



Essentiële-informatiedocument (Key Information Document, KID)

CONTRACT FOR DIFFERENCE (DERIVATENCONTRACT) VOOR ETF's, zoals de Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM), enz. U kunt [hier](#) kijken voor alle EFT's die we momenteel aanbieden.

DOEL

Dit document bevat voor u essentiële informatie over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om het met andere producten te kunnen vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU of het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CY-CySEC, de nationale bevoegde autoriteit van Cyprus). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit Eid is gemaakt/het laatst bijgewerkt in oktober 2019.

WAARSCHUWING: U staat op het punt een product te kopen dat complex is en lastig te begrijpen kan zijn.

WAT IS DIT PRODUCT?

TYPE: Dit is een Contract for Difference ('CFD' of koersverrekeningsovereenkomst). Hiermee kunt u profiteren van indirecte blootstelling (meestal op korte termijn) aan een onderliggend exchange-traded fund (ETF of op de beurs verhandeld fonds). U heeft geen direct belang in het onderliggende ETF. U kunt hiermee dus winsten boeken of verliezen lijden door koers- of waardeschommelingen ten opzichte van het onderliggende product of het financiële instrument waarvoor u de indirecte blootstelling aangaat.

Een ETF is een beleggingsfonds dat op een effectenbeurs wordt verhandeld alsof het een enkel effect betreft. Het is zo ontworpen dat het een onderliggende benchmark volgt. ETF's hebben een open einde. Dit betekent dat ETF-aandelen naar behoefte kunnen worden gecreëerd om aan de vraag te voldoen. Een ETF kan verschillende soorten activa volgen, d.w.z. aandelen (inclusief specifieke sectoren of verschillende regio's of landen), vastrentende waarden, grondstoffen, onroerend goed, volatiliteit, enz.

DOELSTELLINGEN: Doel van het beleggen in CFD's is het verkrijgen van blootstelling aan koersschommelingen (meestal op de korte termijn) gerelateerd aan het onderliggende ETF (exchange traded fund, beursverhandeld fonds), zonder eigenaar te zijn van de betreffende waardepapieren. Uw rendement is afhankelijk van de mate van prestaties (of de beweging) van het onderliggende ETF en de omvang van uw positie. Als u bijvoorbeeld denkt dat de waarde van een ETF gaat stijgen, kunt u een aantal CFD's kopen ('long' gaan), zodat u deze later kunt verkopen wanneer ze een hogere waarde hebben. Het verschil tussen de koopprijs en uw daaropvolgende verkoopprijs is gelijk aan uw winst, minus eventuele relevante kosten. Dit product wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een kleine hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt meestal gebruikt door personen die in het algemeen een kortstondige blootstelling aan financiële instrumenten willen bereiken; die beleggen met geld waarvan ze zich het verlies kunnen veroorloven; die een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille bezitten; die een hoge risicotolerantie bezitten; en die een goed inzicht hebben in de impact van en de risico's die verbonden zijn met het beleggen op basis van marges.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Het bedrijf heeft aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Dit betekent dat de kans op verliezen door toekomstige prestaties als 'zeer hoog' wordt ingeschat. Let op het valutarisico. U kunt betalingen in een andere valuta ontvangen. Uw uiteindelijke rendement is daarom afhankelijk van de wisselkoers tussen de twee valuta's. Dit risico wordt niet in overweging genomen in de indicator hierboven. In sommige omstandigheden moet u mogelijk verdere betalingen doen om verliezen te vergoeden. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag.

Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Waarden kunnen aanzienlijk schommelen tijdens periodes met hoge volatiliteit, onzekere markten/economische onzekerheid. Dergelijke schommelingen zijn nog belangrijker als hefboomwerking wordt toegepast op uw posities en deze kan uw positie ook negatief beïnvloeden. Dientengevolge kunnen margecontracten snel of frequent worden uitgevoerd. In geval van betalingsverzuim kunnen uw posities worden afgesloten en elk tekort komt voor uw rekening. Beleg pas nadat u de risico's heeft erkend en aanvaard. U moet zorgvuldig overwegen of beleggen in hefboomproducten bij u past. Tot slot: we kunnen uw positie(s) zonder voorafgaande toestemming sluiten als u over onvoldoende marge beschikt op uw rekening. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw rekening, moeten we een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt zijn tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is op alle CFD's van toepassing die we voor ETF's op ons platform aanbieden. Uiteraard is elke CFD die u met eToro EU afsluit, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van het onderliggende ETF, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u gebruik maakt van hulpmiddelen voor risicobeheer die we aanbieden, zoals 'stop-lossorders'.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor ETF's, d.w.z. ProShares Ultra S&P500 ('intraday' aangehouden)		
Openingsprijs van de CFD voor deze ETF:	P	\$ 102,97*
Grootte van transactie (per CFD):	TS	97,10
Marge %:	M	20%
Marge-eis (USD):	$MR = P * TS * M$	\$ 2.000
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	\$ 10.000

*Koopprijs

Tabel 1:

KOPEN (LONG) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	VERKOPEN (SHORT) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	\$ 105,36	2,32%	\$ 232	Gunstig	\$ 100,58	-2,32%	\$ 232
Gemiddeld	\$ 103,01	0,04%	\$ 4	Gemiddeld	\$ 102,93	-0,04%	\$ 4
Ongunstig	\$ 100,80	-2,11%	-\$ 211	Ongunstig	\$ 105,14	-2,11%	-\$ 211
Stress	\$ 97,13	-5,67%	-\$ 567	Stress	\$ 108,81	-5,67%	-\$ 567

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is te vinden in de Investor Compensation Notice (Verklaring omtrent beleggerscompensatie) op de website van eToro. <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor ETF's dient u kennis te nemen van alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen verminderen een eventuele nettowinst of vergroten uw verliezen. Voor meer informatie over de samenstelling van deze kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=efts>.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Overnight-kosten	Overnight-kosten gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de cliënt met de overnight-kosten worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor ETF's zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een langere periode aanhoudt, dient u de bijbehorende kosten te betalen, zoals overnight-toeslagen of -tegoeden. De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's bestaat geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE DIEN IK EEN KLACHT IN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden

doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het Bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onder deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en u binnen acht weken na de datum waarop de klacht is ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- de **OMBUDSMAN voor FINANCIËLE DIENSTVERLENING**

Klachten voor de Financial Ombudsman kunnen worden verzonden naar het volgende adres:

Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Via fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118

Via e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;

- de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Als er een tijdsverschil is tussen het moment waarop u uw bestelling plaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, wordt uw bestelling mogelijk niet uitgevoerd tegen de prijs die u had verwacht. Zorg voor een goede internetverbinding voordat u in beleggingen gaat handelen.

De algemene voorwaarden op <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/> bevatten belangrijke informatie over uw beleggingsrekening en dienen in combinatie met dit document te worden gelezen.