



## Dokumen Maklumat Penting (KID)

**KONTRAK UNTUK PERBEZAAN DALAM INDEKS UTAMA:** Misalnya FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200; EURO STOXX 50. Anda boleh merujuk [di sini](#) untuk melihat semua Indeks yang kami tawarkan pada masa ini.

### TUJUAN

Dokumen ini menyediakan maklumat penting tentang produk pelaburan ini kepada anda. Dokumen ini bukan bahan pemasaran. Maklumat ini dikehendaki oleh undang-undang untuk membantu anda memahami sifat, risiko, kos, potensi keuntungan dan kerugian produk ini dan membantu anda membandingkan produk ini dengan produk-produk lain.

### PRODUK

Pengeluar produk ini ialah **eToro (Europe) Limited (“eToro EU”)** (<https://www.etoro.com>), sebuah syarikat yang berdaftar di Republik Cyprus dan dikawal oleh Suruhanjaya Sekuriti dan Pertukaran Cyprus. Anda boleh menghubungi **eToro EU** di <https://www.etoro.com/support/> untuk mendapatkan maklumat lanjut. KID ini telah dibuat / terakhir dikemas kini pada 11 Disember 2018.

### AMARAN

**Anda bakal membeli produk yang agak rumit dan mungkin sukar difahami.**

### APAKAH PRODUK INI?

**JENIS:** Ini adalah ‘Kontrak Perbezaan’ (“CFD”). Ia memberi anda pendedahan tidak langsung (juga digambarkan sebagai “sintetik”) kepada produk atau instrumen kewangan dasar (sebagai contoh, kepada sekuriti, komoditi atau indeks). Anda tidak mempunyai kepentingan langsung dalam produk/instrumen kewangan dasar berkenaan. Anda tidak akan mempunyai kepentingan langsung dalam produk/instrumen kewangan dasar. Selaras dengan itu, anda boleh memperoleh keuntungan atau menanggung kerugian akibat pergerakan harga atau nilai yang berkaitan dengan produk atau instrumen kewangan dasar yang anda terdedah secara tidak langsung kepadanya. Pelabur mempunyai pilihan untuk membeli (go “long”) CFD untuk meraih manfaat daripada harga indeks utama yang meningkat; atau menjual (go “short”) CFD untuk meraih manfaat daripada nilai indeks utama yang jatuh. Dokumen ini menyediakan maklumat penting mengenai CFD di mana pilihan pelaburan dasar yang anda pilih adalah sejenis Indeks Utama.

**OBJEKTIF:** Objektif meniaga CFD adalah untuk memperoleh pendedahan terleveraj (amnya dalam jangka pendek) kepada naik turun yang berkaitan dengan Indeks Utama dasar tanpa memilikinya. Pulangan anda bergantung pada saiz prestasi (atau pergerakan) pelaburan dasar dan saiz kedudukan anda. Produk ini biasanya diniagakan pada margin. Margin merujuk pada penggunaan sejumlah kecil modal untuk menyokong pelaburan yang mempunyai pendedahan yang lebih besar. Sila ambil perhatian bahawa perdagangan margin/leveraj memerlukan kewaspadaan yang lebih tinggi, kerana walaupun anda boleh merealisasikan keuntungan yang besar sekiranya pergerakan harga menyebelahi anda, anda juga menanggung risiko kerugian besar sekiranya pergerakan harga tidak menyebelahi anda.

### PELABUR RUNCIT YANG SESUAI

Tidak semua orang sesuai untuk berdagang dalam produk ini. Produk ini biasanya digunakan oleh individu yang umumnya mahu mendapatkan pendedahan jangka pendek kepada instrumen kewangan; berdagang dengan wang yang mereka mampu hilang akibat kerugian; memiliki pelbagai portfolio pelaburan dan simpanan; mempunyai toleransi risiko yang tinggi; dan mempunyai pemahaman yang baik tentang impak dan risiko yang dikaitkan dengan perdagangan margin.

### APAKAH RISIKONYA DAN APA YANG SAYA BOLEH PEROLEH SEBAGAI IMBALAN?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

## Dokumen Maklumat Penting (KID) – eToro (Europe) Ltd

Ringkasan penunjuk risiko adalah panduan mengenai tahap risiko produk ini berbanding produk lain. Ia menunjukkan setakat mana kemungkinan produk akan mengalami kerugian akibat pergerakan dalam pasaran atau kerana kami gagal membuat bayaran kepada anda. **Kami telah mengklasifikasi produk ini sebagai 7 daripada 7, iaitu kelas risiko yang tertinggi.** Klasifikasi ini menilai potensi kerugian daripada prestasi masa depan pada tahap 'sangat tinggi'. Berhati-hati dengan risiko mata wang. Anda mungkin menerima bayaran dalam mata wang berbeza, jadi, pulangan akhir yang anda dapat akan bergantung pada kadar pertukaran di antara dua mata wang berkaitan. Risiko ini tidak diambil kira dalam penunjuk yang ditunjukkan di atas. Risiko perdagangan akan semakin besar apabila berniaga dengan leveraj, namun begitu, jumlah kerugian yang anda mungkin tanggung tidak sekali-kali akan melebihi jumlah pelaburan anda. Syarikat menawarkan Perlindungan Baki Negatif kepada Kliennya, maksudnya, mereka tidak akan sekali-kali berada dalam kedudukan di mana mereka kehilangan dana lebih daripada jumlah yang dilaburkan dengan Syarikat. Nilai boleh turun naik dengan ketara dari semasa ke semasa akibat kemudahubahan yang tinggi atau ketidaktentuan pasaran/ekonomi; perubahan sedemikian akan lebih ketara sekiranya kedudukan anda dileverajkan, bahkan ini mungkin memberi kesan yang menjejaskan kepada kedudukan anda. Akibatnya, panggilan Margin mungkin dibuat dengan cepat atau kerap, dan sekiranya anda ingkar, kedudukan anda mungkin ditutup dan apa-apa kekurangan akan perlu anda tanggung. Berniaga hanya setelah anda mengakui dan menerima risikonya. Anda perlu berhati-hati mempertimbangkan sama ada dagangan dalam produk terleveraj adalah sesuai buat anda. Akhir sekali, sila ambil perhatian bahawa kami boleh menutup kedudukan anda tanpa izin anda terlebih dahulu sekiranya anda tidak mengekalkan margin yang secukupnya dalam akaun anda. Jika jumlah margin dalam akaun anda jatuh di bawah 50% daripada jumlah margin awal yang diperlukan untuk semua CFD dalam akaun anda, kami mesti menutup satu atau lebih kedudukan terbuka anda.

CFD eToro EU tidak disenaraikan di mana-mana tempat dagangan (iaitu di bursa), dan harga serta syarat-syarat lain ditetapkan oleh Syarikat. Kontrak boleh dibeli/dijual hanya dengan eToro EU dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pembekal/pihak ketiga lain. Jika anda memiliki pelbagai kedudukan dengan eToro EU, risiko anda mungkin terkumpul dan tidak terhad pada satu kedudukan sahaja.

**SENARIO PRESTASI**

Dokumen maklumat penting ini tidak khusus kepada indeks minor tertentu sahaja. Ia berkuat kuasa ke atas CFP dalam mana-mana indeks yang kami tawarkan di platform kami. Walau bagaimanapun, setiap CFD yang anda meterai dengan kami adalah khusus kepada anda dan pilihan anda. Anda akan bertanggungjawab untuk memilih indeks dasar; waktu membuka dan menutup kedudukan anda; saiz kedudukan anda; dan sama ada menggunakan mana-mana alat pengurusan risiko yang ditawarkan oleh platform eToro EU, misalnya henti pesanan rugi/ambil untung.

Apa yang anda peroleh akan berbeza bergantung pada prestasi pasaran dan berapa lama anda memegang CFD tersebut. Senario tertekan menunjukkan apa yang anda mungkin peroleh kembali dalam keadaan pasaran ekstrem, dan ia tidak mengambil kira situasi di mana kami tidak dapat membayar anda.

Andaian berikut telah digunakan untuk mewujudkan senario dalam Jadual 1:

CFD dalam INDEKS Utama iaitu FTSE100 (dipegang intraday)		
Harga pembukaan Indeks Utama:	P	\$8,612*
Saiz dagangan (Bagi setiap CFD):	TS	1.17
Margin %:	M	5%
Keperluan margin (USD):	$MR = P * TS * M$	\$500
Nilai nosional dagangan (USD):	$TN = MR/M$	\$10,000

\*Harga Belian

Jadual 1

BELI (LONG) Senario Prestasi	Harga tutup (termasuk	Perubah an harga	Untung/Ru gi	JUAL (SHORT) Senario Prestasi	Harga tutup (termasuk	Peruba han harga	Untung/Ru gi
------------------------------------	-----------------------------	------------------------	-----------------	-------------------------------------	-----------------------------	------------------------	-----------------



	spread)				spread		
Baik	\$8,748.53*	1.58%	\$158	Baik	\$8,748.53*	-1.58%	\$158
Sederhana	\$8,616.76*	0.05%	\$5	Sederhana	\$8,616.78*	-0.05%	-\$5
Tidak baik	\$8,475.51*	-1.59%	-\$151	Tidak baik	\$8,475.51*	1.59%	-\$159
Tertekan	\$8,272.26*	-3.95%	-\$395**	Tertekan	\$8,272.26*	3.95%	-\$395**

\*diterjemahkan dalam kadar pertukaran USD menggunakan 1.26 EUR/USD - harga belian

\*\* kerugian ini terhad pada kedudukan dagangan anda sahaja - paras henti kerugian adalah 50% daripada margin anda.

### APA BERLAKU SEKIRANYA ETORO (EUROPE) LTD TIDAK DAPAT MEMBUAT PEMBAYARAN?

**eToro EU** ialah anggota Dana Pampasan Pelabur untuk Pelanggan Firma Pelaburan Cyprus (CIF) ("Dana"). Objektif Dana ini adalah untuk menjamin apa-apa tuntutan klien yang dilindungi terhadap ahli Dana dan membayar pampasan kepada klien yang dilindungi untuk sebarang tuntutan yang timbul daripada kegagalan ahli Dana untuk menunaikan obligasinya, sama ada obligasi tersebut berpunca daripada perundangan, perjanjian klien atau salah laku pada pihak ahli Dana. Pembayaran pampasan oleh Dana kepada klien ahlinya adalah tertakluk pada kewujudan tuntutan yang berasas oleh klien terhadap ahli Dana ini. Dana ini tidak melindungi pelabur/klien institusi atau profesional dan jumlah pampasan yang perlu dibayar kepada setiap klien yang dilindungi tidak boleh melebihi EUR 20,000, tanpa mengira bilangan akaun yang dipegang, mata wang dan tempat perkhidmatan pelaburan ditawarkan. Sila layari [di sini](#) untuk mendapatkan maklumat lanjut.

### BERAPAKAH KOSNYA?

Sebelum anda mula meniagakan CFD dalam Indeks, anda hendaklah membiasakan diri dengan semua komisen, yuran dan caj lain yang anda akan bertanggungjawab untuk bayar. Caj-caj ini akan mengurangkan apa-apa keuntungan bersih atau meningkatkan kerugian anda. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang komposisi kos, sila layari [laman web eToro](#). CFD untuk Indeks tidak sesuai untuk pelabur jangka panjang. Jika anda memegang CFD yang terbuka dalam jangka masa yang panjang, kos berkaitan seperti Yuran/Kredit Semalaman akan dikenakan. Yuran/kredit harian akan didarabkan sebanyak tiga kali ganda bagi kedudukan yang dibawa pada malam hari Rabu. Yuran/kredit akan dikenakan/dikreditkan pada pukul 17:00 waktu New York untuk mana-mana kedudukan yang terbuka pada masa ini.

### BERAPA LAMAKAH SAYA PERLU MEMEGANGNYA DAN BOLEHKAH SAYA MENGELUARKAN WANG LEBIH AWAL?

CFD tidak mempunyai sebarang tempoh pegangan yang disyorkan dan pada umumnya digunakan untuk dagangan jangka pendek. Tiada sebarang tempoh terkunci dan Pelabur boleh mencairkan kedudukan dagangan dan mengewangkan (monetize) hasil kewangan pada bila-bila masa semasa waktu pasaran.

### BAGAIMANAKAH CARANYA UNTUK SAYA MEMBUAT ADUAN?

Jika anda ada sebarang pertanyaan yang kami boleh bantu, kami ada beberapa alat yang anda boleh guna, misalnya Soalan Lazim (FAQ), merujuk pertanyaan anda melalui sistem Tiket untuk jabatan Khidmat Pelanggan, atau melalui sesi bual dengan wakil Khidmat Pelanggan.

Sekiranya kami tidak dapat menjawab pertanyaan anda atau anda rasa jawapan kami tidak memuaskan, anda boleh membuat aduan rasmi dengan mengisi borang yang diperlukan yang boleh didapati di bahagian bawah teks. Kami akan melakukan yang terbaik untuk menangani aduan anda dalam masa 48 jam dan memberi anda maklum balas kami. Kami akan memaklumkan anda tentang kemajuan aduan anda dan maklum balas bertulis penuh akan diberi kepada anda tidak lewat daripada lapan minggu dari tarikh kami menerima aduan tersebut.

Sekiranya anda rasa aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh merujuk aduan anda dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh surat maklum balas akhir kami:

- kepada **PERKHIDMATAN OMBUDSMAN KEWANGAN**

Aduan boleh dikemukakan kepada Ombudsman Kewangan dengan menggunakan alamat berikut:

Alamat pejabat: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ATAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Melalui faks: 00357 22 660 584 atau 00357 22 660 118

Melalui e-mel: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)



Borang aduan hendaklah disertakan dengan bukti bayaran (€20);

- kepada **SURUHANJAYA SEKURITI DAN BURSA CYPRUS**  
Aduan boleh dikemukakan kepada SURUHANJAYA SEKURITI DAN BURSA CYPRUS (CYSEC), melalui tatacara dan borang yang dinyatakan pada e-alamat berikut: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### MAKLUMAT LAIN YANG BERKAITAN

Jika ada sela masa di antara masa anda membuat pesanan dengan masa ia dilaksanakan, pesanan anda mungkin tidak dilaksanakan pada harga yang anda jangkakan. Pastikan kekuatan isyarat internet anda mencukupi sebelum berdagang. Terma dan Dasar yang mengandungi maklumat penting berkaitan akaun pelaburan anda boleh didapati di <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions/>, dan perlu dibaca bersama-sama dengan dokumen ini.