في منصة eToro. لا يحتوي المحتوى على منصة التداول الاجتماعي لشركة eToro الذي ينشئه أعضاء مجتمع eToro مشورة أو توصيات أو تأييدات من أي كيان من كيانات مجموعة eToro Group أو بالنيابة عنه.
- 24.7 ويجوز لنا نشر معلومات كالأخبار أو العناوين الإخبارية أو الرسوم البيانية أو الروابط إلى مواقع إلكترونية أخرى أو الرسائل الإخبارية أو معلومات من شخص آخر وأسعار السوق لمنتجات مختلفة بصورة آنية أو متأخرة وأسعار السوق الافتتاحية والختامية والنطاقات في البورصات الخارجية وأعلى وأدنى سعر سوق في البورصات الخارجية وأحجام السوق المقدره والفعلية وحجم وعدد وجود عطاءات وعروض السوق الحالية في يوم معين في البورصات الخارجية (ويطلق على ذلك "بيانات السوق").
- 24.8 ويمكن أن تنتج إحدى البورصات أو طرف خارجي آخر بيانات السوق (على سبيل المثال مقدمو خدمات المعلومات الذين ليسوا بورصات) وننقلها إليك. وتعود ملكية بيانات السوق، في ظل هذا السيناريو، للبورصة أو الطرف الخارجي (حسب الاقتضاء) وتوافق على (أ) الامتثال لكل القوانين والقواعد واللوائح المطبقة على الوصول إلى بيانات السوق أو استخدامها (ب) استخدام بيانات السوق لأغراض تداولك الخاصة فقط و(ج) التوقف عن أي استخدام لبيانات السوق عند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب. وسنبرم اتفاقيات مناسبة مع البورصات ذات الصلة بالنيابة عنك فيما يتعلق باستخدام السليم لبيانات السوق.
- 24.9 لا نضمن نحن أو البورصات أو الأطراف الخارجية ذات الصلة التي تقدم بيانات السوق أن بيانات السوق التي نقدمها دقيقة وصحيحة ومحدثة دائماً رغم أننا سنتخذ الخطوات المعقولة لضمان أن تكون كذلك. والأهم من ذلك، لا تمثل بيانات السوق مشورة مالية ولا نتحمل مسؤولية أو تبعة أي إجراء تتخذه أو لا تتخذه استناداً إلى بيانات السوق هذه. إذا أردت استخدام المعلومات لمساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية الخاصة، تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.
- 24.10 ويجب ألا تشارك المعلومات التي نشرناها خارج مجتمع eToro. وينبغي بوجه خاص ألا تعيد توزيع الأسعار التي وفرناها لك أو لأي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع تلك لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

الجزء 3- حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

25. المسؤولية عن الخسارة
- 25.1 استناداً إلى البند ن أدناه، لن تتحمل شركة eToro Europe أو موظفوها أو وكلاؤها أو مفوضوها أو شركائها المسؤولية إزاء أي:
- أ. اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراء وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، ولا سيما بموجب البند 18.9 – " "
- ب. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو **رفضنا** والبند 26.6- " "
- ج. حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن **الحياز** والبند 27.3 – " "
- د. حادث **الإهما** والبند 28.2ج – " "
- هـ. الحوادث **الاستثنائي**،
- و. حدث تسببه ظروف خارجة عن سيطرتنا ومن ذلك وقوع أي **حادثة استثنائي**، كما يرد تعريفه في البند 28.2ج – " "
- ز. الحوادث **الاستثنائي**،
- ح. إجراء تتخذه أي حكومة أو هيئة تنظيمية وسلطة قانونية وحالات تأخير لأسباب تقنية وحوادث أعطال تقنية وفقدان البيانات والسجلات وتلف المعدات،
- ط. إجراء نتخذه نتيجة خرقك الاتفاقية،
- ي. فعل أو امتناع عن فعل من أي طرف خارجي بما في ذلك أي معلومات قدمها طرف خارجي،
- ك. إجراء نتخذه نتيجة القانون المعمول به،
- ل. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها،
- م. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب أو فيما يتعلق بالتداول في إحدى المنصات الرقمية كما يرد في البندين 0 أو 5.6 أو أعلاه، والبندين 25.2ب و 33.5 أدناه،
- ن. والأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بموجب أو فيما يتعلق بأي صيانة مزمنة أو أساسية لأنظمتنا ولا سيما منصة تداول eToro.
- 25.2 بصرف النظر عما سبق:
- أ. نتحمل مسؤولية خسارتك فقط للحد الذي تكون فيه خسارتك نتيجة إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد و/أو احتيالنا.
- ب. ليس ثمة أي حكم في هذه الاتفاقية يستبعد أو يحد من التزامنا أو مسؤوليتنا تجاهك إزاء أي التزام لا يمكن استبعاده أو الحد منه بموجب القانون المعمول به.
- 25.3 نقدم الخدمات ومنصتنا والمعلومات التي نقدمها في مجتمع eToro وفي منصتنا **"كما هي"** و**"وعند توفرها"** من غير أي تعهد أو ضمان من أي نوع، ومن ذلك أنها ستكون بلا انقطاع وخالية من الأخطاء أو ستلبي متطلباتك الفردية أو تتوافق مع برمجياتك أو أجهزتك، إلا إذا نصت هذه الاتفاقية على خلاف ذلك.
26. إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات
- 26.1 يجوز لك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت بإرسال رسالة إلكترونية إلينا. وسيعلق حسابك على eToro بعد سبعة أيام من تسلمنا رسالتك الإلكترونية. كما يجوز لك إغلاق حسابك على eToro عن طريق قسم الإعدادات في منصتنا.
- 26.2 وسننقل ونغلق أيضاً (بحسب الاقتضاء) أي طلبات قدمتها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 26.1 أعلاه. ويجوز لنا، وفق تقديرنا، السماح لك بتقديم طلبات جديدة في غضون فترة السبعة أيام، وسننقل بالتالي و/ أو نغلق (بحسب الاقتضاء) هذه الطلبات قبل انقضاء فترة السبعة أيام. وسيتعين عليك دفع الرسوم ذات الصلة مقابل أي طلبات ننفذها أو نعلقها.
- 26.3 فإذا كان لديك تداولات مفتوحة ينبغي لك إغلاقها. وإلا سنغلق كل تداولاتك حينما نغلق حسابك على eToro. ولن نتحمل المسؤولية إذا تسبب لك ذلك بخسارة أموال.

- 26.5 يجوز لنا أيضاً تجميد خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حجبهما أو إنهاؤهما إذا:
- أ. قررنا التوقف عن تقديم الخدمات لك،
- ب. طلبنا منك تزويدنا بالمعلومات المنصوص عليها بموجب البند 11.2 - " "
- ج. والحفاظ على و/أو البند 37.1 - "eToro طريقة فتح حساب
- د. الإبلاغ التنظيم"، لتمكيننا من الامتثال للالتزاماتنا بموجب القانون المعمول به و/أو الإجراءات الداخلية، وتعذر عليك أو امتنعت عن تزويدنا بالمعلومات أو كانت المعلومات التي زدتنا بها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة،
- هـ. خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 0- " "
- و. قواعد التداول،
- ز. وقع "حادث إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحادث الإهمال في البند 27.3 - " "
- ح. حادث الإهمال،
- ط. و/أو وقع "حادث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادث الاستثنائي في البند 28.2 ج - " "
- ي. الحوادث الاستثنائي.
- 26.6 وستخذ الخطوات المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب إذا ما أوقفنا خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حظرناها أو أنهبناها. ولكن قد يكون هناك أوقات يتعين علينا فيها إيقاف خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حظرها أو إنهاؤها من غير إبلاغك مقدماً. وسنعمل ذلك إذا ارتأينا توفر سبب منطقي يدفعنا للاعتقاد بوجود مخاطر أمنية أو تنظيمية، أو خرقك الاتفاقي، وجود حادث استثنائي أو إذا اشتراط علينا القانون المعمول به أو إحدى الجهات المنظمة فعل ذلك و/أو كان ثمة طلب أو أمر أو قرار أو إعلان آخر فيما يتعلق بإجراءات تصفية/ إفلاس اضطلعت بها.
27. حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي
- 27.1 بحق لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، خصم (أو مقاصة) أي أموال أو التزام تدين به من الأموال المودعة في حسابك على eToro و/أو إغلاق صفقات تداولاتك المفتوحة بخسارة أو بربح وبالتالي تصفية حسابك على eToro فيما يتعلق بالالتزام المستحق عليك. وإذا كان لديك أكثر من حساب على eToro، بحق لنا حينها إجراء مقاصة على أي أموال أو التزام تدين به لنا تحت حساب واحد على eToro من الأموال المتوفرة في حسابات أخرى لك على eToro، أو من الإيرادات المتأتبة من بيع المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك في حسابات أخرى لك على eToro.
- 27.2 ويتوفر لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، الحق العام في الحجز أو الرهن الحيازي على المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك والأموال المودعة في حسابك على eToro لحين سداد أي أموال ورسوم ومصاريف والالتزامات تدين بها لنا. وستظل أموالك تعامل معاملة أموال العملاء وتظل أصولك تعامل معاملة أصول العملاء وفقاً للأحكام والشروط هذه وأي ملاحق معمول بها وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، لحين وقوع "حادث إهمال"، وحينما نقرر تبعاً لذلك ممارسة حقوقنا بموجب الحق العام في الحجز و/أو الرهن الحيازي. يرد تعريف حادث الإهمال في البند 28 - " "
- 27.3 حادث الإهمال " " أدناه.
28. حادث الإهمال
- 28.1 يشكل كل مما يلي "حادث إهمال":
- أ. أن لا تنفع لنا في غضون سبعة أيام أي رسوم ومصاريف و/أو التزامات على حسابك على eToro حينما نكون قد طلبنا سداد هذه المدفوعات.
- ب. أن تبدأ بإجراءات التصفية أو الإفلاس، قسراً أو طوعاً، أو يتخذ ضدك إجراء يلتمس أو يقترح التصفية أو إعلان الإفلاس، أو لا تتمكن بصفة عامة من سداد ديونك في موعد استحقاقها (أو تؤكد ذلك خطياً)،
- ج. أن يكون صدر بحقك أمر إداري أو تعيين لحارس قضائي أو صدور تعيين أو أمر مماثل أو إقامة دعاوى ضدك فيما يتعلق بأي من أصولك،
- د. إذا رأينا أنه من الضروري من الناحية المنطقية الحيولة دون حدوث ما نرى بصورة منطقية أنه يشكل أو قد يشكل انتهاكاً لأي قانون معمول به (ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر إساءة استغلال السوق أو التلاعب بالمنظومة أو المضاربة في البورصة)،
- هـ. إذا انتهكت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تنتهك أي شرط من شروط هذه الاتفاقية انتهاكاً مادياً ومن ذلك أي تلفيات مادية لنا،
- و/أو تصرفت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تتصرف تصرفاً غير منصف ومسيء، على سبيل المثال بخرق قواعد التداول المنصوص عليها في البند 0 - " "
- ز. قواعد التداول.

28.2 ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق وفي أي وقت وبلا إخطار مسبق، في حال وقوع حدث إهمال، وإلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات الآتية:

- أ. إغلاق كل صفقات تداولك أو أي منها بأسعار السوق الحالية،
- ب. ممارسة الحق العام في الحجز أو الرهن الذي نتمتع به على المنتجات التي نحفظ بها بالنيابة عنك والأموال الموجودة في حسابك على eToro،
- ج. و/ أو إغلاق حسابك على eToro.

29. الحوادث الاستثنائية

29.1 من "الحوادث الاستثنائية":

- أ. أي حرائق أو إضرابات أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو أفعال إرهابية أو الحروب أو الإجراءات التي تتصل بمطالب تتعلق بالعمل،
- ب. أي كوارث طبيعية كالفيضانات والعواصف والزلازل والأعاصير،
- ج. أي أوبئة أو حالات طوارئ في مجال الأوبئة أو الصحة العامة تسترعي الاهتمام الوطني والدولي،
- د. أي فعل أو تنظيم تجريبه حكومة أو هيئة فوق وطنية أو سلطة نرى أنه يمنعنا من المحافظة على سوق منظمة فيما يتعلق بالأدوات المالية التي يجري تداولها في منصة التداول،
- هـ. تعليق أو إغلاق أي بورصة،
- و. تأميم أي بورصة من قبل الحكومة،
- ز. فرض إحدى الحكومات قيود أو شروط غير معتادة على أي أداة مالية و/ أو مشتقاتها التي يجري تداولها في منصتنا،
- ح. نبذ أي أداة مالية نستخدمها لتقديم عروض أسعارنا أو إخفاؤها،
- ط. التغييرات الكبيرة في سعر أي منتج أو توريده أو الطلب عليه، ويجوز أن نطلق اسم الحادث الاستثنائي على الحالات التي نتوقع فيها هذا التغيير (مع السبب)،
- ي. الأعطال الفنية في الإرسال أو الاتصال أو المعدات الحاسوبية ولا سيما انقطاع الكهرباء والأعطال الإلكترونية وأعطال المعدات،
- ك. عدم وفاء أي مورد أو وسيط ثانوي أو وكيل أو أمين حفظ رئيس أو أمين حفظ من الباطن أو وسيط مستقل أو بورصة أو دار مقاصة أو منظمة رقابية بالتزاماته أمامنا.
- ل. عدم تقديم السيولة لنا من جانب مقدمي السيولة أو عدم تمكنهم من تقديمها. تبين السيولة الدرجة التي يمكن بها شراء المنتج أو بيعه بسرعة بسعر يعكس قيمته المناسبة،
- م. و/أو حدث يؤدي إلى حدوث إرباك كبير في السوق وقد يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الإغلاق المبكر لتداول منتج في السوق والتقلبات الكبيرة في سعر منتج أو توريده أو الطلب عليه، تتعلق خدماتنا به، سواء أكان خاضعاً أو غير خاضع للتنظيم.

29.2 وفي حال وقوع حادث استثنائي، فإن توفر خدماتنا وسرعة تقديمها، ولا سيما منصتنا وموقعنا الإلكتروني وتنفيذنا لطلبك وتوفر مختلف الخاصيات التي نقدمها جزءاً من خدماتنا ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بصفحة تداول فضلاً عن التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية قد تتأخر أو لا تتوفر أو لا تُنفذ. ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي خسائر تتكبدها نتيجة لذلك.

- 29.3 فإذا كنا نعتقد، وفقاً لتقديرنا المعقول، وقوع حادث استثنائي بالفعل أو في الوقت الراهن، يجوز لنا إجراء التغييرات الآتية على حسابك في eToro من غير إبلاغك:
- تغيير متطلبات هامشك ما قد يعني أنه عليك تقديم المزيد من الهامش (نوضح المقصود من الهامش في الملحق أ تداول العقود مقابل الفروقات)،
 - الحد من توافر التعليمات التي يمكنك تقديمها فيما يتعلق بطلب أو تداول،
 - إغلاق صفقاتك المفتوحة بالسعر الذي تراه تناسبياً بصورة معقولة،
 - تغيير ساعات التداول فيما يتعلق بأحد المنتجات،
 - وإلغاء كل الطلبات أو التداولات المفتوحة التي تأثرت بالحادث الاستثنائي.
- ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إذا خسرت أموالاً نتيجة ذلك.
- 29.4 وسنبذل الجهود المعقولة تجارياً لاستئناف الأداء العادي لخدماتنا بعد وقوع حادث استثنائي.
- 29.5 وسنبذلك خطياً وفي أسرع وقت ممكن بوقوع حادث استثنائي.
30. **الإقرارات والكفالات والضمانات**
- 30.1 إنك تقر وتكفل وتضمن:
- أنك تجاوزت سن الثامنة عشرة وتتمتع بالأهلية لإبرام هذه الاتفاقية،
 - أنك مؤهل لإبرام اتفاق ملزم قانوناً معنا وفقاً للقوانين التي تنظم الولاية القضائية المطبقة عليك.
 - أنك تتحمل لوحدهك المسؤولية الكاملة إزاء امتثالك الخاص للقانون المعمول به في الولاية القضائية التي نقيم بها ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر لكل القيود المفروضة لمراقبة أسعار الصرف التي قد تطبق عليك وأنت قد حصلت على الموافقة اللازمة من إدارة مراقبة أسعار الصرف،
 - أن لديك كل الموافقات اللازمة والسلطة لإبرام هذه الاتفاقية و/أو استخدام الخدمات،
 - أنك قائم بصورة صحيحة، إذا ما كنت كياناً اعتبارياً أو جمعية غير مسجلة أو صندوقاً استثمارياً أو شراكة، وفقاً للقانون المعمول به وأنت حصلت على كل الموافقات والأذونات اللازمة بموجب وثائقك الدستورية والتنظيمية،
 - أنك تتصرف، إلا إذا اتفقنا على خلاف ذلك خطياً، بالأصالة عن نفسك وليس بصفة وكيل أو محام أو وصي أو ممثل لأي شخص آخر،
 - أن تكون كل المعلومات والوثائق التي تقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة،
 - أن لا تكون موظفاً في أي بورصة أو شركة يكون فيها لأي بورصة غالبية أسهم رأس المال أو عضواً في أي بورصة و/أو شركة مسجلة في أي بورصة أو أي بنك أو صندوق استثماري أو شركة تأمين تتداول العقود مقابل الفروقات و/أو الأصول التي تحتفظ بها،
 - أن يتم إجراء تقييمنا لاستخدامك الخدمات على أساس المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ويجوز لنا التعويل على المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ولن نتحمل مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن أي حالات عدم دقة،
 - أنك لن تصل إلى خدماتنا أو تستخدمها إلا لمصلحتك الشخصية،
 - أن لا ينتهك إبرام هذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات أو تقديم أي تعليمات أخرى أي قوانين أو قواعد أو لوائح مطبقة عليك،
 - أن لا يكون مصدر كل الأموال التي تستخدمها وتستثمرها عن طريق الخدمات بأي حال من الأحوال الإلتجار بالمخدرات أو الاختطاف أو نشاط إرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر يكون غير مشروع أو قد يعد غير مشروع من جانب أي سلطة معنية،
 - أنك لم ولن تحمل أو ترسل أي برمجيات خبيثة إلى منصة eToro أو بخلاف ذلك تستخدم أي جهاز إلكتروني أو برمجيات أو خوارزميات و/أو وسيلة أو استراتيجية تداول تستهدف التلاعب بأي جانب من جوانب منصة eToro أو الخدمات،
 - وأنك ستستخدم الخدمات التي نعرضها عملاً بهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.
- 30.2 ويجوز لنا، إذا خرقت أي ضمان أو تعهد بموجب هذه الفقرة، أن نغلق أي طلبات أو تداولات قدمتها و/أو أن نغلق أو نوقف حسابك في eToro. وقد يتعين عليك أيضاً تعويضنا بالكامل إزاء أي مخالفات من جانبك للقانون المعمول به.

الجزء 4 - الشروط القانونية العامة

31. **الحالات المفجعة**
إذا وافقت المنية أو أصبحت عاجزاً وأراد ورتك ومن ينوب عنهم قانوناً سحب أي رصيد متبقي في حسابك على eToro، لا بد أن يزودنا بالوثائق القانونية الرسمية المصادق عليها حسب الأصول من السلطات المعنية في الولايات القضائية ذات الصلة. ولن نسمح إلا للورثة القانونيين أو من ينوب عنهم قانوناً بسحب أموالك بعد أن نتحقق من هذه الوثائق ونقتنع بأنهم يتمتعون بالصلاحية لفعل ذلك.
32. **التنازل والاستبدال**
32.1 يجوز لنا استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لأي شركة أخرى خاضعة لتنظيم مناسب، وسنبذلك قبل 15 يوماً إذا ما فعلنا ذلك. وسنبذل مساعينا المعقولة لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل و/أو الاستبدال مماثلة لحقوقك بموجب الأحكام والشروط والملاحق المبرمة معنا. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التنازل والاستبدال غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
32.2 لا يجوز لك استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقك و/أو التزاماتك بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لشخص آخر، سواء بحكم القانون أو غير ذلك، أو سواء أكان بصورة دائمة أو مؤقتة ومن غير اتفاقنا الخطي المسبق.
33. **تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا**
33.1 لا يُخوّل فريق خدمة عملائنا بتعديل أو التنازل عن أي شرط من هذه الشروط والأحكام.
33.2 ويجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الأحكام والشروط من حين إلى آخر. فعلى سبيل المثال قد نحتاج إلى إضافة شروط جديدة وتعديل الشروط الحالية لعكس التغييرات في:
أ. أعمالنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو الطريقة التي نقدمها فيها،
ب. الأنظمة التي نستخدمها،
ج. و/أو القوانين أو اللوائح المعمول بها أو التوصيات المقدمة في القطاع.
ويجوز لنا أيضاً أن نجري تغييرات لأسباب ليست مبيّنة هنا.
33.3 وإذا أضفنا شرطاً جديداً أو غيرنا شرطاً حالياً في هذه الأحكام والشروط، سنبدّل الخطوات المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. وسننظر إلى أنك قبلت التغييرات ووافقت عليها إذا ما استمرت باستخدام خدماتنا بعد نشر أي تغييرات. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التغييرات غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
33.4 وقد يكون ثمة أوقات لا نبلغك فيها عن تغيير في الأحكام والشروط، على سبيل المثال، إذا لم يكن التغيير مجعفاً بحقك.
33.5 تتوفر نسخة من آخر إصدار لهذه الأحكام والشروط على موقعنا الإلكتروني.
33.6 ويجوز لنا تعديل كل الخدمات أو أي جزء منها أو تعليقها أو وقفها، بصورة مؤقتة أو دائمة، بإخطار أو بلا إخطار. ونحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في وقف أو إعادة تصميم أو تعديل أو تحسين أو تغيير أو تصحيح البرمجيات أو منصة eToro و/أو الخدمات، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهيكل والمواصفات والشكل والمظهر والتصفح والمزايا وغيرها من مكونات البرمجيات و/أو الخدمات أو أي جزء منها. وتوافق على أننا لن نتحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي (قد تعمل لمصلحته) إزاء أي تغيير أو تعليق أو وقف لكل خدماتنا أو أي جزء منها.
34. **استقلالية الأحكام**
إذا تبين لدى أي محكمة أو سلطة مختصة عدم صحة أو عدم قابلية أي جزء من هذه الشروط والأحكام للتنفيذ، فإن الأجزاء المتبقية من الشروط والأحكام والملاحق ستظل سارية المفعول وناذةً بالكامل.
35. **الملكية الفكرية**
35.1 يعدّ كل المحتوى المدرج أو المتاح عبر الخدمات، ومنه على سبيل المثال لا الحصر، كل حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمة وأسماء النطاق والأسماء التجارية وحقوق التصميم ورموز البرمجيات والأيقونات والشعارات والرموز والمخططات وحقوق المعرفة الفنية والأسرار التجارية والأزرار ومخططات الألوان والرسومات وغيرها من حقوق الملكية الفكرية ("الملكية الفكرية") ملكية لشركة eToro Europe أو الشركات التابعة لها أو منحي ترخيصاتها وتمهيتها قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية.
35.2 إننا نمنحك، بموجب هذه الاتفاقية ووفقاً لشروطها وأحكامها، ترخيصاً محدوداً لتثبيت منصة eToro واستخدامها لأغراض الاستخدام والانتفاع الشخصي لا غير بمقتضى شروط هذه الاتفاقية.
35.3 لا يجوز لك، بغير موافقتنا الخطية المسبقة أو باستثناء الحالات التي تُمنح فيها هذه الحقوق بموجب هذه الشروط والأحكام:
أ. تعديل أو نسخ أو عرض أو توزيع أي ملكية فكرية أو مواد (ومنها المواد النصية أو المرئية أو الصوتية أو تصميم واجهة المستخدم) أو استغلالها تجارياً في محتوى أي من الخدمات ومنها في منصة التداول،
ب. إزالة أي إخطارات ملكية من أي ملكية فكرية،

- ج. محاولة استخلاص أي شيفرة مصدرية لمنصة التداول،
- د. محاولة تعطيل أي نظام حماية مُطبق أو مُستخدم بوصفه جزءاً من الخدمات أو تحويله أو تعديله أو إفشاله أو إبطائه.
- 35.4 إن استخدام الخدمات لا يمنحك أي حقوق فيما عدا تلك الممنوحة لك بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يُؤوّل أي شيء ورد في موقعنا الإلكترونية أو في أي إعلانات موجهة لك على أنه منح، ضمناً أو غير ذلك، لأي ترخيص أو حق استخدام لأي ملكية فكرية بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا.
- 35.5 إذا أنشأت ارتباطاً تشعبياً لواحدٍ أو أكثر من موقعنا الإلكترونية، لا يجوز عندئذٍ أن ينطوي هذا الارتباط التشعبي والسياق الذي استُخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيته لها، ولا يجوز أن يستخدم أيًا من ملكياتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط التشعبي.
- 35.6 إنك توافق على:
- أ. ألا تالو جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،
- ب. ألا تشجّع أو تساعد، عن عمدٍ أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،
- ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 35.7 إذا ضُمّنت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُتاح عندئذٍ تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي تراخيص لبرامج خارجية تزودك بها من حينٍ إلى آخر. يُرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.
- 35.8 في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مُضمنة على منصة eToro.
- 35.9 يُرجى إبلاغنا خطياً إذا واجهتك أي مشاكل على منصة eToro، أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتحسينات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزاماً علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانحي التراخيص التابعين لنا.

36. **البيانات الشخصية والخصوصية**
- 36.1 إننا ملتزمون بالتعامل مع معلوماتك بمسؤولية. وإنك توافق، بإبرامك هذه الاتفاقية، على أنك قد تلقيت نسخة من إشعار الخصوصية لدينا، المتاح أيضاً على موقعنا الإلكتروني. سنستخدم بياناتك الشخصية على النحو المحدد في إشعار الخصوصية لدينا، فإذا كانت لديك أي أسئلة حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني: privacy@etoro.com وعلى النحو المحدد في إشعار الخصوصية.
- 36.2 حينما تفتح حساب eToro، يمكن للمتداولين الآخرين رؤية اسم المستخدم المخصص لك واسمك وصورتك/مجمسك (في حالة توفره) وقائمة المستخدمين الذين يتابعونك أو المستخدمين الذين ينسخون تداولاتك وقائمة المستخدمين الذين تتابعهم أو تنسخ تداولاتهم وأي حالة/منشورات/تدوينات وأي محتوى آخر تنشره في مجتمع eToro. يمكنك التحكم في من بإمكانه رؤية هذه المعلومات عبر إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على eToro.
- 36.3 إذا كنت تستخدم أحد تطبيقاتنا على شبكات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook و Twitter و G+ وغيرها)، فإنه سيُتاح لتطبيقنا إمكانية الوصول إلى المعلومات العامة لحسابك على الشبكة الاجتماعية ومنها اسمك واسم المستخدم المخصص لك على هذه الشبكة الاجتماعية وصورة الملف التعريفي وأي معلومات أخرى شاركتها مع "الجميع" على الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها. قد يتم جمع معلومات إضافية في حملات معينة على شبكات اجتماعية وسوف تُحدد هذه المعلومات في الشروط والأحكام المعمول بها في تلك الحملات.
- 36.4 يجوز لنا ولشركائنا التابعة ولوكلائنا جمع المعلومات منك أو المعلومات المرتبطة بالخدمات وتخزينها ومعالجتها بغرض الامتثال للقانون المعمول به و/أو اللوائح المعمول بها لا سيما المتعلقة بالإفصاحات للسلطات الحكومية. ويجوز لنا، امتثالاً للالتزامات القانونية أو التنظيمية، نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. لمزيد من المعلومات حول نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية لدينا.
37. **التسويق والعروض الترويجية**
- 37.1 ستخضع كل العروض الترويجية التي نقدمها لأحكام وشروط محددة تُطبق على ذلك العرض الترويجي. ويمكننا تغيير أحد العروض الترويجية أو وقف عرضه، وفقاً لأحكام وشروط ذلك العرض الترويجي. وستُطبق أي منفعة تشكل جزءاً من العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل حساب eToro أو شخص أو أسرة و/أو وسط يجري فيه مشاركة أجهزة الحاسب.
38. **الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات**
- 38.1 في حال وجود طلب لم ينفذ مباشرة للتداول بسعر محدد في الأسهم المسموح بتداولها في سوق خاضعة للتنظيم، توافق صراحةً على أن لا تيسر eToro تنفيذ ذلك الطلب بأسرع ما يمكن وذلك بإعلانه إلى العموم بما يكفل الوصول إليه بسهولة.
- 38.2 وبما أننا نخضع للالتزامات بإبلاغ بموجب البند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية رقم 648/2012 المعنى بالمشتقات المالية وكل اللوائح التفويضية أو المكملة أو المتعاقبة للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وتعديلاتها ("EMIR") وبموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، فقد أسندنا بعض مهام الإبلاغ لمعالج من جهة خارجية. علاوةً على ذلك، توافق وتوعز لنا أن نقدم خدمات إبلاغ منتدبة بالنيابة عنك، إذا ما رأينا ذلك مناسباً، وفقاً للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية. وتوافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لئلا نتمكن من الوفاء بالالتزامات بموجب لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.
- 38.3 وحينما نخضع للالتزام بإبلاغ إحدى الجهات المنظمة عن تفاصيل الصفقات وتفصيل عنك، وفقاً للائحة رقم 2014/600 ("أسواق الأدوات المالية") المعروفة أيضاً "بالإبلاغ عن الصفقات"، توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لئلا نتمكن من الوفاء بالالتزامات.
- 38.4 يوافق الأطراف صراحةً على تحويل المعلومات بالقدر اللازم للوفاء بالالتزام بالإبلاغ وفقاً للبند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. وسيترتب على تحويل المعلومات الإفصاح عن بيانات الصفقة ولا سيما بيانات المحفظة والقيمة المحددة للصفقات والضمان المقدم وهوية الأطراف. وتجري عملية الإفصاح لإحدى الجهات الوديعية في صفقات التداول والهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق ("ESMA") و/أو معالج من جهة خارجية منتدب. وقد تنتقل الجهة الوديعية لصفقات التداول أو الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق هذه المعلومات إلى سلطات الإشراف الوطنية في الدول التي لا توفر فيها قوانين خصوصية البيانات الحماية نفسها التي تتوفر في جمهورية قبرص.
- 38.5 ولن نساعدك في أي التزامات إبلاغ مطلوب منك الوفاء بها بموجب القانون المعمول به. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإبلاغ التنظيمي والإبلاغ الضريبي والإبلاغ عن تسلم مدفوعات بعملات معينة.

إن كل المبالغ المستخرجة من حسابك مبالغ إجمالية، ما يعني أننا لم نحصل أي ضرائب أو خصمها أو نسددها من أجلك أو بالنيابة عنك. وتحمل مسؤولية حساب و سداد كل الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة نشاط تداولك على منصة eToro. ولكن قد نستقطع ونخصم من المصدر أي ضرائب مستحقة بموجب القانون المعمول به وفقاً لتقديرنا وحدنا. ولن يحق لك تقديم أي مطالبة ضد شركة eToro Europe حينما نجري هذا الخصم. وسنخصم نحن أو شركائنا التابعة، متى ما اقتضت الحاجة، قيمة الضريبة ونبلغ عن الخصم الضريبي على أساس إجمالي فيما يتعلق بعملاتنا جميعاً. ويجوز، إلى الحد الذي نلتزمنا فيه بإصدار تقريرك الشخصي الذين يبين الضرائب المستقطعة من المصدر بالنيابة عنك، أن نسحب من حسابك التكاليف والنفقات التي تكبدناها في إعداد التقارير الأئفة الذكر وإيداعها لا سيما أي إعادة تقديم ومصاريف متأخرة.

.40 حقوق الأطراف الخارجية

لن يكون بمقدور طرف خارجي الانتفاع من أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو إنفاذه.

.41 القوانين واللوائح المعمول بها

41.1 تخضع هذه الأحكام والشروط وأي طلبات وتداولات لكل القوانين واللوائح المعمول بها، ومنها (على سبيل المثال لا الحصر)، قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية وبنود وأنظمة وقواعد ولوائح وسياسات وإجراءات وتفسيرات أي بورصات وأسواق ودور مفاصة ذات صلة نختر فيها التحوط على أي تداولات وأي متطلبات سلطة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو حكومية أخرى معمول بها ("القانون المعمول به").

41.2 لن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء أو اتخاذ أي قرار أو حكم وفقاً للقانون المعمول به. وقد نتخذ أو نستبعد أي إجراء إذا ما ارتأينا أنه من المنطقي فعل ذلك للامتثال للقانون المعمول به.

41.3 تشمل أي إشارة إلى شخص في هذه الأحكام والشروط الهيئات الاعتبارية والجمعيات غير المسجلة والصناديق الاستثمارية والشراكات والأفراد.

.42 القانون الحاكم والولاية القضائية

تُطبق قوانين قبرص على هذه الشروط والأحكام والملاحق بيننا وبينك. ويمكن النظر في أي دعوى ترفعها ضدنا في محاكم ليماسول، قبرص.

الملحق أ - تداول العقود مقابل الفروقات

يبين الملحق أ هذا الشروط المحددة التي تُطبق عليك حينما تتداول العقود مقابل الفروقات على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق أ هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول العقود مقابل الفروقات فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق أ هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق أ هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق أ هذا.

1. ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟

1.1 يُقصد بالعقد مقابل الفرق ("CFD") المنتج المالي الذي يسمح لك بالتداول في تقلبات الأسعار على منتج أساسي على سبيل المثال الأسهم أو القطع الأجنبي أو المؤشرات أو السلع أو الأصول الرقمية. فحينما تتداول على عقد مقابل فرق، توافق على تبادل الفرق في سعر المنتج الأساسي من اللحظة التي تفتح فيها صفقة تداولك إلى حين إغلاقها.

2. خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

2.1 ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول العقود مقابل الفروقات. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداولاتك.

2.2 إذ يتعين علينا حينما تشتري وتبيع منتجات معقدة، مثل العقود مقابل الفروقات، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع درايك وخبرتك في التداول بالحسبان ("تقييم مدى الملائمة"). يرجى الرجوع إلى البند 30 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي نجري بها تقييم مدى الملائمة.

2.3 فإذا خلص تقييمنا إلى أن خدمة تداول العقود مقابل الفروقات التي نقدمها لا تناسبك، فإما أن:

أ. نقدم لك تحذيراً مناسباً، قد تقرر بعده الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو

ب. نحظر خاصية تداول العقود مقابل الفروقات في حسابك، وبذلك لن تتمكن من تداول العقود مقابل الفروقات في منصة eToro.

2.4 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. يُقصد بالتداول باستخدام الرافعة المالية أنك قد تكسب المال بسرعة، ولكن قد تخسره بسرعة أيضاً. يمكنك معرفة المزيد عن الرافعة المالية ومخاطر تداول العقود مقابل الفروقات ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 4 - "المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات"، والفقرة 6.2 - "

2.5 استخدام الرافعة المالية والهام"، والإفصاح عن المخاطر العامة وفي موقعنا الإلكتروني.

2.6 وإذا كنت عميل تجزئة، سنحرص أن لا نخسر أموالاً أكثر من الأموال التي أودعتها في حسابك حينما تداولت العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به. ويطلق على ذلك اسم "الحماية من الرصيد السالب".

2.7 بالإضافة إلى ذلك، وإذا كنت مقيماً في فرنسا، سنحرص أن لا نخسر أموالاً أكثر من الأموال التي أودعتها في إحدى صفقات تداول العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به.

3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

حينما تتداول العقود مقابل الفروقات، ستكون عرضة للمخاطر الاقتصادية لمنتج العقود مقابل الفروقات الأساسي، ولكن لن تتمكن من حيازة الملكية القانونية لأي منتج من المنتجات الأساسية. على سبيل المثال إذا تداولت عقود مقابل الفروقات على الأسهم، لن تتمتع بالحقوق الذي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو الحقوق في حصص الأرباح. ولكن قد تجري تعديلات في حال حدوث "عملية مؤسسية". يرجى الاطلاع على الفقرة 10.2 - "

العمليات المؤسسية" أدناه لمزيد من المعلومات.

4. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات

4.1 تعد العقود مقابل الفروقات مشتقات مالية معقدة وتتطوي على خطر كبير لخسارة الأموال بسرعة نتيجة الرافعة المالية. إذ إن التداول بتطبيق الرافعة المالية يضاعف أرباحك وخسائرنا، لذا فتغيرات صغيرة في سعر المنتج الأساسي قد تؤدي إلى خسائر أو أرباح كبيرة. لذلك من الممكن أن نخسر أكثر مما تودعه في صفقة تداول. نقدم معلومات أكثر عن الرافعة المالية في الفقرة 6.2 - "

4.2 استخدام الرافعة المالية والهام".

4.3 تتكون الأصول الأساسية للعقود مقابل الفروقات في كثير من الأحيان من الأسهم والقطع الأجنبي والسلع والأصول الرقمية ومنتجات مماثلة. وقد تكون أسواق هذه المنتجات متقلبة، ما يعني أنه قد تتغير أسعار المنتجات بسرعة، ولا يمكن بالتالي التنبؤ بها.

4.4 ينبغي لك تداول العقود مقابل الفروقات فقط في الحالات الآتية:

أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراية والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة،

ب. إذا كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بصورة نشطة،

ج. إذا كان لديك فهم كامل لآلية عمل العقود مقابل الفروقات (ولا سيما كل المخاطر والتكاليف المرتبطة)، وكنت على علم بأن استخدام الهامش أو الرافعة المالية يتطوي على مخاطر أكبر،

- د. إذا كنت على دراية بأنه ثمة حالات يمكننا فيها إغلاق صفقاتك من غير إرسال إشعار لك،
- هـ. إذا كنت تجري عمليات التداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها،
- و. إذا كان لديك القدرة على تحمل المخاطر العالية،
- ز. وإذا كنت تريد اكتساب القدرة على التعرض قصير الأجل لمخاطر منتج/سوق.
- 4.5 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملزمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحتنا للتحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 4.6 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
5. **التنفيذ الأفضل**
- إنه لزامٌ علينا الامتثال لسياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. يرجى الرجوع إلى البند 5.8 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.
6. **تضارب المصالح**
- 6.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات:
- أ. نضع سعر بيع العقود مقابل الفروقات وسعر شرائها، وتعلن أسعار كل منهما على منصتنا،
- ب. وحينما نبرم صفقة عقود مقابل الفروقات، قد نشترى أو نبيع أو لا نشترى أو نبيع المنتج الأساسي. فإذا اشترينا المنتج الأساسي، قد نتمتع بحقوق، على سبيل المثال حقوق التصويت إذا كنا مساهمين، التي يمكننا ممارستها من دون إخطارك.
- 6.2 يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
7. **استخدام الرافعة المالية والهامش**
- 7.1 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. إذ إن الرافعة المالية شكل من أشكال الاقتراض الذي يتيح لك أن تودع فقط جزءاً من تكلفة صفقتك مقدماً. ويطلق على هذه الوديعة اسم "الهامش" ونستخدمها ضماناً لأي خسائر محتملة قد تتكبدها. فكلما زاد استخدامك للرافعة المالية، قلّ الهامش الذي تحتاج إليه. ولا يمكن سحب الأموال المستخدمة بوصفها هامشاً من حسابك.
- 7.2 تطبق قيم مختلفة من الرافعة المالية على مختلف المنتجات الأساسية. وينص القانون المعمول به على الحدود القصوى لقيم الرافعة المالية، ولكن يمكننا خفض الرافعة المالية التي نعرضها في أي وقت. يمكن الاطلاع على قيم الرافعة المالية التي يمكنك الحصول عليها في مرحلة زمنية معينة على موقعنا الإلكتروني.

- 7.3 فإذا كنت عميل تجزئة، علينا بموجب القانون الحد من قيمة الرافعة المالية التي يمكنك تطبيقها على بعض الصفقات وتحديد الحد الأدنى لمتطلبات الهامش. ولن يخضع العملاء المحترفون لهذه القيود. وستكون طبيعة هذه القيود مرهونة بمحل إقامتك، وقد تختلف باختلاف الأصل الأساسي الذي تتداول عليه. فحينما تبرم الصفقات بتطبيق رافعة مالية أو هامش ما عاد مسموحاً بهما في الدولة التي تعيش فيها، فسيجوز لنا أن نغلق أي من صفقات تداولك المفتوحة أو جميعها من غير أن نرسل إشعاراً آخر لك ويجوز أيضاً أن نغلق حسابك في eToro. وقد يفرضي هذا إلى أن نتحقق ربحاً أو نتكبد خسارة.
- 7.4 وسنحسب الهامش الذي تستخدمه على أساس كل صفقة تداول على حدة. ولا يمكن أن تقل نسبة الأموال المستخدمة هامشاً في صفقة تداول عن 50% من الأموال التي قد تخسرها في صفقة التداول المفتوحة تلك في أي وقت. وحينما لا يتوفر لديك ما يكفي من الهامش، يجوز أن نطلب هامشاً إضافياً لضمان تداولاتك. يمكن الاطلاع على المبالغ التي لا بد من توافرها لديك بوصفها هامشاً على موقعنا الإلكتروني.
- 7.5 وتتحمل مسؤولية مراقبة الأموال في حسابك إزاء أي خسائر محتملة والهامش المطلوب، وللتحقق من مدى قرب صفقة تداولك من مستوى توقفك، لأننا لن نخطرك عند حدوث ذلك. إذا لم يتوفر في حسابك في eToro ما يكفي من الأموال لتلبية متطلبات الهامش في صفقة تداول معينة، ينبغي لك حينئذ:
- إغلاق صفقة تداولك المفتوحة لإيقاف خسارة المزيد من الأموال،
 - الإغلاق الجزئي لصفقة تداولك،
 - و/أو ضبط مستويات الإيقاف لديك. تخضع إمكانية ضبط مستويات الإيقاف لديك لتوفر الأموال اللازمة في حسابك.
- وإذا اتخذت خطوة أو أكثر من الخطوات سالفة الذكر، تغلق صفقة تداولك بصرف النظر عن إجمالي الأموال المتوفرة في حسابك في eToro أو أداء ورصيد صفقات تداولك المفتوحة الأخرى.
- 7.6 وقد نغير متطلبات هامشك ونسبة الرافعة المالية في أي وقت، وفقاً لتقديرنا الخاص، ولا سيما في سياق الامتثال للقانون المعمول به. إن أي طلب هامش لا يمنع طلب هامش آخر. وإن أي مبلغ ضروري للوفاء بالمتطلبات الجديدة يجب أن يُدفع بالعملة التي نحددها نحن. ويجب إجراء التعديل فوراً إلا إذا حددنا تاريخاً مستقبلياً و/أو وقتاً لاحقاً يجب فيه إجراء التعديل.
8. **تقديم طلب**
- يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
9. **إغلاق طلباتك تلقائياً**
- 9.1 يجوز لنا إغلاق طلباتك التي وضعت فيها حداً للخسارة في تداول العقود مقابل الفروقات وبلغت سعر الإيقاف.
- 9.2 ويجوز لنا إغلاق طلباتك وتداولاتك عند عدم توفر الهامش المطلوب في حسابك أو حينما لا تلبية متطلبات الهامش، كما تبينه الفقرة 7.1 أعلاه. وقد نفعل ذلك من غير إرسال إخطار إضافي إليك وقد نتحقق ربحاً أو نتكبد خسارة جراء ذلك.
- 9.3 ويجوز لنا إغلاق طلباتك في الظروف الخاصة المبينة في الفقرة 10.2 –
- 9.4 العمليات المؤسسي" أدناه.
- 9.5 يرجى الرجوع إلى البند 18.9 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الحالات الأخرى التي يجوز لنا فيها إغلاق طلباتك.
10. **الرسوم والتكاليف**
- 10.1 يُرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

10.2 وكما يرد بالتفصيل في موقعنا الإلكتروني وفي البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة، وحينما تقوم بالتداول على العقود مقابل الفروقات، سنفرض عليك أو نقيدها على حسابك رسماً ليلياً/ مبلغاً دائناً في كل وقت تبقى فيه صفقة تداولك مفتوحة بعد ساعات التداول ولا سيما العطلات الرسمية وعطلات البنوك. فإذا أقيمت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسماً/ مبلغاً دائناً لثلاث ليالٍ لترحيل صفقات تداولك. وسيحسب/ يضاف الرسم الليلي/ المبلغ الدائن من الرصيد المتوفر في حسابك على eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي/ المبلغ الدائن تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسمنا الليلي/ المبلغ الدائن عرضة للتغيير ويمكن الاطلاع عليه في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول وفي صفحة رسوماً.

11. العمليات المؤسسية

11.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.

11.2 فإذا أثرت العملية المؤسسية على المنتج الأساسي في العقد مقابل الفروقات في حسابك على eToro، فسنبذل مساعيها المعقولة لتعديل صفقات التداول المفتوحة في العقود مقابل الفروقات تلك بصورة منصفة وفقاً لممارسات السوق، و/أو الوضع في الحساب المعالجة التي تلقيناها من نظرانا أو أي طرف خارجي ذي صلة والخصم من أي ضرائب مطبقة. وستتوقف التعديلات التي نجرها على ظروف كل حدث، وتكون وفقاً لتقديرنا وحدنا، ولكن لا نلزم بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية العقود مقابل الفروقات التي تمتلكها في حسابك لتجسد الحقوق الاقتصادية التي كانت لديك قبل حدوث العملية المؤسسية.

11.3 بصرف النظر عن البند 10.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحقوق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة عند تأثر المنتج الأساسي بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.

11.4 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

الملحق ب - الاستثمار في الأوراق المالية

يبين الملحق ب هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تستثمر في الأوراق المالية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق ب هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأوراق المالية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق ب هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق ب هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق ب هذا.

1. خدمتنا لتداول الأوراق المالية

- 1.1 يجوز لك شراء وبيع الأسهم والوحدات في صناديق المؤشرات المتداولة ("ETFs") في منصتنا فضلاً عن الأوراق المالية الأخرى التي قد نعرضها من حين إلى آخر.
- 1.2 ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول الأوراق المالية. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداولاتك.
- 1.3 لا ينطبق هذا الملحق سوى على صفقات البيع التي تجرى من غير تطبيق رافعة مالية، ومنها التداولات التي تجرى وفقاً لخدمتنا للتداول بالنسخ (لا سيما صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة على حد سواء) المشار إليها بذلك في منصة التداول. لذا، تختلف خدماتنا لتداول الأوراق المالية باختلاف نوع صفقة التداول التي تبرمها والدولة التي تقيم فيها والسوق الذي تتداول الأوراق المالية بها. نتيجة لذلك، قد لا تجرى بعض الأنواع المحددة من التداول التي تتضمن أوراقاً مالية عن طريق خدماتنا لتداول الأوراق المالية بل تجرى بدلاً من ذلك على إنها تداولات عقود مقابل الفروقات. ولقد أدرجنا قائمة كاملة من هذه التداولات والخدمات البديلة التي سنستخدمها في المرفق 1 بالملحق ب. وسيضمن كشف حسابك إشارة إلى نوع الصفقة.
- 1.4 وحينما تشتري وتبيع منتجات غير معقدة، كالأسهم مثلاً، فلا يتعين علينا حينها تقييم مدى مناسبة المنتج أو الخدمة التي نقدمها لك، وفي هذه الحالة لن تستفيد من حماية قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية في تقييم مدى الملائمة.
- 1.5 الأوراق المالية مثل الأسهم برسم الحفظ. يرجى الاطلاع على الفقرة 9 – "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات.
- 1.6 وقد يتعين علينا تقديم تفاصيل عنك (ومنها عنوان بريدك الإلكتروني) وتفاصيل مساهمتك لسجلات الشركة. وتوافق، بتداول الأوراق المالية في منصتنا، على أن نقدم معلوماتك التعريفية لأي ممن يطلبها من مزودي خدمات الشركة.

2. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية

- 2.1 يجوز أن نقدم معلومات واقعية عن السوق ومعلومات تتعلق بأي أوراق مالية بناء على طلبك. ولكن، لا نلزم بالإفصاح لك عن تلك المعلومات، ولا تشكل مشورة استثمارية إذا ما قدمناها.
- 2.2 ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي طرف خارجي ولا سيما على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي يقدمها ذلك الطرف الخارجي، إلا حينما نتصرف بإهمال أو بصورة احتيالية أو بتقصير متعمد فيما يتعلق بتعيين الطرف الخارجي.
- 2.3 لا تعد منصة eToro للتداول بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية. لذلك، تقتصر خدماتنا على شركائنا أوراقاً مالية وبيعها على منصتنا. ولن نتحمل مسؤولية تحويل الأوراق المالية تلك إلى خارج حسابك على eToro، ولا سيما لأغراض بيع الأوراق المالية تلك في منصة أخرى أو لشخص آخر.
- 2.4 ولا نسمح "للأشخاص الأميركيين" (كما حددت تعريفهم دائرة الإيرادات الداخلية "IRS") بالاستثمار في الأوراق المالية في منصتنا. فإذا سمحنا لك بالتداول على الأوراق المالية وعلماً بعد ذلك أنك شخص أمريكي، يجوز أن نغلق أي صفقات تداول مفتوحة قد تحتفظ بها ومن ثم حظر أو إغلاق حسابك على eToro. وقد يتعين علينا أيضاً خصم الضرائب الأميركية المستقطعة على الدخل وإجمالي الإيرادات من استثماراتك في الأوراق المالية الأميركية المدرجة في منصتنا.
- 2.5 فإذا لم تكن شخصاً أمريكياً، سنطلب منك التوقيع على نموذج W-8BEN قبل أن نقبل طلباً منك للاستثمار في الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة. وإذا لم يسبق أن قدمت لنا نموذج W-8BEN صحيح، وكنت تمتلك أسهم أمريكية بالفعل، سنطلب منك حينئذ تعبئة نموذج W-8BEN. فإذا لم ترجع نموذج W-8BEN موقفاً ومعاً قبل التاريخ الذي نحدده، نحفظ حينئذ بحق بيع أسهمك الأميركية. وتلزم باستمرار إبلاغنا إذا لم تعد مؤهلاً لحالة W-8BEN.
- 2.6 وسنطبق معدلات تخلف عن سداد الضرائب التي تفرضها السلطات الضريبية المعنية.

3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية

- 3.1 تشمل كل المنتجات المالية على مخاطر، فحتى التداول على المنتجات غير المعقدة كالأوراق المالية ينطوي على درجة من انعدام اليقين. فقد تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة، ما يعني أن أسعار الأوراق المالية قد تتغير بسرعة، وبذلك لا يمكن التنبؤ بها ما يعني أن تداول الأوراق المالية لا يناسب أحداً.
- 3.2 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحاتنا التحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 3.3 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

4. التنفيذ الأفضل

يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.

5. تضارب المصالح

يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نتعامل فيها مع حالات تضارب المصالح التي قد تطبق على خدماتنا.

6. تقديم طلب .6
- 6.1 يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
- 6.2 إننا ننفذ طلباتك في أقرب وقت ممكن، ولكن قد يحدث في بعض الأحيان تأخير بين الوقت الذي نتلقى فيه طلبك والوقت الذي يكون فيه بمقدورنا تنفيذه. وقد ينشأ عند حدوث تأخير، فرق بين سعر السوق للأوراق المالية التي أعلن عن سعرها وسعر السوق في البورصة، والذي قد يكون لمصلحتك أو لا يكون. ولا تكون البورصة ملزمة بقبول طلبك، ولا نلتزم بتنفيذه بالسعر الذي تم عرضه عليك.
- 6.3 ويكون كل طلب تقدمه ملزماً لك حتى حينما تتجاوز أي حد في منصتنا، ولا بد أن تدفع أي مبالغ مستحقة في أي صفقة بمجرد إبرام الصفقة مباشرةً.
- 6.4 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نزيدك باخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.
7. الرسوم والتكاليف .7
- 7.1 يُرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.
- 7.2 قد نفرض عليك رسوماً مقابل تزويدنا إياك ببيانات السوق التي تتعلق بالأوراق المالية.
- 7.3 وقد نتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمّل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك.
8. التسوية .8
- 8.1 يتم تسوية استثمارات أوراقك المالية وفقاً للأسواق المحلية. ويكون ذلك عموماً على الأساس الزمني تاريخ التسوية + يومين.

8.2 فإذا استثمرت إحدى الأوراق المالية، يُخصم المقابل من الصفقة وكل الرسوم والتكاليف والضرائب المطبقة فيما يتعلق بتلك الصفقة من حسابك حين تنفيذ الصفقة. وتتوفر الأوراق المالية للبيع في حسابك قبل تسوية الصفقة ويتجسد ذلك في حسابك. وإذا تعذر تسوية الصفقة، يجوز لنا حينئذٍ عكس الصفقة وإرجاع أي رسوم وتكاليف وضرائب على تلك الصفقة وتعديل حسابك ليجسد ذلك.

8.3 وفي حال أصبحنا معسرين، فقد لا تمتلك حق ملكية الأوراق المالية التي اشتريتها على منصتنا eToro، حينما لا تكون التسوية قد تمت بعد. وهذا هو الحال حتى لو ظهرت الأوراق المالية التي اشتريتها متوفرة في حسابك على eToro. وسيجوز لك في ظل هذه الظروف الحصول على المبلغ الذي دفعته مقابل الأوراق المالية، الذي يشكل جزءاً من أموال عملائك. يرجى الرجوع إلى البند 14.16 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن أموال العملاء.

8.4 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات قد تتكبدها نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء أكان ذلك قبل أن ننفذ الطلب أو قبل تسوية الصفقة.

9. الحفظ

9.1 توعز لنا أن نتدبر أمر حفظ أوراقك المالية التي اشتريتها في منصتنا بالنيابة عنك لحين تسلمنا إيجازاً آخر منك ببيع تلك الأوراق المالية. ويطلق على هذا اسم "الحفظ" ويعني ذلك أننا سنكون "أمين حفظ" أوراقك المالية. سنحتفظ بالأوراق المالية بالنيابة عنك وفقاً للقانون المعمول به، أو قد نرتب أمر تقديم خدمات الحفظ من شركة أخرى (يطلق على هذا اسم "الحفظ من الباطن"). ولن نتحمل مسؤولية أي أفعال أو امتناع عن فعل أو إفسار أو حل أمين الحفظ من الباطن، إلا إذا كان يُعزى سبب أي خسائر تتكبدها إلى فعل احتيالي أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا.

9.2 ونتخذ، عند الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية بالنيابة عنك، تدابير لضمان حمايتها وصون حقوق ملكيتك، ومن ذلك:

أ. حفظ السجلات والحسابات ليتسنى لنا في أي وقت وبلا تأخير تمييز الأصول التي نحتفظ بها بالنيابة عنك عن الأصول التي نحتفظ بها بالنيابة عن عميل آخر وعن أصولنا الخاصة،

ب. الاحتفاظ بسجلاتنا وحساباتنا بما يضمن دقتها ولا سيما تطابقها مع الأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك،

ج. إجراء عمليات المطابقة، بصفة دورية، بين حساباتنا وسجلاتنا الداخلية وحسابات وسجلات أمناء الحفظ من الباطن،

د. واتخاذ خطوات لضمان إمكانية تحديد الأوراق المالية المودعة لدى أحد أمناء الحفظ من الباطن بصورة منفصلة عن أي من أصولنا أو أي من أصول أمين الحفظ من الباطن.

9.3 وسنحتفظ في كل الأوقات بسجلات مفصلة لكل أوراقك المالية التي يحتفظ بها أمين حفظ أو أمين حفظ من الباطن لنبين الاحتفاظ بأوراقك المالية بالنيابة عنك ولمصلحتك وبأنها لا تنتمي لأمين الحفظ أو أي أمين حفظ من الباطن.

9.4 نتوخى كل المهارة والرعاية والعناية الواجبة في أثناء اختيار أمين الحفظ من الباطن وتعيينه ومراقبته بصفة دورية وعلى الترتيبات المتخذة للاحتفاظ بالأوراق المالية وحمايتها.

9.5 وحينما تودع أوراقك المالية لأجل حفظها لدى أمين حفظ من الباطن، فقد يكون هناك حالات، إذا اشترط قانون الدولة التي يتم الاحتفاظ فيها بالأوراق المالية ذلك، قد يكون فيها لأمين الحفظ من الباطن مصلحة ضمانية أو حق عام في الحجز أو حق مقاصة على أوراقك المالية، ليتسنى لأمين الحفظ من الباطن التصرف بأوراقك المالية، لاسترداد الديون التي لا علاقة لك بها أو لا تتعلق بتقديم الخدمات إليك.

9.6 وستُجمع أوراقك المالية مع الأوراق المالية لعملاء آخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع") لدى جهة إيداع خارجية باسم eToro Europe وبالنيابة عن عملائنا. وفي هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن فصل أوراقك المالية عن الأوراق المالية لعملاء آخرين.

9.7 وفي حال الإفسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بذلك الطرف الخارجي، فقد لا يكون بوسعنا سوى تقديم مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الخارجي بالنيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر عدم كفاية الأموال التي تسلمها من الطرف الخارجي للوفاء بمطالبات العميل مع المطالبات المتعلقة بالحساب ذي الصلة. ولا نقبل أي تبعية أو مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر ناجمة.

9.8 وهذا يعني أنه لو أصبحنا نحن أو مرشحنا من الأطراف الخارجية معسرين، فقد يتعذر التعرف على أوراقك المالية مباشرة عن طريق شهادات منفصلة أو وثائق مادية أو ما يكافئها من القيود الإلكترونية في السجل. وستكون أي مطالبة بالمقابل ضد الحساب الجامع، وبالتالي قد يلزمنا وقت أكبر لتحديد الأوراق المالية التي تنتمي إليك والأوراق المالية التي تنتمي لعميل آخر. ولأنه قد يلزم وقت إضافي، فقد يزيد هذا من خطورة خسارة الأموال. علاوة على ذلك، إذا كان ثمة عجز غير مسوي ناتج عن تقصير من جانب أحد أمناء الحفظ، قد تتشارك ذلك العجز بالتناسب.

9.9 وتوافق على أنه نظراً لطبيعة القوانين المعمول بها أو ممارسات السوق في الولايات القضائية الخارجية، فقد يكون تسجيل أو قيد أوراقك المالية باسمنا أو باسم أمين حفظ من الباطن أو مرشح أو مفوض يصب في أفضل مصالحك. إذا تعذر علينا القيام بذلك، فنعدن:

أ. تُسجل أو تُقيد أوراقك المالية باسم الشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به تبعاً للحالة،

ب. لا يمكن فصل أوراقك المالية أو تمييزها بصورة منفصلة عن الأوراق المالية للشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به،

ج. تبعاً لذلك، وعند تعذر ذلك، فقد لا تكون أوراقك المالية محمية أيضاً من المطالبات المقدمة بالنيابة عن دائنينا العموميين. وتجدر الإشارة إلى أننا حينما نرتب أمر حفظ أوراقك المالية لدى أحد الأطراف الخارجية خارج الدولة فقد يكون ثمة متطلبات قانونية وتنظيمية مختلفة عن المتطلبات المطبقة في جمهورية قبرص.

9.10 وتوافق على أنك لن تحاول بيع أو رهن أو بخلاف ذلك إبرام صفقة أو التخلي عن الأوراق المالية التي تحتفظ بها لدينا.

9.11 فإذا لم توزع لنا بشأن الأوراق المالية في حسابك في eToro (على سبيل المثال بيع الأوراق المالية) ولن تتمكن من تتبع مسارك في الإيداع باتخاذ خطوات مواتية لفعل ذلك، فسوف نتوقف عن التعامل مع أوراقك المالية على أنها أصول عملاء بعد فترة زمنية معينة، وفقاً للقانون المعمول به. وسوف نحاول التواصل معك قبل أن نقوم بذلك.

10. العمليات المؤسسية

10.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم والانماج وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.

10.2 إذا أثرت العملية المؤسسية على إحدى الأوراق المالية في حسابك على eToro، فسنبدل مساعينا المعقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة منصفة وتتسق مع ممارسات السوق تبعاً لظروف كل حدث ووفقاً لتقديرنا وحدنا مع أننا لسنا ملزمين بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير السعر أو كمية الأوراق المالية في حسابك لتجسيد المعادل الاقتصادي لهذه الحقوق.

10.3 بصرف النظر عن البند 10.2 أعلاه، فإننا نحفظ بحق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة تتأثر بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.

10.4 وقد ينشأ عن الإجراءات التي نتخذها لتعديل الأوراق المالية في حسابك بعد العملية المؤسسية التزامات عليك. ويجوز أن نخضع الضريبة عند إجراء التعديلات، ولكن ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم. ويمكن أن نطالب أو نسترجع الالتزامات الضريبية على الأرباح أو غيره من الدخل المتأني من الأوراق المالية.

10.5 فإذا كنت تحتفظ بأوراق مالية كالأسهم التي تمنحك الحق في استلام أرباح أو مدفوعات فائدة من إحدى الشركات، بشرط أن تكون حاملاً للأسهم تلك قبل أو في تاريخ آخر استحقاق، سندفع هذه الأموال حينها إلى حسابك على eToro حينما نستلمها. ويجوز أن نخضع من هذه الدفعة أي ضريبة مطبقة، لكنك ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم.

10.6 وفي حال تعليق السوق الأساسي الذي يجري فيه تداول أوراقك المالية، فلن تتمكن من تقديم أي طلبات بيع لتلك الأوراق المالية، ولن تتمكن أيضاً من تنفيذ أي طلبات بيع كنت قد قدمتها بالفعل بشأن تلك الأوراق المالية إلى حين يبدأ السوق بالتداول من جديد. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عندما يوصى السوق بالتداول، وقد يكون مطلوباً منا الانتظار حتى يكون هناك طلب كافٍ لشراء ورقتك المالية.

10.7 وحينما تؤدي العمليات المؤسسية إلى استحقاق كسري لإحدى الأوراق المالية، فسنبدل مساعينا الممكنة لجميع الاستحقاقات الكسرية هذه، وبيع الأوراق المالية المجزأة والقيدي في حسابك قيمة نقدية قد تخضع لرسوم وتكاليف معينة. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.8 وحينما تؤثر عملية مؤسسية مثل عمليات الاسترداد الجزئي على بعض المنتجات وليس كلها المحفوظ بها في الحساب الجامع، سنبدل مساعينا الممكنة لتوزيع المنتجات المتأثرة على العملاء ذوي الصلة بطريقة منصفة ووفقاً لممارسات السوق. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.9 ولا نلزم بإبلاغك أو ترتيب حضور أي جمعيات عمومية سنوية أو جمعيات عمومية استثنائية تطبق بشأن أوراقك المالية و/أو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت ترتبط بالأوراق المالية التي تحتفظ بها بالنيابة عنك، سواء أكان من الممكن ممارستها في الجمعية العمومية أم غير ذلك. ولا نلزم أيضاً بإبلاغك بأي دعوى جماعية أو تقاضي جماعي تم اقتراحه أو اتخاذه بشأن الأوراق المالية التي تحتفظ بها بالنيابة عنك.

10.10 وحينما تؤثر العمليات المؤسسية على بعض الأوراق المالية وليس كلها المحفوظ بها في حساب جامع، نوزع حينها الأوراق المالية المتأثرة على العملاء ذوي الصلة توزيعاً عادلاً ومنصفاً وكما نراه ملائماً بصورة معقولة.

10.11 ولأننا نحفظ بأوراقك المالية في واحد أو أكثر من الحسابات الجامعة، فقد تستلم الأرباح أو التوزيعات صافية من الضرائب المطبقة التي قد تدفع أو تستقطع بأسعار أقل فائدة من الأسعار التي قد تطبق لو احتفظ بالأوراق المالية باسمك أو لم تجمع.

10.12 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

11. تأثير الإجهاد

11.1 حينما تنهي علاقتك معنا وتوزع لنا بإغلاق حسابك، فسنستدبر أمر بيع أوراقك المالية في أقرب وقت ممكن منطقياً وفقاً للملحق ب هذا الأحكام والشروط العامة لحسابك وتسجيلك لدينا. وسنحفظ بالإيرادات المتأنيية من البيع على أنها أموال عميل في حساب باسمك.

11.2 وسنفرض الرسوم وأي أعباء وضرائب مطبقة أخرى على بيع أوراقك المالية.

11.3 ويمكن، عند بيع الأوراق المالية، أن يحدث نقص بين المبلغ الذي استثمرته والمبلغ الذي استرددت بعد البيع. ولا نتحمل مسؤولية أي نقص ينشأ. وستتحمل أنت أي نقص.

12. يجوز لنا إقراض أوراقك المالية

تقر وتقبل وتوافق صراحةً على أن نقرض أي أوراق مالية تحتفظ بها بالنيابة عنك لأي طرف خارجي. وستنصرف، فيما يتعلق بهذا النشاط، بصفة وكيل لك. وإذا تسلمنا دخلاً أو استحقاقات (ومن ذلك رسوم إقراض الأسهم والفائدة على الضمانات المقدمة)، لسنا ملزمين بتحويل هذا الدخل أو الاستحقاقات إليك. وحينما نقرض أوراقك المالية، فقد يحد هذا من قدرتك على ممارسة حقوقك في التصويت (إن وجدت) فيما يتعلق بتلك الأوراق المالية. ويقدم هذا الإقراض، في الحدود التي جرى بها، وفقاً للقوانين المعمول بها.

المرفق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأوراق المالية

دون الإخلال بعمومية الفقرة 1.2 السالف ذكرها، وعلى الرغم من أن صفقتك قد تتعلق بالأوراق المالية، لا ننفذ الصفقات الآتية عن طريق خدمتنا لتداول الأصول الرقمية:

- أ. صفقات شراء الأوراق المالية التي تجرى بتطبيق الرافعة المالية،
 - ب. كل الصفقات المبرمة بالافتراض،
 - ج. كل الصفقات (ومنها صفقات نسخ المتداول و صفقات نسخ المحفظة) التي يجريها مستخدمون من دول معينة (نتيجة أي قيود سيولة أو قيود تنظيمية أو أي سبب آخر يحدد وفقاً لتقديرنا وحدنا)، وبالتعديلات التي نجريها من حين إلى آخر وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - د. كل الصفقات في الأوراق المالية التي تدرج ويجري تداولها في بورصات معينة، كما تحده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - هـ. الصفقات في أوراق مالية معينة، كما تحده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - و. التداول بالنسخ (ومن ذلك كل من صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة) على الأوراق المالية المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، ومن ذلك أي تغيير في هذا التصنيف من الأوراق المالية الأساسية،
 - ز. والصفقات الأخرى التي لا نستطيع تنفيذها على أنها صفقات أوراق مالية أو التي لا تنفذ على أنها صفقات أوراق مالية وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات.
- وسننفذ في ظل هذه الظروف التداول بوصفه صفقة عقود مقابل الفروقات، بدلاً من استثمار أوراق مالية. تبعاً لذلك يخضع تداولك للأحكام والشروط العامة وللملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات، ولا يخضع للملحق ب- هذا- الاستثمار في الأوراق المالية.

الملحق ج- تداول الأصول الرقمية

يبين الملحق ج هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تتداول الأصول الرقمية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق ج هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأصول الرقمية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق ج هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق ج هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق ج هذا.

1. خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

1.1 إن "الأصل الرقمي" هو نوع من العملات أو الأصول الرقمية اللامركزية التي لا تصدر عن البنك المركزي أو جهة الإصدار. وتستخدم تقنيات التشفير الفنية لإنتاج وحدات من العملة أو الأصول والتحقق من تحويل الوحدات بين أصحاب الأصول الرقمية.

1.2 وسنعمل بصفة وكيل لك فيما يتعلق بتداولات أصولك الرقمية. وهذا يعني أننا لن نأمر بإبرام صفقة تداول مع وسيط تنفيذ بالنيابة عنك. وقد يكون وسيط التنفيذ كياناً خارجياً أو إحدى الشركات التابعة لشركة eToro أو كيان مجموعة.

1.3 وقد تتغير الأصول الرقمية التي نعرضها للتداول من حين إلى آخر. لمعرفة ما نعرضه من الأصول الرقمية على منصة تداولنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.etero.com/discover/markets/cryptoassets>.

1.4 تختلف خدمات الأصول الرقمية التي نقدمها باختلاف نوع صفقة التداول التي تبرمها ومقر الإقامة والتاريخ الذي أبرمتها فيه. نتيجة لذلك، قد لا تجرى بعض الأنواع المحددة من التداول، بما في ذلك صفقات التداول المفتوحة سابقاً، التي تنطوي على تداولات أصول رقمية عن طريق خدمات تداول الأصول الرقمية التي نقدمها بل تجرى بدلاً من ذلك على أنها تداولات عقود مقابل الفروق. ولقد أدرجنا قائمة كاملة من هذه التداولات والخدمات البديلة التي سنستخدمها في المرفق 1 بالملحق ج هذا. وسيتم من كشف حسابك إشارة إلى نوع الصفقة.

2. حماية المستثمر وتعليمه

2.1 نظراً لأن أسواق الأصول الرقمية أسواق غير مركزية وغير خاضعة للتنظيم، فخدمات تداول الأصول الرقمية التي نقدمها غير خاضعة للتنظيم ولا تخضع لأطر تنظيمية أوروبية محددة. ومعنى ذلك أنه ليس ثمة أي بنك مركزي يمكنه إصدار المزيد من العملة أو اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات.

2.2 ونظراً لأن الأصول الرقمية غير خاضعة للتنظيم، فلن نستفيد، حينما نستخدم خدمتنا لتداول الأصول الرقمية، من وسائل الحماية التي نوفرها لعملائنا الذين يتلقون خدمات الاستثمار الخاضعة للتنظيم. فعلى سبيل المثال، لن يتاح لك إمكانية الوصول إلى صندوق تعويض المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصي ("الصندوق") أو ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص لتسوية النزاعات.

2.3 وسنسعى جاهدين لتمكينك من الاستفادة من القواعد المرتبطة بالتنفيذ الأفضل وحماية أصول العملاء إلى الحد الذي تقتضيه القواعد المعمول بها.

2.4 وقد نستعين، كجزء من خدمة تداول الأصول الرقمية، بمزودي الخدمات من الأطراف الخارجية (ومن ذلك الشركات التابعة) لشراء الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها بالنيابة عنك. وربما تقع مقرات الأطراف الخارجية تلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية و/أو قد لا تخضع للتنظيم.

3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

3.1 نعرض خدمة تداول الأصول الرقمية "في اليوم نفسه" ولا تعد منصة eToro بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات أصول رقمية معنا إلا على المنصة وليس مع أطراف خارجية. ولن تتمتع أيضاً بحق التصويت أو الاحتفاظ بالأصول (إلا إذا ذكرنا خلاف ذلك وفقاً للفقرة 10- "الاحتفاظ بالأصول")، أو المشاركة في أي أحداث أو إجراءات قد تحدث فيما يتعلق بالأصل الرقمي. لذا تقتصر خدماتنا على شرائك وبيعك الأصول الرقمية على منصتنا.

3.2 ولن تتمكن بصفة عامة من تحويل أصولك الرقمية إلى خارج حسابك في eToro، ومن ذلك ما يتعلق بأغراض بيع تلك الأصول الرقمية في منصة أخرى أو تحويل الأصول الرقمية إلى حسابك في eToro من حساب مختلف. ومع ذلك، نحفظ بالحق في السماح بهذه الخاصية ودعمها وفق تقديرنا. ويجوز لك أن تحول لأصول رقمية من حسابك في eToro إلى حساب eToro X كما سبق شرحه في الفقرة "4-".

3.3 تحويل الأصول الرقمي. "وتخضع هذه الخدمة لتقديرنا وقد نختار إلغاءها وفقاً لتقديرنا وحدنا.

4. الطلبات

4.1 سيكون كل طلب تقدمه ملزماً لك بصرف النظر عن أنك ربما تعديت، بتقديم الأمر بحسب الاقتضاء، أي حد مطبق عليك أو فيما يتعلق بتداولناك معنا.

4.2 ولسنا ملزمين بقبول كل طلب تقدمه، أو لسنا ملزمين حينما نقبل طلبك بإتجاز/تنفيذ كل طلب. إذ يجوز، على سبيل المثال، أن لا نقبل طلباً ولا ننفذ أو ننجز طلباً أو نلغي طلباً.

أ. للأسباب المبينة في البند 19.1 من الأحكام والشروط العامة،

ب. نتيجة حجم الطلب، على سبيل المثال الطلبات الكبيرة التي لا يمكننا تنفيذها،

ج. بسبب توقفنا عن عرض منتج الأصل الرقمي،

د. إذا لم يتوفر لديك هامش يكفي لتمويل تداول الأصول الرقمية بتطبيق الرافعة المالية 2x،

هـ. و/أو بسبب تجاوزك أي حدود مطبقة عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا والمسائل الأخرى التي تؤثر على التداول عموماً.

- 4.3 ويجوز لك كما ينص على ذلك البند 19 من الأحكام والشروط العامة، أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. بالإضافة إلى هذا البند، لا نتحمل المسؤولية تجاهك إذا لم نتمكن من تنفيذ طلبك. وتقر وتوافق على الآتي:
- أ. إذا تعذر إلغاء الطلب أو تعديله، تلزم حينها بأي تنفيذ للطلب الأصلي.
- ب. يمكن أن تؤدي محاولات تعديل الطلب أو إلغائه واستبداله إلى التنفيذ الزائد للطلب أو تنفيذ طلبات مكررة. فلا تمنع أنظمتنا حدوث عمليات التنفيذ الزائد أو حالات الازدواجية هذه، لذا، تتحمل مسؤولية كل عمليات التنفيذ الزائدة أو حالات الازدواجية،
- ج. وإذا قدمت طلب إلغاء، ستؤكد أن الإلغاء حدث قبل تقديم أي طلبات استبدال.
- 4.4 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نزودك بإخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرة إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.
- 4.5 وكما ينص على ذلك البند 0 من الأحكام والشروط العامة، لا يمكننا أن نضمن أن يتطابق سعر التنفيذ مع سعر الطلب. ويعرف هذا بالتقلب. ولنكون واضحين:
- أ. إذا قدمت طلب أصول رقمية (سواء أكان ذلك في غضون ساعات عمل السوق العادية أو حين إغلاق السوق)، توافق حينها على دفع أو استلام سعر السوق السائد في وقت تنفيذ طلب السوق الذي قدمته. وتعي أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت قد توقعته في وقت تقديم الطلب، وعليه، قد تكون تقلبات الأسعار لمصلحتك أو ضدك،
- ب. وليس ثمة أي ضمان لتنفيذ طلبك تنفيذاً كاملاً أو جزئياً. وحينما يحدث تأخير لأي سبب، فسنحاول تنفيذ الطلب في أقرب وقت ممكن عملياً. وتقر وتقبل أن سعر السوق للأصل الرقمي قد يتقلب في أثناء الفترة الزمنية بين تسلمنا طلبك وقبوله ومحاولة تنفيذ،
- 4.6 وتقر وتوافق على أننا نحتفظ بالحق في توجيه أي من طلبات أصولك الرقمية للتنفيذ إلى واحدة أو أكثر من البورصات أو خارج البورصة أو الرباطات أو شبكات الاتصال الإلكترونية أو الأسواق وفقاً لتقديرنا وحدنا.
- 4.7 وإلا إذا وافقنا على خلاف ذلك، تكون كل المبالغ المستحقة عليك مستحقة مباشرة ولا بد من دفعها حين إبرام الصفقة.

5. صفقات التداول بالهامش
- 5.1 يمكنك تداول الأصول الرقمية بأن تدفع مقابل التداول بالكامل، أو يمكن أن نتيج لك تداول الأصول الرقمية باتباع استراتيجية الرافعة المالية 2X في أي طلبات شراء ("صفقات التداول بالهامش"). يُقصد بالتداول باستخدام الرافعة المالية أنك قد تكسب المال بسرعة، ولكن قد تخسره بسرعة أيضاً. يمكنك معرفة المزيد عن الرافعة المالية، ومخاطر تداول الأصول الرقمية ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 7 - "
- 5.2 المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمي"، والإفصاح عن المخاطر العامة، على موقعنا الإلكتروني.
- 5.3 نحدد أهلية الحصول على صفقات التداول بالهامش وفقاً لإجراءاتنا ومتطلباتنا الداخلية وفقاً لتقديرنا المطلق والوحيد. ولنا الحق في أن نرفض أن نتيج لك إمكانية الوصول إلى صفقات التداول بالهامش، ومنها ما يكون بصفة عامة أو على أساس كل تداول محدد ولاي سبب. وقد لا نرسل إليك إخطاراً مسبقاً أو نبريراً لرفضنا.
- 5.4 تشكل الأصول الرقمية التي يتم شراؤها في إحدى صفقات التداول بالهامش وأي أصول تنشأ عن أي انقسام مرتبط بها ضماناً للقرض الذي نقدمه لك وأي رسوم ذات صلة مستحقة عليه. فإذا انخفضت قيمة الأصول الرقمية في صفقة التداول بالهامش هذه، تنخفض قيمة الضمان الذي يدعم قرضك، ويمكننا بذلك أن نتخذ إجراء بيع تلك الأصول الرقمية بغية الاحتفاظ بالأسهم المطلوبة. وإذا لم تكن الأصول الرقمية هذه كافية لتغطية ما تدين به لنا (ومن ذلك أي رسوم) يجوز لنا حينئذ أن نستخدم، وفقاً لتقديرنا وحدنا واستناداً إلى أي قانون معمول به، أي أصول و/أو أموال أخرى في حسابك (ومن ذلك تصفية هذه الأصول، إذا أجاز القانون المعمول به ذلك).
- 5.5 ونقر أن eToro لن تصدر طلبات تغطية حساب الهامش فيما يتعلق بصفقات التداول بالهامش. وتتحمل وحدك مسؤولية متابعة ما إذا كانت صفقتك على وشك الإغلاق نتيجة متطلبات الهامش كما هو مبين في منصة التداول. وستصفي eToro معاملة التداول بالهامش الخاصة بك بغية تلبية متطلبات الهامش من غير أن ترسل إخطاراً مسبقاً إليك ومن غير منحك فرصة اختيار توقيت التصفية. ويجوز لنا غير ملزمين، وفقاً لتقديرنا وحدنا، أن نسمح لك بإضافة أموال إلى صفقة التداول لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك الرقمية.
- 5.6 ولا بد من تلبية أي متطلبات هامش بالعملة وبالوقت الذين نحددناهما (وفقاً لتقديرنا وحدنا) أو، مباشرة إذا لم نحدد أي منهما.
- 5.7 يستخدم المقابل المالي المتأني من تصفية الضمان أولاً لدفع الفائدة قبل الأصل. ويظل أي قرض غير مسدد يجمع الرسوم قصيرة الأجل لحين سداد قيمة القرض بالكامل.
- 5.8 ونوفر لكل عملائنا الحماية من الرصيد السالب. وهذا يعني أن إجمالي التزاماتك في الحساب يقتصر على الأموال في حسابك.
- 5.9 ويقع على عاتقك في كل الأوقات مسؤولية رصد المبلغ المودع في صفقاتك إزاء قيمة أي هامش أصبح ضرورياً.
- 5.10 وتمنحنا بموجب هذه الاتفاقية الحق في أن ترهن eToro أو تعيد رهن أو تودع كرهن أو تستثمر، سواء أكان ذلك بصورة منفصلة أو مع ممتلكات عملاء آخرين، لنفسها بوصفها وسيطاً أو لآخرين، أي أصول رقمية أو أصول مملوكة لمصلحتك على أنها هامش أو ضمان. وتعين eToro بصورة لا رجعة فيها وكلياً شرعياً لك، وتحويل، من غير أن ترسل إخطاراً إليك، بتحرير وتقديم أي وثائق، وتقديم أي إخطار لاتخاذ أي إجراءات بالنسبة عنك، ومن ذلك تحرير وتقديم بيانات التمويل التي تراها eToro ضرورية ومحذرة لإثبات أو لحماية مصلحتنا فيما يتعلق بأي ضمان.
6. تحويل الأصول الرقمية
- 6.1 حينما تشتري أصولاً رقمية على منصتنا (باستثناء ما يتعلق بصفقات الهامش كما يرد تعريفها في هذا المرفق)، فقد نجيز لك تحويل أصولك الرقمية إلى حساب مفتوح باسمك لدى شركة eToro X Limited (المشار إليها فيما يلي "eToro X"). وستخزن الأصول الرقمية، في ظل هذا السيناريو، في محفظتك على eToro X. إلا أننا قد نعلق أو نوقف هذا التحويل وفقاً لتقديرنا من دون إرسال أي إخطار لك. ولا يمكنك استخدام هذه الخاصية لتحويل الأصول الرقمية إلى المحافظ التي يملكها أطراف خارجية أخرى. لا يكون للأصول الرقمية التي يتم بيعها في صفقة تداول بالهامش (انظر القسم 0 أعلاه - "
- 6.2 صفقات التداول بالهامش") أي خيار تحويل.
- 6.3 ولا يمكنك إعادة تحويل الأصول الرقمية التي تحولها إلى حسابك في eToro X إلى حسابك في eToro، ولا يمكنك مبادلتها بعملات (مثل الدولار الأميركي أو الجنيه الاسترليني).
- 6.4 فإذا اخترت فتح حساب في eToro X واستخدام مزاياه، ومن ذلك تحويل الأصول الرقمية من حساب eToro إلى محفظة eToro X، ستخضع حينها إلى أحكام وشروط eToro X منفصلة. ويمكنك مطالعتها على موقع eToro X الإلكتروني
- 6.5 ويجوز لنا أن نرفض رسماً على تحويل أصولك الرقمية منا إلى eToro X، ونزودك بتفاصيل أكثر عن هذه الرسوم التي قد تطبق عليك حينما تتداول الأصول الرقمية أو تحويلها في الفقرة 00 - "الرسوم والتكاليف".
- 6.6 ولن تتمكن، حينما تحول أصولك الرقمية إلى محفظة eToro X، من تقديم مطالبة ضدنا لرد الرسوم فيما يتعلق بذلك التحويل.
7. المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية
- 7.1 إن خدماتنا لتداول الأصول الرقمية ولا سيما خدمة صفقات التداول بالهامش لا تناسب الجميع. إذ تشكل الأصول الرقمية منتجات إلكترونية متقلبة ويترتب عليها خطورة كبيرة متمثلة بخسارة الأموال بسرعة (التي تكون أكبر حتى في صفقات التداول بالهامش). ويمكن أن تتقلب الأسعار تقلباً كبيراً في أي يوم من الأيام، وذلك يحدث بالفعل. ونظراً لتقلبات الأسعار هذه، يمكن في أي لحظة أن تزيد أو تنخفض قيمة حصصك بصورة كبيرة، وقد يفضي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في صفقة.
- 7.2 فإذا تحرك السوق عكس صفقة تداولك، فقد تطالبك بتوفير مبلغ كبير من أموال الهامش الإضافية في فترة قصيرة للمحافظة على صفقة تداولك. وإذا لم توفر الأموال المطلوبة في غضون الوقت الذي أمهناك إياه، قد تصفى معاملة تداولك بخسارة، وستتحمّل مسؤولية أي عجز ناشئ في حسابك.
- 7.3 ومن أهم المخاطر التي قد تنشأ عند تداول الأصول الرقمية (التي قد تكون أكبر حتى في صفقات التداول بالهامش):
- أ. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي ينفذ طلب السوق أو التداول به، وخاصة خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة أو التقلب السريع في السوق لأي أصول رقمية، عن السعر السائد المشار إليه عن طريق خدمات تداول الأصول الرقمية في الوقت الذي تصدر به أمراً أو تنفذ التداول.

- ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي ينفذ فيه طلب السوق أو التداول عن السعر المعروف في منصة eToro في الوقت الذي تصدر فيه الطلب، إذا كانت الأسعار متقلبة بصورة كبيرة.
- ج. تعد الأصول الرقمية نوعاً فريداً من المنتج، مدعوماً بالتقنية والثقة، على عكس معظم العملات التي تتلقى الدعم من الحكومات أو الكيانات الاعتبارية الأخرى أو من السلع كالذهب والفضة. ومعنى ذلك إنه ليس ثمة أي بنك مركزي يمكنه اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية وقت الأزمات أو إصدار المزيد من العملة.
- د. ونظراً لأن الأصول الرقمية منتجات إلكترونية، فقد تُشطب أو يُسحب الدعم عنها في أي وقت ما يعني إنها قد لا تعود تُعرض لغرض البيع أو المبادلة في الأسواق. ولو حدث هذا، قد تصبح الأصول الرقمية عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى البند 0 لمزيد من المعلومات على كيفية معالجة صفقات التداول في تلك الحالات.0.
- هـ. وقد ترى، في ظل ظروف سوقية معينة، أنه من الصعب أو المستحيل تصفية صفقة تداول، كما هو الحال حينما يصل السوق إلى حد تقلب سعر يومي أو حين عدم كفاية السيولة في السوق.
- و. ونظراً لأن الأصول الرقمية هي أصول رقمية فتمتد خطر احتمال أن يتاح لذلك الطرف الخارجي إمكانية الوصول بلا إذن لمعلوماتك و/أو أصولك.
- ز. ويصار إلى تداول الأصول الرقمية في كثير من الأحيان باستخدام تقنية سلسلة كتل مستقلة. وسيخضع استخدامك لسلسلة الكتل وشبكات الأطراف الخارجية الأخرى لأي تغييرات و/أو تعديلات على أنظمتها ولأي قانون معمول به قد يطبق عليها. وللسنا مسؤولين عن أي عطل أو خطأ أو إخفاق أو انتهاك لشبكات لأطراف الخارجية. ولا نقدم أيضاً أي ضمان بشأن الخدمات والأمن اللذان توفرهما شبكات الأطراف الخارجية.
- ح. وتشغل الأصول الرقمية عن طريق بروتوكولات البرامج الأساسية. وتخضع البروتوكولات الأساسية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل (يطلق عليها اسم "الانقسامات")، وقد تؤثر هذه الانقسامات تأثيراً جوهرياً على قيمة ووظيفة و/أو حتى اسم الأصل الرقمي الذي نحتفظ به بالنيابة عنك. ونبين حقوقك وحقوقنا في حال حدوث انقسام بتفصيل أكثر في الفقرة 43 - "13.2 إذا كنت مقيماً في ألمانيا، فإن ما يلي ينطبق عليك بالإضافة إلى البند 13.1:
- أ. خدمات حفظ الأصول الرقمية (Kryptoverwahrgeschäft) المقدمة لك التي تخضع لرقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية ("BaFin") وتخضع لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) المنفذ بموجب الأمر الإرشادي المعدل بشأن الدليل الإرشادي الرابع للاتحاد الأوروبي لمكافحة غسل الأموال الفيدرالية (Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie) ؛
- ب. ستقدم شركة eToro Germany GmbH ، من خلال مكتبها المسجل في 30 Theresienhöhe ، Panazee Consulting GmbH / c ، 80339 ("eToro Germany") Munich ، خدمات حفظ الأصول الرقمية التي يتم الاحتفاظ بها من قبلك، وفقاً لقواعد رقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية (BaFin). وتعتبر شركة eToro Germany هي شركة في مجموعة eToro.
- ج. سيطبق عليك أيضاً المرفق 2 بالملحق "ج" هذا.
- ط. **حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاص".**

ي. ويجوز لنا أن ننفذ طلبات أو نمتلك أصولاً رقمية و عملات مع أحد الأطراف الخارجية. وقد لا تكون الأطراف الخارجية هذه بنوكاً. وهذا يعني أنه إذا أخفقت شركة تحتفظ بعملات أو أصول رقمية أو تعرضت للاختراق أو أفلس، فلا تتم حماية أموالك وأصولك حينها بالطريقة نفسها كما لو كان محتفظ بها في بنك. وعلى وجه الخصوص، قد لا يكون بوسعنا سوى تقديم مطالبة غير مضمونة بالنيابة عنك ضد ذلك الطرف الخارجي، ما يعني أن يقل احتمال استردادك لأموالك.

كما إن الأصول الرقمية منتجات غير خاضعة للتنظيم. وهذا يعني أنه حينما تستثمر في الأصول الرقمية، فإن الخسائر التي تتكبدها نتيجة لتداول الأصول الرقمية لن تؤهلك للحصول على تعويض حكومي. يرجى الاطلاع على الفقرة 1.4 – " "

ل. حماية المستثمر **وتعويض** " لمزيد من المعلومات بشأن ذلك.

7.4 وينبغي بالتالي أن نتظر بعناية فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسب لك أم لا، في ضوء ظروفك المالية، وأن تضمن فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا لتداول الأصول الرقمية. وليس عليك أن تستخدم خدماتنا لتداول الأصول الرقمية إلا:

أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراية والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة،

ب. إذا كنت تجري عمليات التداول بأموال يمكنك تحمّل خسارتها،

ج. إذا كان لديك القدرة على تحمل المخاطر العالية،

د. وإذا كنت تريد اكتساب القدرة على التعرض قصير الأجل لمخاطر منتج/سوق.

7.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

صفات التداول بالهامش

7.6 إضافة إلى المخاطر المبينة أعلاه، ثمة المخاطر الآتية المرتبطة بصفقات التداول بالهامش:

أ. قد تخسر أموالاً أكثر من الأموال التي تودعها في صفقة التداول بالهامش. يمكن للتداول بالهامش أن يضاعف المكاسب وكذلك الخسائر. فإذا حدث فجأة انخفاض حاد في الأصول الرقمية التي اشتريتها، ستواجه مخاطر خسائر أكبر. وقد يفرض عليك الانخفاض في قيمة الأصول الرقمية التي اشتريتها من الهامش إضافة أموال لهذه الصفقة لتجنب البيع القسري لهذه الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك.

ب. يجوز لنا أن نغرض بيع الأصول في حسابك. إذا انخفضت الأصول الرقمية في إحدى صفقات التداول بالهامش عن متطلبات الهامش، يجوز لنا حينئذ بيع الأصول الرقمية في حسابك لتغطية العجز في الهامش. وستتحمل أيضاً مسؤولية أي عجز في الحساب بعد عملية البيع هذه.

ج. يجوز لنا بيع أصولك الرقمية من غير التواصل معك. لسنا ملزمين بالتواصل معك بشأن طلبات تغطية حساب الهامش المزمع إنفاذها ويجوز لنا تصفية الأصول الرقمية في حسابك لتلبية متطلبات الهامش، ومن ذلك البيع المباشر للأصول الرقمية من غير إخطارك.

د. يمكننا زيادة متطلباتنا بشأن الهامش في أي وقت ولسنا ملزمين بتزويدك بإخطار خطي مسبق. وغالباً ما تدخل هذه التغييرات حيز التنفيذ مباشرة وقد تفضي إلى إصدار طلب تغطية حساب الهامش. كما قد يدفعنا إخفاك في تلبية الطلب، كما هو مبين أعلاه، إلى تصفية الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك أو بيعها. ولا تتحمل مسؤولية التأخير في صرف الأموال المقصود منها تلبية الطلب، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحجز الداخلي على أموال تتجاوز حدود التحقق والتأخيرات في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تمسكها مؤسسات مالية تابعة لأطراف خارجية، والإخفاق في التحويل الصحيح لمسار الأموال عبر الشبكات المالية. ولن تحسب الأموال في متطلبات الهامش لحين صرفها.

هـ. ولن يحق لك تمديد وقت مطالبة تغطية الهامش.

8. **حدود المسؤولية** .8
- 8.1 تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المضاربة إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الإضافية التي ستعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضح الظروف التي لا تتحمل في ظلها مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها استناداً إلى القانون المعمول به.
- 8.2 ولا تتحمل المسؤولية تجاهك إذا ما تكبدت خسائر أو تكاليف أو نفقات نتيجة الآتي:
- أ. أي تأخير أو تغيير في الظروف السوقية قبل أن تنفذ طلباً أو نسوي صفقة،
- ب. أي تأخير أو انقطاع مرده أي فيروسات حاسوب أو برامج تجسس أو برامج خداعية أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو غيرها من البرامج الخبيثة التي قد تؤثر على جهازك الحاسب أو أجهزتك الأخرى أو أي هجوم إلكتروني أو تصيد احتيالي أو الانتحال أو غيرها من الهجمات. ونوصي باستخدام المنتظم لبرامج حسنة السمعة ومتوفرة بسهولة لمكافحة الفيروسات والوقاية منها. وينبغي ألا يغيب عن بالك أيضاً أن خدمات الرسائل النصية القصيرة وخدمات البريد الإلكتروني غير محصنة ضد هجمات التصيد والانتحال وينبغي لك أن تتوخى الحرص في عرض الرسائل التي يفترض إنها صادرة منا،
- ج. أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو إذا استخدمت إحدى أجهزة الحاسب أو الأنظمة الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام إلكتروني آخر للقيام بتلك الأعمال،
- د. أي خسارة من أي نوع ناجمة عن أي أعطال في الاتصال أو انقطاعات أو أخطاء أو اختلالات أو تأخيرات قد تواجهها حين التداول على منصة eToro بصرف النظر عن طريقة استخدامها،
- هـ. أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بروتوكولات تشفير الأصول الرقمية،
- و. أي خسارة ناجمة عن أمين حفظ و/أو أي طرف خارجي،
- ز. أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة باستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها، حتى حينما نكون نحن أو أحد ممثلينا على علم أو نعلم بصورة معقولة احتمالية وقوع هذه الأضرار،
- ح. وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد أو المعلومات، المحتوية في منصة تداول eToro أو المواقع الإلكترونية و/أو على أنظمة سلسلة الكتل.
- 8.3 ولن تتحمل شركة eToro Europe وشركائها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك. نتيجة لذلك، وعلى سبيل المثال، إذا زعمت أننا أخفقنا في معالجة صفقة بيع أو شراء معالجة صحيحة، لا تقتصر تعويضاتك حينها على أكثر من قيمة الأصول الرقمية المدعومة محل الخلاف في الصفقة.
- 8.4 كما لا نعد أو نضمن الآتي:
- أ. خلو منصة التداول وال خادم الذي يوفرها من الفيروسات أو الأخطاء، التي يكون محتواها دقيقاً والتي لن يحدث انقطاع بها أو تصحح فيها أي عيوب،
- ب. توفير الخدمة في كل الأوقات،
- ج. استمرار إتاحة إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي جزء من الخدمات أو شروطنا أو غيرها من المعلومات التي نقدمها أو عدم انقطاعها أو التوفير الآني لها أو خلوها من الأخطاء؛ أو
- د. دقة واكتمال بيانات أسعار الأصول الرقمية السابقة المتوفرة على منصة التداول.
- 8.5 تقدم الخدمات "كما هي" و"بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. ونخلي مسؤوليتنا بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمانات ضمنية بشأن الملكية وصلاحية العرض في السوق والتوافق مع استخدام محدد و/أو عدم التعدي.
- 8.6 يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات بشأن الحدود العامة لمسؤوليتنا حين تجري التداول باستخدام أي من خدماتنا.
9. **تقديم طلب**
- يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
10. **الاحتفاظ بالأصول**
- 10.1 حينما تحتفظ بأصول رقمية لدينا، يجوز لنا أن "نحتفظ" بهذه الأصول الرقمية في شبكة إثبات حصة خارجية عن طريق خدمات الاحتفاظ بالأصول التي نقدمها ("خدمة الاحتفاظ بالأصول"). إذا جري "الاحتفاظ بالأصول" حينما تحتفظ بالأصول الرقمية في محفظة عملات رقمية لدعم تشغيل شبكة سلسلة الكتل ("الأصول الرقمية المحتفظ بها"). وفي شبكة إثبات الحصة، تختار الجهات المكلّفة بإثبات الصفقة باستخدام صيغة تستند إلى ملكية الأصول الرقمية الأساسية (بدلاً من الاستناد إلى قوة الحوسبة المعروفة "بإثبات العمل"). يرجى زيارة [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) لتفاصيل أكثر عن آلية عمل إثبات الحصة.
- 10.2 وسنحتفظ نحن أو أي طرف خارجي نعيّنه، في سياق خدمة الاحتفاظ بالأصول، ببعض الأصول الرقمية المحتفظ بها بالنيابة عنك، بوصفنا جهة مكلّفة بإثبات الصفقة في الشبكة المطبقة. فإذا نجحنا نحن أو أي شخص ينوب عنا في إثبات كتلة من الصفقات باستخدام هذه الأصول الرقمية المحتفظ بها، تمنح مكافأة من شبكة الأصول الرقمية تلك ("مكافأة الاحتفاظ بالأصول"). وكلما زادت الأصول الرقمية المحتفظ بها، زادت فرصة استلام مكافأة الاحتفاظ بالأصول.

- 10.3 فحينما تشتري منا أصولاً رقمية محتفظ بها أو تمتلكها، فأنت توافق على أن نحتفظ نحن أو طرف خارجي بنوب عنا بهذه الأصول الرقمية المحتفظ بها بصورة جزئية أو كلية وفقاً لتقديرنا وحدنا. وسنصفح عن الأصول الرقمية المحتفظ بها في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) (والتعديلات التي نجريها عليها من حين إلى آخر).
- 10.4 ويجوز لنا تعديل أو تغيير أو تحديث أصولك الرقمية المحتفظ بها في أي وقت ومن غير إخطار مسبق. وربما نختار إشراك مقدمي خدمات للاحتفاظ بالبعض من أصولك الرقمية أو كلها. ولا نتعهد أو نكفل أو نضمن الآتي:
- أ. أن تتسلم أي نسبة مئوية معينة من أي مكافآت احتفاظ بالأصول،
- ب. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول على أساس مستمر،
- ج. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول بلا انقطاع وبلا أخطاء أو إننا سنصحح كل العيوب أو نمنع انقطاعات الأطراف الخارجية أو وصول الأطراف الخارجية غير المصرح لها (وفي حال حدوث هذه الانقطاعات، قد لا ينتج عن أي أصول محتفظ بها مكافآت احتفاظ بالأصول)،
- د. أو أن يحتفظ بأصول رقمية معينة أو تظل محتفظاً بها.
- 10.5 وقد نختار وقف الاحتفاظ بأي أصل رقمي في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا.
- 10.6 وحينما نوزع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك سنسعى إلى فعل ذلك بالأسعار المبيّنة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) فقط بعد أن نتسلمها. أما نسبة وتوقيت منح مكافآت الاحتفاظ بالأصول:
- أ. فسنددهما وفقاً لتقديرنا وحدنا،
- ب. سنخضع لرسومنا وأي تكاليف تتكبد فيما يتعلق بهذه الصفقات،
- ج. ستفاوت بين الأصول المحتفظ بها،
- د. وستعرض تفاصيلها في حساب تداولك.
- 10.7 توافق على أننا لا نضمن توزيع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك، وإننا حينما نفعل ذلك، تكون النسبة المئوية المطبقة لمكافآت الاحتفاظ بالأصول المبيّنة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#):
- أ. مجرد تقديرات وليست مضمونة،
- ب. قد تتغير في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا،
- ج. وقد تزيد أو تقل عن مكافآت الاحتفاظ بالأصول التي نتسلمها.
- 10.8 قد يؤدي حكم شبكة إثبات ملكية الحصة التابعة لطرف خارجي بأن خدمة الاحتفاظ بالأصول التي تم تشغيلها عن طريق الخطأ إلى "غرامة تخفيض"، وعدم دفع مكافآت الاحتفاظ بالأصول ذات الصلة. وسنبدل الجهود المعقولة تجارياً لضمان أن لا تخضع أصولك الرقمية لغرامة تخفيض، لكن حدوث ذلك أمر بعيد الاحتمال، وسنستبدل على الفور أصولك الرقمية من غير فرض أي تكلفة إضافية عليك، إلا حينما تكون غرامة التخفيض ذات الصلة نتيجة:
- أ. أفعالك أو تقصيراتك،
- ب. أي صيانة بروتوكول مدعومة أو خلل أو أخطاء،
- ج. أفعال أحد المخترقين أو غيره من أصحاب النوايا الخبيثة،
- د. أو أحداث القوة القاهرة.
11. **الرسوم والتكاليف**
- 11.1 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.
- 11.2 إذا حولت أصولك الرقمية إلى حساب مختلف، على سبيل المثال حساب تديره eToro X، سنفرض عليك حينها "رسوم تحويل"، وستتكد أيضاً رسم طرف خارجي يطلق عليه اسم "رسم سلسلة الكتل".
- 11.3 وإذا بعثت الأصول الرقمية، سيتوفر المقابل المالي للصفقة مطروحاً منه العمولة وكل الرسوم والضرائب المطبقة في حسابك لإعادة الاستثمار، ولكن لن تتمكن من سحبه من الحساب حتى تتم تسوية المعاملة.
- 11.4 إذا أبرمت صفقة تداول بالهامش، سنفرض رسماً ليلياً في كل وقت تبقى فيه صفقة تداول مفتوحة بعد ساعات التداول، ويشمل ذلك العطلات الرسمية وعطلات البنوك. فإذا أقيمت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسوم الليلتين. وستسحب الرسوم الليلية من الرصيد المتوفر في حسابك في eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسوماً الليلية عرضة للتغيير ويمكن الاطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول.
- 11.5 وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمّل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك. وقد يحدث ذلك عند انخفاض الطلب على الأصل الرقمي الذي تريد تداوله على المنصة، ما يعني أنه ثمة فترة زمنية تفصل اختيارك بيع الأصول الرقمية وبيعها على المنصة.

12. التسوية
- 12.1 لا تتحمل مسؤولية أي تأخير في تسوية معاملة ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرتنا أو إخفاق أي شخص آخر أو طرف (ومنهم أنت) في اتخاذ الخطوات اللازمة للتمكن من إنجاز الصفقة في تاريخ التسوية.
- 12.2 وقد نرفض السماح بالسحب في أي رصيد تحتفظ به لدينا إذا لم يبق في الحساب أموال كافية لسداد أي صفقات في انتظار التسوية. فحينما تسدد مدفوعات في حسابك ومن ثم تجري عملية سحب بعد ذلك بفترة قصيرة، نحفظ حينها بحق تأجيل التسوية لمدة أقصاها ثمانية أيام عمل لضمان سداد دفعتك.
13. الحفظ
- 13.1 إن الأصول الرقمية منتجات غير خاضعة للتنظيم وبالتالي، لا تخضع عمليات التداول والتداول بالنسخ ذات الصلة بالأصول الرقمية للقانون المعمول به بالحفظ. ومع ذلك، سنسعى جاهدين لحماية أصولك وفقاً لأفضل ممارسات السوق وقدر الإمكان وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. ولا سيما:
- أ. قد نعين إحدى الشركات التابعة أو الأطراف الخارجية للاحتفاظ بالأصول بالنيابة عنك، وسنبذل كل العناية والمهارة المعقولة في اختيار وتعيين والمراجعة الدورية للشركة التي عينها. ويمكن الاحتفاظ بالأصول الرقمية في ظل هذه الظروف في محفظة الشركة التابعة أو الطرف الخارجي، أو بطريقة مناسبة أخرى.
- ب. ويجوز لنا، نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين للاحتفاظ بالأصول الرقمية التي اشتريتها في منصتنا، حتى نتلقى توجيهات إضافية منك ببيع أو تحويل تلك الأصول الرقمية، ما دمتنا ندعم خاصية التحويل تلك،
- ج. وحينما نحفظ، نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين، بأصولك الرقمية، فستجمع هذه الأصول الرقمية مع الأصول الرقمية لعملائنا الآخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع"). وثمة خطر خسارة من استخدام حساب جامع. ولكن، تحفظ سجلات مفصلة لكل أصولك الرقمية التي نحفظها نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين، في كل الأوقات لإثبات أن أصولك الرقمية يُحفظ بها بالنيابة عنك بغية التخفيف من تلك الخسارة،
- د. ولأن أصولك الرقمية محتفظ بها في حساب جامع، فقد لا يكون بوسعك تقديم مطالبة قانونية إزاء مبلغ معين أو مقدار معين من الأصول الرقمية، إذا ما أصبحتنا نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين معسرين. و عوضاً عن ذلك، ستكون أي مطالبة تقدم عموماً إزاء الحساب الجامع. فإن كان ثمة عجز غير مسوي، فقد لا تتسلم استحقاقاتك الكاملة من الأصل الرقمي أو قيمة الأصل الرقمي بالعملة المجازة (على سبيل المثال عملات مثل الدولار الأميركي أو الجنيه الاسترليني) وقد تتقاسم العجز بالتناسب مع عملاء آخري
- 13.2 إذا كنت مقيماً في ألمانيا، فإن ما يلي ينطبق عليك بالإضافة إلى البند 13.1:
- أ. خدمات حفظ الأصول الرقمية (Kryptoverwahrgeschäft) المقدمة لك التي تخضع لرقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية ("BaFin") وتخضع لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) المنفذ بموجب الأمر الإرشادي المعدل بشأن الدليل الإرشادي الرابع للاتحاد الأوروبي لمكافحة غسل الأموال (Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie) ؛
- ب. ستقدم شركة eToro Germany GmbH ، من خلال مكتبها المسجل في 30 Theresienhöhe ، c / o Panazee Consulting GmbH ، 80339 Munich ("eToro Germany")، خدمات حفظ الأصول الرقمية التي يتم الاحتفاظ بها من قبلك، وفقاً لقواعد رقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية (BaFin). وتعتبر شركة eToro Germany هي شركة في مجموعة eToro.
- ج. سيطبق عليك أيضاً المرفق 2 بالملحق "ج" هذا.
14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة
- 14.1 إذا قدمت طلباً على منصتنا للتداول وكان حينها أصل رقمي واحد أو أكثر من الأصول الرقمية التي تشكل موضوع طلبك مشطوباً و/أو إننا لم نعد ندعم التداول في تلك الأصول الرقمية لأي سبب، فسنعلق طلبك مباشرة حينئذٍ ونبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن.
- 14.2 إذا نما إلى علمنا بصورة منطقية احتمال شطب أو إزالة و/أو إلغاء أصل من الأصول الرقمية التي تحتفظ بها في حسابك من أي من البورصات المدرج فيها ورأينا أننا لا نستطيع التداول في تلك الأصول الرقمية، فإننا نحفظ بحق القيام ببيع الأصول الرقمية المتأثرة بالنيابة عنك في الوقت وبالسعر وبالطريقة التي نراها منطقية في ظل تلك الظروف وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنبلغك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.
- 14.3 إذا كان التداول في السوق الأساسية في أي وقت معلقاً في أي أصل رقمي يشكل موضوع طلبك، سيعلق حينها الطلب القابل للتطبيق أيضاً ولن تتمكن من بيع أي أصل رقمي تحتفظ به بالنيابة عنك لحين انتهاء هذا التعليق واستئناف التداول.
- 14.4 وحينما يُرفع التعليق المشار إليه في الفقرة 14.2 فسيفند أي طلب قد تكون قدمته إلينا فيما يتعلق بالأصل الرقمي الذي كان مسببه، ما إن يكون ذلك منطقياً بحسب الظروف. ولا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متوفر أو لا يمكننا ضمان ذلك على الإطلاق.
- 14.5 ولا نمتلك أو نسيطر على برامج تركز عليها الأصول الرقمية المتوفرة للتداول على منصتنا. وتكون بروتوكولات البرامج الأساسية بصفة عامة "مفتوحة المصدر" ما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. وتخضع البروتوكولات الأساسية التي تنظم الأصول الرقمية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل معروفة باسم "الانقسامات". إذ يمكن للانقسامات أن تؤثر تأثيراً مادياً على طريقة تقدير قيمة الأصول الرقمية ووظيفة وحتى اسم الأصل الرقمي الذي تحتفظ به لمصلحتك، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.
- 14.6 تفر وتوافق باستخدامك خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وبأننا لا نقدم أي ضمان بشأن آلية عملها أو أمنها أو موثوقيتها أو توفرها. وتفر وتوافق أيضاً أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة.
- 14.7 ويجوز لنا، حينما يحدث انقسام، أن نعلق التداول على منصات eToro بصورة مؤقتة (بأن نرسل أو لا نرسل إخطاراً مسبقاً إليك). ويجوز لنا حينها، ووفق تقديرنا:

- أ. ضبط أو إعادة ضبط أنظمتها،
- ب. تحديد الأصول الرقمية المنقسمة التي تحظى بإجماع الأغلبية عليها وعرض هذه الأصول الرقمية على منصة تداولنا،
- ج. و/أو اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المنقسم بالكامل.
- 14.8 وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، أننا قد نقرر وفقاً لتقديرنا وحدنا تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متأثر تحتفظ به. ونحسب هذا التعديل ونجريه بحسن نية وإنصاف وحينما يكون ذلك مناسباً، ونتخذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي نتلقاها من نظرائنا أو أي أطراف خارجية ذات صلة بالحسبان. ويجوز لنا خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد تجري هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا تجري أي خصومات ضريبية بالنيابة عنك.
- 14.9 ولن نبليغك عادةً قبل إجراء أي تغييرات على محفظتك بموجب الفقرة ج. لذا ينبغي أن تكون على دراية بأوضاع السوق والانقسامات التي قد تحدث. وحينما يحدث انقسام تام، فقد تنشأ تقلبات أسعار كبيرة بهذه المناسبة وقد نعلق التداول إن لم نحصل على أسعار موثوقة من السوق الأساسية.
- 14.10 وإذا ظهرت حالة لا يعطيها الملحق أو الأحكام والشروط العامة، فسنحل المسألة بحسن نية وإنصاف، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق.
- 14.11 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة في جميع خدماتنا.
15. **يجوز لنا أن نقرض أصولك الرقمية ونحتفظ بها ونستخدمها**
- تقر وتقبل وتوافق على أن نقرض أي أصول رقمية نحتفظ بها بالنيابة عنك لأي طرف خارجي (ومن ضمن ذلك أنفسنا) والاحتفاظ بأي أصول رقمية نحتفظ بها بالنيابة عنك في محافظ أطراف خارجية و/أو استخدام أي أصول رقمية نحتفظ بها بالنيابة عنك أو ممارسة الحقوق التي تنشأ أو ترتبط بتلك الأصول الرقمية بما يخدم مصلحتنا، إلا إذا كان ذلك محظوراً بموجب القانون المعمول به، ويخضع كل ذلك لحقك في بيع هذه الأصول الرقمية في أي وقت. فإذا حصلنا على دخل واستحقاقات من هذه الأصول الرقمية، لسنا ملزمين بتحويل هذا الدخل والاستحقاقات إليك.

المرفق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأصول الرقمية

على الرغم من أن صفتك قد تتعلق بالأصول الرقمية، فلا ننفذ الصفقات الآتية، من بين أمور أخرى، عن طريق خدمتنا لتداول الأصول الرقمية:

- أ. الصفقات التي تبرمها لتداول الأصول الرقمية بالاقتراض،
- ب. صفقات تداول الأصول الرقمية بالنسخ (ومن ذلك نسخ الحافظة) المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، إلا إذا أُشير إلى خلاف ذلك في منصة التداول،
- ج. كافة أو بعض أنواع صفقات تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك صفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة عند قيامكم بنسخ أي صفقة من صفقات تداول الأصول الرقمية أو محفظة تتضمن أصول رقمية) المنفذة من قبل المستخدمين في بعض المناطق (نتيجة أية قيود على السيولة أو قيود تنظيمية أو أية أسباب أخرى كما قد يتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص (ويتضمن ذلك أيضاً إعادة تصنيف صفقاتك المفتوحة). وسيتم الإشارة إلى تلك الصفقات في منصة التداول وفي كشف حسابك بوصفها صفقات عقد مقابل الفرق.
- د. صفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة من صفقات العملات الرقمية بتطبيق رافعة مالية 2x،
- هـ. صفقات الأصول الرقمية التي تستخدم رافعة مالية أعلى من 2x،
- و. و/أو كل صفقات الأصول الرقمية المتقاطعة مع أصول رقمية أخرى (مثل. إيثيريوم/بيتكوين) و/أو مع عملة (مثل BTC/EUR، ETH/EUR).

وقد يكون هناك صفقات أخرى لا يمكننا تنفيذها كصفقات أصول رقمية.

وعند إدراج الصفقة كصفقة عقد مقابل الفرق، يشار إلى هذا في منصة التداول و/أو كشف الحساب.

وحيثما لا ننفذ تداولك عن طريق خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها، سينفذ تداولك حينها على أنه صفقة عقود مقابل الفروقات. وبناءً على ذلك، ينبغي لك الرجوع إلى الملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات بدلاً من الملحق ج- تداول الأصول الرقمية حيث تدرج صفتك في إحدى الفئات المدرجة أعلاه.

المرفق 2

خدمات حفظ الأصول الرقمية للمقيمين في ألمانيا

1. **التطبيق على المقيمين في ألمانيا**
 - 1.1 لا ينطبق المرفق 2 هذا عليك إلا إذا كنت مقيماً في ألمانيا على النحو المحدد من قبلنا وفقاً للمعلومات التي قمت بتقديمها لنا عند فتح حسابك بموجب البند 12 - "طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه" من الشروط والأحكام العامة.
 - 2.1 ستطبق عليك جميع الشروط الواردة في الجدول 3 (بما في ذلك المرفق 1) بالإضافة إلى الشروط الواردة في المرفق 2 هذا، باستثناء في حال اختلاف تلك الشروط بموجب الشروط الخاصة في المرفق 2 هذا، وفي هذه الحالة ستطبق عليك الشروط الخاصة الواردة في المرفق 2 هذا.
 - 3.1 يسري الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة على العلاقة بينك وبين شركة eToro Germany فيما يتعلق بخدمات حفظ الأصول الرقمية التي تقدمها لك شركة eToro Germany كما لو كانت الإشارات إلى "eToro Europe" أو "نحن" أو "إلينا" أو "لدينا" بمثابة إشارات إلى "eToro Germany".
 - 4.1 يجب أن يكون للشروط الواردة في المرفق 2 هذا الألفية على أي شروط أخرى في هذه الاتفاقية إلى الحد الذي تتعارض فيه الشروط الواردة في المرفق 2 هذا مع شروط الاتفاقية.

2. الوضع التنظيمي للأصول الرقمية للعملاء الألمان

تخضع خدمات حفظ الأصول الرقمية المقدمة للعملاء الألمان من قبل شركة eToro Germany لرقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية (BaFin) وتخضع لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) المنفذ بموجب الأمر الإرشادي المعدل بشأن الدليل الإرشادي الرابع للاتحاد الأوروبي لمكافحة غسل الأموال (Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie). ولا تقوم شركة eToro Germany بممارسة أية أنشطة خاضعة للموافقة طبقاً لقانون الإشراف على خدمات الدفع الألماني (Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz) عند تقديمها لخدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك.

3. حفظ الأصول الرقمية للعملاء الألمان

- 1.3 عندما تقوم بتداول الأصول الرقمية مع eToro Europe، ستتلقى خدمات الحفظ من شركة eToro Germany وستتطبق شروط وأحكام المرفق 2 هذا على خدمات الحفظ هذه. كذلك ستستمر eToro Europe بتقديم جميع الخدمات المقدمة إليك من قبلها وفقاً لبنود الشروط والأحكام العامة والجدول المطبقة عليك.
- 2.3 عندما تقوم بتداول الأصول الرقمية مع eToro، فإنك تقوم بتقديم كل طلب مع eToro Europe لشراء أو بيع الأصول الرقمية وفقاً للبند 18 - "إبرام الصفقات - تقديم طلب" من الشروط والأحكام العامة، وتوافق على قيام شركة eToro Germany بالاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك نيابة عنك. وعندما تقوم بتقديم طلباً مع eToro Europe لشراء الأصول الرقمية، فإنك تقوم أيضاً بتقديم تعليمات إلى شركة eToro Germany للاحتفاظ بهذه الأصول الرقمية نيابة عنك، وكذلك عندما تقوم بتقديم طلباً مع eToro Europe لبيع الأصول الرقمية، فإنك تقوم أيضاً بتقديم تعليمات إلى شركة eToro Germany للتوقف عن الاحتفاظ بهذه الأصول الرقمية نيابة عنك.
- 3.3 يجوز لشركة eToro Germany الاحتفاظ بأصولك الرقمية مع تلك الأصول الرقمية لعملاء آخرين في حساب Omnibus. وهناك خطر الخسارة من استخدام حساب Omnibus. ونظراً إلى أن الأصول الرقمية الخاصة بك محفوظة في حساب Omnibus، إذا أصبحنا أو أصبحت الشركة التابعة المعينة لدينا أو الطرف الخارجي المعين معسرين، فقد لا يحق لك القيام بمطالبة قانونية مقابل مبلغ معين من المال أو مبلغ محدد من الأصول الرقمية. عوضاً من ذلك، ستكون أي مطالبة بشكل عام ضد حساب Omnibus. وفي حال وجود أي عجز لم تتم تسويته بعد، فقد لا تحصل على كامل مستحقاتك المتعلقة بالأصول الرقمية أو بقيمة الأصول الرقمية بالأموال الورقية (مثل الدولار الأمريكي أو الجنيه الاسترليني) وقد تتشارك هذا العجز على نحو تناسبي مع عملاء آخرين. ومع ذلك، سيتم الاحتفاظ بالسجلات التفصيلية لجميع الأصول الرقمية التي تحتفظ بها شركة eToro Germany في جميع الأوقات لإثبات أن الأصول الرقمية الخاصة بك محفوظة نيابة عنك من أجل الحد من مخاطر الخسارة.
- 4.3 إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به (بما في ذلك، تجنباً للشك، قانون البنوك الألماني)، يجوز لشركة eToro Germany تعيين شركة تابعة أو طرفاً خارجياً للاحتفاظ بالأصول الرقمية نيابة عنك، وذلك بعد الإحاطة بالحرص الواجب وبذل العناية المعقولة في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية لأي من هذه الشركات المعينة. في هذه الظروف، قد يتم الاحتفاظ بالأصول الرقمية في "محفظة" الشركة التابعة أو الطرف الخارجي أو بطريقة أخرى مناسبة. فضلاً عن ذلك وفقاً للقانون المعمول به، فقد يتم استبدال شركة eToro Germany بالكامل بكيان ألماني آخر (متوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها) لأداء خدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك طبقاً للمرفق 2 هذا.

4. يجوز لشركة eToro Germany أن تقرض أصولك الرقمية وتحتفظ بها وتستخدمها

تقر وتقبل وتوافق على أنه يجوز لشركة eToro Germany أن تقرض أي أصول رقمية تحتفظ بها بالنيابة عنك لأي طرف خارجي والاحتفاظ بأي أصول رقمية تحتفظ بها بالنيابة عنك في محافظ أطراف خارجية و/أو استخدام أي أصول رقمية تحتفظ بها بالنيابة عنك أو ممارسة الحقوق التي تنشأ أو ترتبط بتلك الأصول الرقمية بما يخدم مصلحة شركة eToro Germany، إلا إذا كان ذلك محظوراً بموجب القانون المعمول به، ويخضع كل ذلك لحكم في بيع هذه الأصول الرقمية في أي وقت. فإذا حصلنا على دخل واستحقاقات من هذه الأصول الرقمية، لسنا ملزمين بتحويل هذا الدخل والاستحقاقات إليك.

5. حماية البيانات

- 5.1 في سبيل قيام شركة eToro Germany بتقديم خدمات الأصول الرقمية الخاصة بك، يجوز لـ eToro Europe نقل بياناتك الشخصية إلى شركة eToro Germany أو إلى أطراف أخرى وفقاً للبند 36 - "البيانات الشخصية والخصوصية" من الشروط والأحكام العامة وإشعار خصوصية eToro. كما يجوز لشركة eToro Germany جمع معلومات منك وحفظها والتعامل بها أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بأغراض تقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية إليك والامتثال للقانون و/أو اللوائح المعمول بها، بما في ذلك الإفصاحات إلى السلطات الحكومية.
- 5.2 ستضع شركتا eToro Europe و eToro Germany تدابير فنية وتنظيمية مناسبة وتحافظان عليها لمنع الاستخدام الغير مصرح به أو الغير قانوني لبياناتك الشخصية، كما ستقومان بتنفيذ والمحافظة على ضوابط أمنية مناسبة لضمان سرية وسلامة بياناتك الشخصية.
- 5.3 لن تقوم شركتا eToro Europe و eToro Germany باستخدام أي من بياناتك الشخصية بخلاف ما هو مقتضى بشكل معقول فيما يتعلق بتقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية لك وفقاً لشروط المرفق 2 هذا.

6. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

- 1.6 تقر وتوافق باستخدامك خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها أن شركتي eToro Europe و eToro Germany ليستا مسؤوليتان عن تشغيل البروتوكولات الأساسية المتعلقة بالأصول الرقمية، وبأن شركتي eToro Europe و eToro Germany لا تقدمان أي ضمان بشأن آلية عملهما أو أمنهما أو موثوقيتهما أو توفرهما. وتقر وتوافق أيضاً أن شركتي eToro Europe و eToro Germany لا تتحملان أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة.
- 2.6 وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، شركتي eToro Europe و eToro Germany قد تقرران وفقاً لتقديرهما وحدهما تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية المحفوظ بها من قبل شركة eToro Germany نيابة عنك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متأثر تحتفظ به. ويتم هذا التعديل بحسن نية وإنصافاً وحينما يكون ذلك مناسباً، وذلك باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي تتلقاها شركة eToro Europe من نظرائنا أو أي أطراف خارجية ذات صلة بالحسبان. ويجوز لشركة eToro Europe خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد تجري هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا تجري أي خصومات ضريبية بالنيابة عنك.
- 3.6 وإذا ظهرت حالة لا يعطيها المرفق 2 هذا أو الملحق 3 أو الأحكام والشروط العامة، فنسحل المسألة بحسن نية وإنصافاً، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق.

7. حدود المسؤولية

- 1.7 تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المضاربة إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الإضافية التي ستعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضح الظروف التي لا تتحمل في ظلها شركتي eToro Europe و eToro Germany مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها استناداً إلى القانون المعمول به.
- 2.7 ولا تتحمل شركة eToro Germany المسؤولية تجاهك إذا ما تكبدت خسائر أو تكاليف أو نفقات نتيجة الآتي:
- أ. أي تأخير أو تغيير في الظروف السوقية قبل أن تنفذ شركة eToro Germany تعليماتك (المقدمة طبقاً للفقرة 2.3 من المرفق 2 هذا) المتعلقة بالاحتفاظ أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك،
- ب. أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بروتوكولات تشفير الأصول الرقمية،
- ج. أي خسارة ناجمة عن شركة eToro Germany أو عن أي أمين حفظ الماني معين كأمين حفظ عن الأصول الرقمية الخاصة به وفقاً للفقرة 4.3 من المرفق 2 هذا و/أو عن أي طرف خارجي،
- د. أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها بما في ذلك الاستخدام الغير مصرح لمنصة eToro أو خدماتها الناجم عن تعليمات من قبل شركة eToro Germany للاحتفاظ أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك (طبقاً للفقرة 2.3 من المرفق 2 هذا)، حتى حينما تكون شركة eToro EU أو eToro Germany أو أي من الشركات التابعة لشركة eToro EU أو eToro Germany أو أحد ممثليهما على علم أو يعلمون بصورة معقولة احتمالية وقوع هذه الأضرار،
- هـ. أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو إذا استخدمت إحدى أجهزة الحاسب أو الأنظمة الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام إلكتروني آخر للقيام بتلك الأعمال،
- و. وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد أو المعلومات، المحتوية في منصة تداول eToro أو المواقع الإلكترونية و/أو على أنظمة سلسلة الكتل الناجم عن تعليمات من قبل شركة eToro Germany للاحتفاظ أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك (طبقاً للفقرة 2.3 من المرفق 2 هذا).

- 3.7 لن تتحمل شركة eToro Germany وشركاتها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك.
- 4.7 تقدم خدمات الحفظ للأصول الرقمية الخاصة بك "كما هي" و"بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. وتخلي شركة eToro Germany عن مسؤوليتها بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمانات ضمنية بشأن الملكية وصلاحيّة العرض في السوق والتوافق مع استخدام محدد و/أو عدم التعدي.
- 5.7 يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات بشأن الحدود العامة لمسؤوليتنا حين تجري التداول باستخدام أي من خدماتنا.

8. حقوق شركة eToro Germany بتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية

- 1.8 تقر وتوافق على أنه يجوز لشركة eToro Germany القيام بممارسة كافة حقوق شركة Toro Europe المنصوص عليها بموجب الاتفاقية كما لو كانت الإشارات إلى "eToro Europe" أو "نحن" أو "الينا" أو "لدينا" بمثابة إشارات إلى "eToro Germany".
- 2.8 تقر بأنه حينما تقدم وعوداً بشأن القيام أو الامتناع عن القيام بأية أعمال بموجب الاتفاقية، فإنك تقدم ذات الوعود إلى شركة eToro Germany وكذلك تقر على أن شركة eToro Germany سوف تعتمد على تلك الوعود عند تقديمها لخدماتها إليك.

9. الشكاوي

إذا لم تكن راضياً عن خدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة به التي تتلقاها من شركة eToro Germany ، أو حدث خطأ ما ، فيرجى الاتصال بـ eToro وفقاً للبند 9 - "كيف يمكنك تقديم شكوى" من الشروط والأحكام العامة، وستتعامل شركة eToro Germany مع شكواك.

10. برنامج التعويضات

لا يتوفر لك أي برنامج تعويضي فيما يتعلق بخدمات الحفظ الخاصة بأصولك الرقمية (Kryptoverwahrgeschäft) التي تقدمها لك شركة eToro Germany ، بما في ذلك وفقاً لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) أو التشريعات الأوروبية المعمول بها (بما في ذلك الأمر التوجيهي رقم EC / 19/94 بشأن الإيداع- برامج الضمان والأمر التوجيهي رقم EC / 9/97 بشأن برامج تعويضات المستثمرين). يرجى الاطلاع على الفقرة 2 - "حماية المستثمر وتعويضه" من الجدول 3 للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك في التعويض فيما يتعلق بالأصول الرقمية.

11. إنهاء الخدمات التي تقدمها لك شركة eToro Germany

عندما يتم إغلاق حسابك مع eToro وفقاً للبند 26 - "إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات" من الشروط والأحكام العامة ، سنتوقف شركة eToro Germany تلقائياً عن تقديم خدمة حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك.

12. قابلية الفصل بين الأحكام

في حال وجدت أية محكمة أو هيئة مختصة أي جزء من المرفق 2 غير ساري ونافذ، فإن بقية أجزاء المرفق 2 هذا والشروط والأحكام العامة والملاحق تبقى بكامل السريان والنفذ.

13. حقوق الأطراف الخارجية

لن يتمكن أي طرف خارجي من الاستفادة أو تنفيذ أي من أحكام المرفق 2 هذا.

14. القانون الحاكم والولاية القضائية

1.14 تطبيق قوانين ألمانيا على شروط المرفق 2 هذا بينك وبيننا فقط، وأية دعوى تقوم برفعها ضدنا فيما يتعلق بالإخلال بأي من شروط المرفق 2 هذا يتم النظر فيها فقط في المحاكم في ألمانيا.

2.14 بصرف النظر عن أي شيء وارد في المرفق 2 هذا، تبقى قوانين قبرص سارية على أي شرط آخر من الشروط والأحكام العامة بينك وبيننا بما في ذلك أي جداول وملاحق، بخلاف تلك الشروط الواردة في المرفق 2 هذا وفقاً للبند 42 - "القانون الحاكم والولاية القضائية" في هذه الشروط والأحكام.

الملحق د - التداول بالنسخ

يبين الملحق د هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك في أثناء استخدام خاصية التداول بالنسخ على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق د هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة التداول بالنسخ فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق د هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق د هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق د هذا.

1. ما المقصود بالتداول بالنسخ

- 1.1 توافقي، في أثناء استخدامك خدمات التداول بالنسخ، على استخدام خدمات إدارة الاستثمار التي نقدمها.
- 1.2 توفر لك منصة eToro القدرة على التفاعل مع استراتيجيات و/أو محافظ متداولين آخرين ومتابعتها ونسخها باستخدام المعلومات، فضلاً عن تزويدك "بمزايا التداول الاجتماعي". تتضمن مزايا التداول الاجتماعي معلومات حساب مفصلة وسجلات التداول وبيانات المخاطر وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمتداولين في منصة eToro والاستراتيجيات و/أو المحافظ التي قد تفيدك في أثناء تحديد ما إذا كنت ستستخ متداول eToro أو الاستراتيجية و/أو المحفظة أم لا.
- 1.3 فالتداول بالنسخة خاصية تداول تتيح لك نسخ حساب متداولين آخرين. وتقوم بذلك إما بنسخ حساب محدد لمتداول على منصة eToro أو نسخ محفظة (سنشرح فيما يلي ما يعني ذلك). ونحولك، عند تقديم طلب نسخ، بإعادة إنشاء الحساب لك تلقائياً في حسابك على eToro من غير أي مشاركة أو موافقة مسبقة. ويجري ذلك بالتناسب مع المنتجات وتوجيهات التداول نفسها (باستثناء إذا تعارض ذلك مع القانون المعمول به). فيمكنك، على سبيل المثال، البدء بنسخ التداول أو إيقاف نسخ التداول و/أو تعليق نسخ التداول والحساب والمحفظة و/أو الاستراتيجية المنسوخة ووضع حدود لأي صفقة تداول وما إلى ذلك.
- 1.4 يُرجى قراءة الفقرة 2 - "خدمتنا للتداول بالنسخ"، والفقرة 7.2 - "
- 1.5 تقديم طلب" لمزيد من المعلومات عن طريقة تقديم طلب نسخ تداول على منصة eToro.

2. خدمتنا للتداول بالنسخ

- 2.1 نقدم خدمة نسخ نتيج لك نسخ المتداولين في منصة eToro بطريقتين:
 - أ - لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الفقرة 7.2 منسخ المتداول: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ الطلبات في حساب متداول واحد على
 - ب. تقديم طلب، و
 - ج. نسخ المحفظة: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ حساب يحتوي على محفظة منتجات و/أو متداولين. نصمم بعض المحافظ ونصمم الأطراف الخارجية البعض الآخر منها. وستحتوي كل محفظة على أوصاف ومعايير معينة قد توضع بصورة يدوية أو باستخدام بعض الخوارزميات.يتوفر على موقعنا الإلكتروني المزيد من المعلومات عن خاصية التداول بالنسخ التي نوفرها.

- 2.2 ويجوز لنا تحديث أو تعديل هيكل وتكوين استراتيجية ما بخاصية نسخ المحفظة وفق تقديرنا ومن غير إبلاغك. ويطلق على ذلك اسم "إعادة التوازن".

3. تصنيف التداول

- 3.1 قد تقضي خدمة التداول بالنسخ إلى تداولات في عدد من الأدوات المالية. وسيصنف عادة كل تداول يتم فتحه بالنيابة عنك بوصفه جزءاً من خصائص نسخ المتداول أو نسخ المحفظة تحت فئة الأصل نفسها المصنفة في الحساب المنسوخ.
- 3.2 فإذا فرض عليك قيود في تداول فئة أصول معينة أو منتج محدد بموجب القانون المعمول به أو غيرها من المتطلبات التنظيمية، سنتخذ حينئذ خطوات معقولة، متى ما اقتضى القانون المعمول به وأجازت خدماتنا ذلك، لضمان فتح تداول مكافئ أو مشابه ليحل محل التداول الخاضع للقيود (على سبيل المثال، استبدال صفقة عقد مقابل الفرق بصفقة تداول بمنتج أساسي). فإذا استبدلنا تداولاً لأجلك، لن نتمكن من ضمان تطابق تصنيف المخاطر والأداء الاقتصادي للبيد مع تصنيف المخاطر والأداء الاقتصادي للتداول الخاضع للقيود. حيث أنه وفقاً لتقديرنا الخاص، فإننا لا نستبدل أي تداول بتداول مكافئ أو مشابه لأي سبب من الأسباب (على سبيل المثال، نتيجة أي قيود تتعلق بالقانون المعمول به أو في حالة عدم وجود بديل مناسب)، فإن أدائك الاقتصادي، وتكوينك للمحفظة وتصنيفك للمخاطر وغيرها من العوامل الأخرى المتعلقة بمحفظتك قد لا تتطابق مع تلك الخاصة بنسخ متداول eToro أو نسخ المحفظة.
- 3.3 وينبغي لك قراءة الأحكام والشروط العامة والملحق اللذين يطبقان على الأداة الأساسية للحصول على مزيد من المعلومات. ينطبق الملحق أ على العقود مقابل الفروقات، وينطبق الملحق ب على الأوراق المالية، في حين ينطبق الملحق ج على الأصول الرقمية.

4. الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة

4.1 قد ترقى خاصية التداول بالنسخ التي توفرها إلى شكل من أشكال إدارة الاستثمارات التقديرية. وهذا معناه، أنك مطالب بموجب القانون، قبل أن تتمكن من المشاركة في التداول بالنسخ، بتقييم ما إن كان التداول بالنسخ أداة استثمار ملاءمة أم لا بالنسبة لك وتحت أي ظروف ("تقييم مدى الملاءمة"). وتحدد نتيجة تقييم مدى الملاءمة بالمعلومات والوثائق التي تقدمها لنا، التي يمكنك تحديثها في أي وقت.

4.2 وستنشئ ملفك الاستثماري على أساس تقييم مدى الملاءمة وقد يقيد تقييم مدى الملاءمة قدرتك على إبرام تداولات بالنسخ. فإذا حددنا أن التداول بالنسخ ليس أداة استثمار مناسبة بالنسبة لك، لن يسمح لك حينها الحصول على خاصيات التداول بالنسخ في منصة eToro. ولا نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة تقديم معلومات خاطئة أو مضللة كجزء من تقييم مدى الملاءمة الذي يجري لمصلحتك، ولا سيما حين يدفعنا ذلك إلى إنشاء ملف استثمار غير دقيق لك.

4.3 يرجى الرجوع أيضاً إلى البند 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الطريقة التي نقيم فيها الملاءمة.

5. القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ

5.1 لا نقدم توصيات استثمار خاصة أو مشورات في مجال الاستثمار أو مشورات متعلقة بالضرائب أو غيرها من المشورات المالية من أي نوع. وإن أي شروحات أو معلومات نوردك بها في سياق عملية تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعتمدَ بها على أنها كذلك. إذ نقدم هذه المعلومات لأغراض الحصول على المعلومات حصراً.

5.2 وينبغي لك استخدام المعلومات المجمعّة من موقعنا الإلكتروني أو مزايّا التداول الاجتماعي على أنها نقطة بداية لأبحاثك المستقلة الخاصة واتخاذ قرارات بشأن الاستثمار. ولكن ليس عليك اتخاذ قرارات استثمارية بالاستناد إلى المعلومات المقدمة في منصة eToro أو مجتمع eToro.

5.3 وسوف نتخذ خطوات معقولة لرصد أداء أي متداول منسوخ بخاصية نسخ المتداول فضلاً عن أداء استراتيجيات ومحافظ التداول المختلفة بموجب خاصية نسخ المحفظة. ونحتفظ بحق تعليق أو إيقاف أو حجب:

أ. نسخ أي متداول eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول،

ب. ونسخ أي محفظة استراتيجية تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة.

6. المخاطر الرئيسية للتداول بالنسخ

6.1 ينبغي لك أن تدرس وضعك المالي ولا سيما التزاماتك المالية عند اتخاذ قرار بنسخ متداول أو متداولين واستراتيجية و/أو محفظة معينة. وينبغي أن تعي أن التداول بالنسخ شديد الاعتماد على المضاربة وأنك قد تتكبّد خسائر كبيرة تتجاوز المبلغ المستخدم لنسخ متداول أو متداولين نتيجة الاتي:

أ. أن ينطوي ذلك على تنفيذ التداول الآلي الذي تفتح فيه التداولات وتعلق في حسابك من غير تدخل يدوي،

ب. فإذا عدلت أو أغلقت يدوياً طلباً أصدر بتطبيق خاصية نسخ المتداول، فقد تحقق نتيجة تختلف اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته،

ج. عدم فتح التداولات المنسوخة بمبالغ أقل من الحد الأدنى للتداول،

د. إذا نسخت كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسيفتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر المتوفر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة،

هـ. ويمكن لصرف النقود والسحوبات التي يجريها متداول أو استراتيجية و/أو حافظة منسوخة في أثناء استخدامك لخاصية نسخ المتداول/نسخ المحفظة أن يحقق نتائج مختلفة اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته نظراً لأنها قد تؤثر على نسخ نسب التداول. ومرد ذلك عدد من العوامل المختلفة ومنها رصيد بدء الحساب والحد الأدنى لحجم التداول وإعدادات حساب المستثمر وانتشار الاختلافات وسعر الفائدة والاستثمار وقت الاستثمار وأيضاً الاختلافات في الرسوم التي قد تتكبّد،

و. متابعة/نسخ قرارات تداول متداولين عديمي الخبرة و/أو غير محترفين،

ز. متابعة/نسخ متداولين قد يختلفون معك في غرضهم النهائي ونيتهم ووضعهم المالي،

ح. و/أو متابعة ونسخ متداولين الذين يقومون بالتداول أو نسخ المحفظة التي تتضمن، المنتجات المقيدة بموجب القانون المعمول به فيما يتعلق بحسابك وحيث لا يمكن تنفيذ أي تداول بديل مكافئ قد يؤدي إلى عدم تطابق الأداء الاقتصادي وتكوين المحفظة وتصنيف المخاطر وغيرها من العوامل الأخرى مع تلك الخاصة بنسخ المتداول أو نسخ المحافظ.

6.2 ولا يمكننا تقديم أي ضمان فيما يتعلق بأداء أي استثمار معين أو حساب أو محفظة أو استراتيجية. يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي نسخته لمزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول ذلك المنتج.

6.3 ولا يعد الأداء السابق ودرجات المخاطر والإحصائيات وأي معلومات أخرى فيما يتعلق بمتداولي eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول و/أو نسخ المحفظة التي توفرها أو لمحافظ مختلفة أو استراتيجيات تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة التي توفرها مؤشرات موثوقة للأداء المستقبلي. ولا نتعهد أو نضمن أنك ستحقق أرباحاً أو ستتكبّد خسائراً مماثلة للأرباح والخسائر المبيّنة في متداول أو محفظة eToro التي نسخته. ولا نتعهد أو نضمن أيضاً أن تعكس درجة مخاطر المتداول بدقة مخاطر أدائه المستقبلي.

6.4 يرجى الرجوع إلى البند 4.7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدمتنا.

7. تضارب المصالح

- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجهٍ عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميلٍ آخر. إذ يجوز لنا، على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بالنسخ، تعويض متداولي eToro الشهيرين الذين اخترت أنت و/أو غيرك متابعتهم و/أو نسخهم.
- 7.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
8. **تقديم طلب**
- 8.1 سيتعين عليك، قبل إبرام تداول بالنسخ، تخصيص المبلغ الذي تود طرحه في التداول بالنسخ. ويخصص هذا المبلغ في الصفقات بالنسب نفسها المخصصة في الحساب المنسوخ. وسننفذ طلبك تلقائياً بعدها، ما يعني أننا لن نحصل على تأكيد منك قبل القيام بذلك. ولا يتطلب فتح هذه الصفقات أي مشاور أو موافقة مسبقة. ولا تفتح التداولات دون الحد الأدنى من مبلغ التداول. فإذا كنت تستخدم خاصية نسخ المحفظة واخترت إغلاق صفقة تداول واحدة مع الاستمرار بنسخ المحفظة، فسيعاد حينها توزيع هذا الرصيد بالتناسب على صفقات التداول المفتوحة الأخرى في المحفظة في عملية إعادة التوازن التالية في التاريخ الذي نحدده.
- 8.2 وثمة عدد من القيود المفروضة على تقديم طلب في أثناء التداول بالنسخ، ومنها القيود المفروضة على الحد الأدنى والأعلى للمبلغ الذي يمكن استثماره في أي تداول أو محفظة eToro تتسخهما، والحد الأدنى للمبلغ في أي تداول بالنسخ منفرد وأقصى عدد للمتداولين الذين يمكنك نسخهم. وتدرج القيود كاملة في موقعنا الإلكتروني.
- 8.3 ويمكنك، حينما تستخدم خدمة نسخ المتداول، اختيار نسخ:
- أ. كل التداولات المفتوحة حالياً في حساب معين فضلاً عن التداولات الجديدة التي فتحت بعد أن بدأت نسخ المتداول في هذا الحساب،
- ب. أو التداولات الجديدة فقط التي فتحت بعد أن بدأت نسخ حساب المتداول. وهذا يعني أننا لن ننسخ أي تداولات في حساب المتداول التي فتحت قبل هذه المرحلة.
- 8.4 تتيح لك خاصية التداول بالنسخ، حينما تستخدم خدمة نسخ المحفظة، نسخ التداولات القائمة والجديدة على حد سواء.
- 8.5 بصرف النظر عن الفقرة 3.2 من الملحق د هذا، إذا كنت تنسخ كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسنتفح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة. وإذا ما أغلقت الأسواق ذات الصلة في وقت النسخ (على سبيل المثال في أثناء الهبوط المفاجئ في أسعار السوق) فسنتفح طلب سوق لك وما أن يعاد فتح السوق، سينفذ طلبك بأول سعر يتوفر.

- 8.6 بصرف النظر عن الفقرة 3.2 من الملحق د هذا، إذا لم تنتسخ سوى التداولات الجديدة:
- أ. فسيفتح صفقات تداولك في وقت نسخ التداولات نفسه،
- ب. وستكرر كل التعليمات والإجراءات المتعلقة بالتداول بالنسخ بصورة تلقائية في حسابك في eToro (رهنًا بحجم التداول كما سبق شرحه)، ومن ذلك إيقاف الخسائر وجني الأرباح وإغلاق التداولات. على سبيل المثال، إذا مدد متداول تنتسخه حد خسارته بإضافة المزيد من الأموال إلى حسابه يعدل حينها حد خسارتك تلقائياً ليعكس ذلك. ولكن يظل مبلغ صفقة تداولك مبلغها الأولي نفسه.
- 8.7 كما يكون لخدمة التداول بالنسخ عدد من الخصائص الأخرى التي قد توفرها لك من حين إلى آخر. ولكن يجوز أن تضيف أو نزيل أو نغير توفر ومزايا هذه الخصائص وفق تقديرنا. وقد يؤثر هذا في الطريقة التي يمكنك بانتهاجها استخدام خدمة التداول بالنسخ في منصتنا، على سبيل المثال ما إذا كان بإمكانك نسخ كل التداولات أو التداولات الجديدة حصراً لأحد المتداولين أو المحافظ.
9. **الرسوم والتكاليف**
- 9.1 حينما تقدم أمراً للتداول بالنسخ، سنفرض عليك رسوماً بالاستناد على الأساس نفسه الذي فرضت فيه الرسوم على الحساب المنسوخ للمتداولين أنفسهم. يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنتسخه للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بالتداول بالنسخ.
- 9.2 يرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف.
10. **حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة**
- يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنتسخه للحصول على مزيد من المعلومات بشأن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، فضلاً عن الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة.
11. **المسؤولية**
- استناداً إلى القانون المعمول به، لا تتحمل شركة eToro Europe ولا أي من شركاتها التابعة أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها مسؤولية أي خسائر تنشأ عن الآتي:
- أ. الإجراءات التي نتخذها بغية تنفيذ تعليماتك الخطية أو الشفهية،
- ب. القرارات أو الإجراءات التي يتخذها متداول eToro اخترت نسخه، ومن ذلك ما يتعلق بالمحافظ،
- ج. و/أو قرارات وإجراءات استثمار محددة أتخذت أو أهملت بحسن نية في أي استراتيجية أو محفظة حساب منسوخ ومن ذلك المحافظ التي نتحكم بها.