



## Essentiële-informatiedocument (Eid)

'CONTRACT FOR DIFFERENCE' VOOR AANDELEN: zoals Apple, IBM, Tesla Motors enz. U kunt [hier](#) zien, welke aandelen het bedrijf momenteel aanbiedt.

### DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

### PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit Eid is gemaakt/het laatst bijgewerkt in oktober 2019.

**WAARSCHUWING: U staat op het punt een product te kopen dat complex is en lastig te begrijpen kan zijn.**

### WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

**TYPE:** Dit is een Contract for Difference ('CFD' of koersverrekeningsovereenkomst). Hiermee kunt u profiteren van indirecte blootstelling aan een onderliggend aandeel. Hoewel u nooit eigenaar van de onderliggende aandelen bent, kunt u met dit instrument rendement of verlies behalen al naar gelang de koersschommelingen van de onderliggende aandelen waar uw product indirect aan is blootgesteld en de omvang van uw positie. Dit document bevat essentiële informatie over CFD's waarbij de onderliggende beleggingsoptie die u kiest een op een aandelenbeurs genoteerd effect is. Aandelen vertegenwoordigen eenheden in het kapitaal van een bedrijf, dat met het oog op investeringen en eigendomsvragen in stukjes is verdeeld.

**DOELSTELLINGEN:** Het doel van het beleggen in CFD's is het verkrijgen van blootstelling aan fluctuaties (meestal op de korte termijn) gerelateerd aan het onderliggende aandeel, zonder dit te bezitten. Uw rendement is afhankelijk van de prestaties (of de beweging) van het onderliggende aandeel en de omvang van uw positie. Als u bijvoorbeeld denkt dat de waarde van een aandeel gaat stijgen, kunt u een aantal CFD's kopen ('long' gaan), zodat u uw positie voor een hogere waarde kunt verkopen.

Het verschil tussen de koopprijs en uw daaropvolgende verkoopprijs is gelijk aan uw winst, minus eventuele relevante kosten (indien van toepassing). Dit product wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een kleine hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

CFD's voor aandelen worden ook beïnvloed door bedrijfsgebeurtenissen die een aanpassing veroorzaken van de prijs van de relevante onderliggende waarde ('corporate actions' of beheersacties), zoals: (i) dividenden, (ii) aandelensplitsingen, (iii) 'reverse stock-splits' (omgekeerde aandelensplitsingen) en (iv) uitgifterechten. Door bedrijven uitbetaalde dividenden worden behandeld alsof de belegger het onderliggende activum in bezit heeft. Cliënten die op de ex-dividenddatum over een 'long'-positie beschikken, ontvangen dividend in de vorm van een aanpassing in contante middelen. Bij cliënten die op de ex-dividenddatum over een 'short'-positie beschikken, wordt het dividend in rekening gebracht in de vorm van een aanpassing in contante middelen.

**BEOOGDE PARTICULIERE BELEGGER:** Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt meestal gebruikt door personen die met name geïnteresseerd zijn in een kortstondige blootstelling aan financiële instrumenten; die beleggen met geld waarvan ze zich het verlies kunnen veroorloven; die een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille bezitten; die een hoge risicotolerantie bezitten; en die een goed inzicht hebben in de impact van en de risico's die verbonden zijn met het beleggen op basis van marges.

### WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

← LAGER RISICO → HOGER RISICO

**Het bedrijf heeft aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.**

Dit betekent dat de kans op verliezen door toekomstige prestaties als 'zeer hoog' wordt ingeschat. Let op het valutarisico. U kunt betalingen in een andere valuta ontvangen. Uw uiteindelijke rendement is daarom afhankelijk van de wisselkoers tussen de twee valuta's. Dit risico wordt niet in overweging genomen in de indicator hierboven. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegt. Waarden kunnen aanzienlijk schommelen tijdens periodes met hoge volatiliteit, onzekere markten/economische onzekerheid. Dergelijke schommelingen zijn nog belangrijker als hefboomwerking wordt toegepast op uw posities en deze kan uw positie negatief beïnvloeden. Daarom kunnen margecontracten snel of frequent worden uitgevoerd. Bij betalingsverzuim kunnen uw posities worden afgesloten en elk tekort komt voor uw rekening. Beleg pas nadat u de risico's heeft erkend en aanvaard. U moet zorgvuldig overwegen of beleggen in hefboomproducten bij u past. Tot slot: we kunnen uw positie(s) zonder voorafgaande toestemming sluiten als u over onvoldoende marge beschikt op uw rekening. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw rekening, moeten we een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt zijn tot één positie.

#### PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op een CFD's voor alle effecten die we op het eToro EU-platform aanbieden. Elke CFD die u bij eToro EU afsluit, geldt echter specifiek voor u en uw keuzes. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: het onderliggende effect, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders. Deze onderliggende effecten die voor elke CFD worden aangeboden, zullen materiële invloed hebben op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor aandelen, bijv. Apple ('intraday' aangehouden)		
Openingsprijs van een CFD voor dit aandeel:	P	\$ 170,95*
Grootte van transactie (per CFD):	TS	14,63
Marge %:	M	20%
Marge-eis (USD):	$MR = P * TS * M$	\$ 500
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	\$ 10.000

\*Koopprijs

Tabel 1:

KOPEN (LONG) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	VERKOPEN (SHORT) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
--------------------------------	-------------------------------	------------------	---------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------	---------------

<b>Gunstig</b>	\$ 174,56	2,11%	\$ 211	<b>Gunstig</b>	\$ 167,02	2,11%	\$ 211
<b>Gemiddeld</b>	\$ 171,14	0,11%	\$ 11	<b>Gemiddeld</b>	\$ 170,43	0,11%	\$ 11
<b>Ongunstig</b>	\$ 167,99	-1,73%	-\$ 173	<b>Ongunstig</b>	\$ 167,67	-1,73%	-\$ 173
<b>Stress</b>	\$ 163	-4,65%	-\$ 465**	<b>Stress</b>	\$ 162,69	-4,65%	-\$ 465**

\*\*dit verlies is beperkt tot uw beleggingspositie, het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge.

**DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.**

#### WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is te vinden in de Investor Compensation Notice (Verklaring omtrent beleggerscompensatie) op de website van eToro.  
<https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

#### WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor aandelen dient u kennis te nemen van alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen verminderen een eventuele nettowinst of vergroten uw verliezen. Voor meer informatie over de samenstelling van deze kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=stocks>.

CFD's voor aandelen zijn niet geschikt voor de lange-termijnbelegger.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Overnight-kosten	Overnight-kosten gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het Bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de Cliënt worden gecrediteerd/gedebiteerd met de overnight-kosten.

Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

#### HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's bestaat geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

#### HOE DIEN IK EEN KLACHT IN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het Bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onder deze tekst. We doen ons best om uw

klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en u binnen acht weken na de datum waarop de klacht is ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Klachten voor de Financial Ombudsman kunnen worden verzonden naar het volgende adres:

Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Via fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118

Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;

- de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### **OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE**

Als er een tijdsverschil is tussen het moment waarop u uw bestelling plaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, wordt uw bestelling mogelijk niet uitgevoerd tegen de prijs die u had verwacht. Zorg voor een goede internetverbinding voordat u in beleggingen gaat handelen. De algemene voorwaarden op <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/> bevatten belangrijke informatie over uw beleggingsrekening en dienen in combinatie met dit document te worden gelezen.