



Essentiële-informatiedocument (Eid)

CFD VOOR DE BELANGRIJKSTE INDEXEN, zoals de FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. U kunt [hier](#) zien, welke indexen het bedrijf momenteel aanbiedt.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.eto.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.eto.com/support/>. Dit Eid is gemaakt/het laatst bijgewerkt in oktober 2019.

WAARSCHUWING: U staat op het punt een product te kopen dat complex is en lastig te begrijpen kan zijn.

WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

TYPE: Dit is een Contract for Difference ('CFD' of koersverrekeningsovereenkomst). Hiermee kunt u profiteren van indirecte blootstelling aan een onderliggend product of financieel instrument (bijvoorbeeld effecten, een grondstof of index). U heeft geen direct belang in het onderliggende product/financiële instrument. U kunt hiermee dus winsten boeken of verliezen lijden door koers- of waardeschommelingen ten opzichte van het onderliggende product of het financiële instrument waarvoor u de indirecte blootstelling aangaat. Beleggers hebben de keuze om de CFD te kopen ('long' gaan) om te profiteren van stijgende prijzen van belangrijke indexen of om de CFD te verkopen ('short' gaan) om van dalende prijzen van de belangrijke index te profiteren. Dit document bevat essentiële informatie over CFD's waarbij de onderliggende beleggingsoptie die u kiest een belangrijke index is.

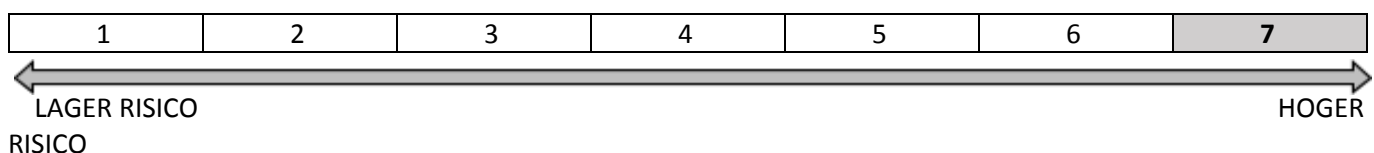
DOELSTELLINGEN: Het doel van het beleggen in CFD's is het bereiken van blootstelling aan fluctuaties (meestal op de korte termijn) binnen de onderliggende belangrijke beursindex, zonder dat u het betreffende aandelenpakket daadwerkelijk bezit. Uw rendement is afhankelijk van de mate van prestaties (of de beweging) van de onderliggende belegging en de grootte van uw positie. Dit product wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een kleine hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt meestal gebruikt door personen die in het algemeen een kortstondige blootstelling aan financiële instrumenten willen bereiken; die beleggen met geld waarvan ze zich het verlies kunnen veroorloven; die een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille bezitten; die een hoge risicotolerantie bezitten; en die een goed inzicht hebben in de impact van en de risico's die verbonden zijn met het beleggen op basis van marges.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.



Het bedrijf heeft aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Dit betekent dat de kans op verliezen door toekomstige prestaties als 'zeer hoog' wordt ingeschat. Let op het valutarisico. U kunt betalingen in een andere valuta ontvangen. Uw uiteindelijke rendement is daarom afhankelijk van de wisselkoers tussen de twee valuta's. Dit risico wordt niet in overweging genomen in de indicator hierboven. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale verlies dat u oploopt, zal nooit groter zijn dan uw belegde bedrag.

Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Waarden kunnen aanzienlijk schommelen tijdens periodes met hoge volatiliteit, onzekere markten/economische onzekerheid. Dergelijke schommelingen zijn nog groter als hefboomwerking wordt toegepast op uw posities en deze kunnen een negatief effect hebben op uw positie. Daarom kunnen margecontracten snel of frequent worden uitgevoerd. Bij betalingsverzuim kunnen uw posities worden afgesloten en elk tekort komt voor uw rekening. Beleg pas nadat u de risico's heeft erkend en aanvaard. U moet zorgvuldig overwegen of beleggen in hefboomproducten bij u past. Tot slot: Het bedrijf kan uw positie(s) zonder voorafgaande toestemming sluiten als u over onvoldoende financiële ruimte beschikt op uw rekening. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt zijn tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor een bepaalde kleine index. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle indices die we op ons platform aanbieden. Uiteraard is elke CFD die u met eToro EU afsluit, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: de onderliggende index, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u gebruik maakt van hulpmiddelen voor risicobeheer die op het eToro-EU-platform worden aangeboden, zoals stop-loss- en/of take-profitorders.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor een belangrijke index, d.w.z. FTSE100 ('intraday' aangehouden)		
Openingsprijs van een CFD voor een grote index:	P	\$ 8.612*
Grootte van transactie (per CFD):	TS	1,17
Marge %:	M	5%
Marge-eis (USD):	MR = P * TS * M	\$ 500
Nominale waarde van de transactie (USD):	TN = MR/M	\$ 10.000

*Koopprijs

Tabel 1:

KOPEN (LONG) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	VERKOPEN (SHORT) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	\$ 8.748,53*	1,58%	\$ 158	Gunstig	\$ 8.748,53*	-1,58%	\$ 158
Gemiddeld	\$ 8.616,76*	0,05%	\$ 5	Gemiddeld	\$ 8.616,78*	-0,05%	-\$ 5
Ongunstig	\$ 8.475,51*	-1,59%	-\$ 151	Ongunstig	\$ 8.475,51*	-1,59%	-\$ 159
Stress	\$ 8.272,26*	-3,95%	-\$ 395**	Stress	\$ 8.272,26*	-3,95%	-\$ 395**

*vertaald naar de gebruikte wisselkoers voor USD: 1,26 EUR/USD, koopprijs

**dit verlies is beperkt tot uw handelspositie, het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge.

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is te vinden in de Investor Compensation Notice (Verklaring omtrent beleggerscompensatie) op de website van eToro. <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor indices, dient u zich vertrouwd te maken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen verminderen een eventuele nettowinst of vergroten uw verliezen. Voor meer informatie over de samenstelling van deze kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Overnight-kosten	Overnight-kosten gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het Bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de Cliënt worden gecrediteerd/gedebiteerd met de overnight-kosten.

CFD's voor indices zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's bestaat geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE DIEN IK EEN KLACHT IN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als het Bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onder deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en u binnen acht weken na de datum waarop de klacht is ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- de **OMBUDSMAN voor FINANCIËLE DIENSTVERLENING**

Klachten voor de Financial Ombudsman kunnen worden verzonden naar het volgende adres:

Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Via fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118

Via e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;

- de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende elektronische adres:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Als er een tijdsverschil is tussen het moment waarop u uw bestelling plaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, wordt uw bestelling mogelijk niet uitgevoerd tegen de prijs die u had verwacht. Zorg voor een goede internetverbinding voordat u in beleggingen gaat handelen. De algemene voorwaarden op <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/> bevatten belangrijke informatie over uw beleggingsrekening en dienen in combinatie met dit document te worden gelezen.