Dokumen Maklumat Penting (KID)

CFD UNTUK SAHAM: Seperti Apple, IBM, Tesla Motors dll. Anda boleh merujuk di sini untuk melihat semua saham yang ditawarkan oleh Syarikat pada masa ini.

TUJUAN

Dokumen ini menyediakan maklumat penting tentang produk pelaburan ini kepada anda. Dokumen ini bukan bahan pemasaran. Maklumat ini dikehendaki oleh undang-undang untuk membantu anda memahami sifat, risiko, kos, potensi keuntungan dan kerugian produk ini dan membantu anda membandingkan produk ini dengan produk-produk lain.

PRODUK

Pengeluar produk ini ialah **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' atau 'Syarikat')** (https://www.etoro.com), sebuah syarikat yang berdaftar di Republik Cyprus dan dikawal selia oleh Suruhanjaya Sekuriti dan Pertukaran Cyprus. Anda boleh menghubungi eToro EU di https://www.etoro.com/support/ untuk mendapatkan maklumat lanjut. KID ini dibuat / terakhir dikemas kini pada bulan Oktober 2019.

AMARAN: Anda sedang bersedia untuk membeli produk yang agak rumit dan mungkin sukar difahami.

APAKAH PRODUK INI?

JENIS: Ini Kontrak Perbezaan ('CFD'). Ia memberi kepada anda pendedahan tidak langsung kepada Saham dasar. Walaupun anda tidak akan sekali-kali memiliki Saham dasar, pulangan atau kerugian anda bergantung pada pergerakan harga Saham dasar di mana anda mengalami pendedahan tidak langsung dan saiz kedudukan anda. Dokumen ini menyediakan maklumat penting mengenai CFD di mana pelaburan dasar yang anda pilih adalah ekuiti yang disenaraikan pada sesebuah tempat dagangan. Saham, yang juga dikenali sebagai ekuiti atau syer, mewakili unit dalam modal syarikat yang dibahagikan bagi tujuan pelaburan dan pemilikan.

OBJEKTIF: Objektif berdagang CFD adalah untuk memperoleh pendedahan (amnya dalam jangka pendek) kepada naik turun yang berkaitan dengan Saham dasar tanpa memilikinya. Pulangan anda bergantung pada saiz prestasi (atau pergerakan) Saham dasar dan saiz kedudukan anda. Sebagai contoh, sekiranya anda berpendapat bahawa nilai Saham akan meningkat, anda akan membeli beberapa CFD ('panjang'), dengan niat untuk menjualnya kemudian apabila ia mencapai nilai yang lebih tinggi.

Perbezaan di antara harga belian dengan harga jualan anda selepas itu, akan bersamaan dengan keuntungan anda, setelah ditolak apa-apa kos berkaitan (di mana berkenaan). Produk ini biasanya diniagakan pada margin. Margin merujuk pada penggunaan sejumlah kecil modal untuk menyokong pelaburan yang mempunyai pendedahan yang lebih besar. Sila ambil perhatian bahawa perdagangan margin/leveraj memerlukan kewaspadaan yang lebih tinggi, kerana walaupun anda boleh merealisasikan keuntungan yang besar sekiranya pergerakan harga menyebelahi anda, anda juga menanggung risiko kerugian besar sekiranya pergerakan harga tidak menyebelahi anda.

CFD dalam Saham juga dipengaruhi oleh peristiwa korporat yang menyebabkan pelarasan harga aset dasar berkaitan (tindakan korporat) misalnya: (i) dividen, (ii) pecahan saham, (iii) pecahan saham songsang dan (iv) terbitan hak. Dividen yang dibayar oleh syarikat-syarikat dilayan jika pelabur memegang ekuiti yang sebenar. Klien yang memegang kedudukan beli (long) pada tarikh tanpa dividen akan menerima dividen dalam bentuk pelarasan tunai. Klien yang memegang kedudukan jual (short) pada tarikh tanpa dividen akan dikenakan caj jumlah dividen dalam bentuk pelarasan tunai.

PELABUR RUNCIT SASARAN: Tidak semua orang sesuai untuk berdagang dalam produk ini. Produk ini biasanya digunakan oleh individu yang secara am mahu mendapatkan pendedahan jangka pendek kepada instrumen kewangan; berdagang dengan wang yang mereka mampu hilang akibat kerugian; memiliki pelbagai portfolio pelaburan dan simpanan; mempunyai toleransi risiko yang tinggi; dan mempunyai pemahaman yang baik tentang impak dan risiko yang dikaitkan dengan perdagangan margin.

APAKAH RISIKONYA DAN APA YANG SAYA BOLEH PEROLEH SEBAGAI IMBALAN?

Ringkasan penunjuk risiko adalah panduan mengenai tahap risiko produk ini berbanding produk-produk lain. Ia menunjukkan setakat mana kemungkinan produk akan mengalami kerugian akibat pergerakan dalam pasaran atau kerana kami gagal membuat bayaran kepada anda.

1	2	3	4	5	6	**7**

RISIKO RENDAH RISIKO TINGGI

Syarikat telah mengklasifikasikan produk ini sebagai 7 daripada 7, iaitu kelas risiko yang tertinggi.

Klasifikasi ini menilai potensi kerugian daripada prestasi masa depan pada tahap ‘sangat tinggi’. Berhati-hati dengan risiko mata wang. Anda mungkin menerima bayaran dalam mata wang berbeza, jadi, pulangan akhir yang anda dapat akan bergantung pada kadar pertukaran di antara dua mata wang berkaitan. Risiko ini tidak diambil kira dalam penunjuk yang ditunjukkan di atas. Risiko perdagangan akan semakin besar apabila berdagang dengan leveraj, namun begitu, jumlah kerugian yang anda mungkin tanggung tidak sekali-kali akan melebihi jumlah pelaburan anda. Syarikat menawarkan Perlindungan Baki Negatif kepada Kliennya, maksudnya, mereka tidak akan sekali-kali berada dalam kedudukan di mana mereka kehilangan dana lebih daripada jumlah yang dilaburkan dengan Syarikat. Nilai boleh turun naik dengan ketara dari semasa ke semasa akibat kemudahubahan yang tinggi atau ketidaktentuan pasaran/ekonomi; perubahan sedemikian akan lebih ketara sekiranya kedudukan anda dileverajkan, bahkan ini mungkin memberi kesan yang menjejaskan kepada kedudukan anda. Akibatnya, panggilan Margin mungkin dibuat dengan cepat atau kerap, dan sekiranya berlaku keingkaran, kedudukan anda mungkin ditutup dan apa-apa kekurangan akan perlu anda tanggung. Berniaga hanya setelah anda mengakui dan menerima risikonya. Anda perlu berhati-hati mempertimbangkan sama ada dagangan dalam produk terleveraj adalah sesuai buat anda. Akhir sekali, sila ambil perhatian bahawa kami boleh menutup kedudukan anda tanpa izin anda terlebih dahulu sekiranya anda tidak mengekalkan margin yang secukupnya dalam akaun anda. Jika jumlah margin dalam akaun anda jatuh di bawah 50% daripada jumlah margin awal yang diperlukan untuk semua CFD dalam akaun anda, kami mesti menutup satu atau lebih kedudukan terbuka anda.

CFD eToro EU tidak disenaraikan di mana-mana tempat dagangan (iaitu di bursa), dan harga serta syarat-syarat lain ditetapkan oleh Syarikat. Kontrak boleh dibeli/dijual hanya dengan eToro EU dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pembekal/pihak ketiga lain. Jika anda memiliki pelbagai kedudukan dengan eToro EU, risiko anda mungkin terkumpul dan tidak terhad pada satu kedudukan sahaja.

SENARIO PRESTASI

Dokumen maklumat penting ini tidak khusus kepada produk tertentu sahaja. Ia berkuat kuasa ke atas CFP mana-mana ekuiti yang kami tawarkan di platform eToro EU. Walau bagaimanapun, setiap CFD yang anda meterai dengan eToro EU adalah khusus kepada anda dan pilihan anda. Anda akan bertanggungjawab untuk memilih: ekuiti dasar, waktu membuka dan menutup kedudukan anda, saiz kedudukan anda dan sama ada menggunakan mana-mana alat pengurusan risiko yang ditawarkan oleh platform eToro EU, misalnya arahan henti rugi/ambil untung. Ekuiti dasar ini yang ditawarkan untuk setiap CFD akan memberi impak material pada risiko dan pulangan pelaburan anda.

Apa yang anda peroleh akan berbeza bergantung pada prestasi pasaran dan berapa lama anda memegang CFD tersebut. Senario tertekan menunjukkan apa yang anda mungkin peroleh kembali dalam keadaan pasaran ekstrem, dan ia tidak mengambil kira situasi di mana kami tidak dapat membayar anda.

Andaian berikut telah digunakan untuk mewujudkan senario dalam Jadual 1:

CFD Saham, misalnya Apple (dipegang intrahari)		
Harga Buka CFD Saham:	P	$170.95*
Saiz dagangan (Bagi setiap CFD):	TS	14.63
Margin %:	M	20%
Keperluan margin (USD):	MR = P * TS * M	$500
Nilai nosional dagangan (USD):	TN = MR/M	$10,000

*Harga belian

Jadual 1:

BELI (LONG) **Senario Prestasi**	**Harga tutup (termasuk spread)**	**Perubahan harga**	**Untung/Rugi**	**JUAL (SHORT)** **Senario Prestasi**	**Harga tutup (termasuk spread**	**Perubahan harga**	**Untung/Rugi**

Baik	$174.56	2.11%	$211	**Baik**	$167.02	2.11%	$211
Sederhana	$171.14	0.11%	$11	**Sederhana**	$170.43	0.11%	$11
Tidak baik	$167.99	-1.73%	-$173	**Tidak baik**	$167.67	-1.73%	-$173
Tertekan	$163	-4.65%	-$465**	**Tertekan**	$162.69	-4.65%	-$465**

** kerugian ini terhad pada kedudukan dagangan anda sahaja - paras henti kerugian ialah 50% daripada margin anda.

PENAFIAN: Perkembangan pasaran pada masa hadapan tidak dapat diramal secara tepat. Senario-senario yang ditunjukkan hanyalah indikasi tentang beberapa hasil yang mungkin diperoleh berdasarkan pulangan terkini. Pulangan sebenar mungkin lebih rendah. Angka-angka yang ditunjukkan telah menyertakan semua kos produk itu sendiri. Angka-angka ini tidak mengambil kira situasi cukai peribadi anda, yang mungkin turut mempengaruhi jumlah yang anda peroleh kembali.

APAKAH YANG AKAN BERLAKU SEKIRANYA ETORO (EUROPE) LTD TIDAK DAPAT MEMBUAT PEMBAYARAN?

eToro EU ialah anggota Dana Pampasan Pelabur untuk Pelanggan Firma Pelaburan Cyprus (CIF) ('Dana'). Objektif Dana ini adalah untuk menjamin apa-apa tuntutan daripada klien yang dilindungi terhadap ahli Dana dan membayar pampasan kepada klien yang dilindungi untuk sebarang tuntutan yang timbul akibat kegagalan ahli Dana menunaikan obligasinya, sama ada obligasi tersebut berpunca daripada perundangan, perjanjian klien atau salah laku pihak ahli Dana. Pembayaran pampasan oleh Dana kepada ahli kliennya yang layak tertakluk pada wujudnya tuntutan yang berasas daripada klien terhadap ahli Dana ini. Dana ini meliputi pelaburan yang layak sehingga 20,000 Euro seorang. Maklumat lanjut boleh didapati dalam Notis Pampasan Pelabur di laman web eToro https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/

BERAPAKAH KOSNYA?

Sebelum anda mula berdagang CFD Saham, anda hendaklah membiasakan diri dengan semua komisen, yuran dan caj lain yang anda akan bertanggungjawab untuk bayar. Caj-caj ini akan mengurangkan apa-apa keuntungan bersih atau meningkatkan kerugian anda. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang komposisi kos, sila layari https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=stocks

CFD Saham tidak sesuai untuk pelabur jangka panjang.

Jadual ini menunjukkan jenis kategori kos yang berbeza dan maksud masing-masing		
Kos sekali sahaja	Sebaran	Perbezaan antara harga beli dan jual dipanggil sebaran.
	Pertukaran Mata Wang	Ini ialah bayaran untuk menukar untung/rugi yang direalisasi daripada mata wang instrumen kepada mata wang akaun.
Kos berterusan	Yuran semalaman	Yuran semalaman adalah untuk setiap hari Klien mengekalkan kedudukan yang terbuka. Bergantung pada kedudukan yang dipegang dan kadar faedah semasa Syarikat, akaun Klien mungkin dikredit/didebit dengan kos semalaman.

Jika anda memegang CFD yang terbuka dalam jangka masa yang panjang, kos berkaitan seperti Yuran/Kredit Semalaman akan dikenakan. Yuran/kredit harian akan digandakan tiga kali bagi kedudukan yang dibawa ke hadapan dari Rabu malam. Yuran/kredit akan dikenakan/dikreditkan pada pukul 17:00 waktu New York untuk mana-mana kedudukan yang terbuka pada masa ini.

BERAPA LAMAKAH SAYA PERLU MEMEGANGNYA DAN BOLEHKAH SAYA MENGELUARKAN WANG LEBIH AWAL?

CFD tidak mempunyai sebarang tempoh pegangan yang disyorkan dan pada umumnya digunakan untuk dagangan jangka pendek. Tiada sebarang tempoh terkunci dan Pelabur boleh mencairkan kedudukan dagangan dan mengewangkan (monetize) hasil kewangan pada bila-bila masa semasa waktu pasaran.

BAGAIMANAKAH CARANYA UNTUK SAYA MEMBUAT ADUAN?

Jika anda ada apa-apa pertanyaan yang boleh dibantu oleh Syarikat, Syarikat ada beberapa alat yang anda boleh guna, misalnya Soalan Lazim (FAQ), merujuk pertanyaan anda melalui sistem Tiket untuk jabatan Khidmat Pelanggan, atau melalui sesi bual dengan wakil Khidmat Pelanggan. Sekiranya Syarikat tidak dapat menjawab pertanyaan anda atau anda rasa jawapan kami tidak memuaskan, anda boleh membuat aduan rasmi dengan mengisi borang yang diperlukan yang boleh didapati di bahagian bawah teks ini. Kami akan melakukan yang terbaik untuk menangani aduan anda dalam masa 48 jam dan memberi anda maklum balas kami. Syarikat akan memaklumkan anda tentang perkembangan aduan anda dan maklum balas bertulis penuh akan diberi kepada anda tidak lewat daripada lapan minggu dari tarikh kami menerima aduan tersebut.

Sekiranya anda rasa aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh merujuk aduan anda dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh surat maklum balas akhir kami:

- kepada **PERKHIDMATAN OMBUDSMAN KEWANGAN**

Aduan boleh dikemukakan kepada Ombudsman Kewangan dengan menggunakan alamat berikut:
Alamat pejabat: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ATAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Melalui faks: 00357 22 660 584 atau 00357 22 660 118
Melalui e-mel: complaints@financialombudsman.gov.cy
Borang aduan hendaklah disertakan dengan bukti bayaran (€20);

- kepada **SURUHANJAYA SEKURITI DAN BURSA CYPRUS**

Aduan boleh dikemukakan kepada SURUHANJAYA SEKURITI DAN BURSA CYPRUS (CYSEC), melalui prosedur dan borang yang dinyatakan pada e-alamat berikut: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/

MAKLUMAT LAIN YANG BERKAITAN

Jika ada sela masa antara masa anda memberi arahan dengan masa ia dilaksanakan, arahan anda mungkin tidak dilaksanakan pada harga yang anda jangkakan. Pastikan kekuatan isyarat internet anda mencukupi sebelum berdagang. Terma dan Dasar ini boleh didapati di https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/, yang mengandungi maklumat penting berhubung akaun pelaburan anda, dan perlu dibaca seiring dengan dokumen ini.