



## Wichtige Informationsschrift (Key Information Document / KID)

**DIFFERENZKONTRATE AUF WICHTIGE INDIZES:** wie FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200; EURO STOXX 50. Sie können [hier](#) nachschlagen, um alle Indizes anzuzeigen, die wir derzeit anbieten.

### ZWECK

Dieses Dokument liefert Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

### PRODUKT

Der Hersteller dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited („eToro EU“)** (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können **eToro EU** unter <https://www.etoro.com/support/> kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am 11. Dezember 2018 erstellt / zuletzt aktualisiert.

### WARNHINWEIS

**Sie sind im Begriff, ein Produkt zu kaufen, das nicht einfach und möglicherweise schwer zu verstehen ist.**

### WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

**ART DES PRODUKTS:** Das ist ein Differenzkontrakt („CFD“). Es ermöglicht Ihnen ein indirektes (auch als „synthetisch“ bezeichnetes) Risiko in Bezug auf ein Basisprodukt oder ein Basisinstrument (z. B. ein Wertpapier, einen Rohstoff oder einen Index). An dem zugrundeliegenden Produkt/Finanzinstrument haben Sie keinen direkten Anteil. Dementsprechend können Sie aufgrund von Preis- oder Wertveränderungen in Bezug auf das zugrunde liegende Produkt oder Finanzinstrument, an dem Sie indirekt beteiligt sind, Gewinne erzielen oder Verluste erleiden. Ein Anleger hat die Wahl, den CFD zu kaufen („long“ gehen), um von steigenden Indexpreisen zu profitieren; oder den CFD zu verkaufen („short“ gehen), um von fallenden Indexpreisen zu profitieren. Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu CFDs, bei denen die von Ihnen gewählte zugrunde liegende Anlageoption ein wichtiger Index ist.

**ZIELE:** Ziel des CFD-Handels ist, (in der Regel kurzfristig) ein Engagement für Schwankungen im Zusammenhang mit dem zugrunde liegenden wichtigen Index zu haben, ohne ihn zu besitzen. Ihre Rendite hängt von der Performance (oder Bewegung) des zugrunde liegenden Investments und der Höhe Ihrer Position ab. Dieses Produkt wird üblicherweise auf Marge (hinterlegte Sicherheit) gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer kleinen Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebel-Trading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

### ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Dieses Produkt wird üblicherweise von Personen verwendet, die generell kurzfristige Positionen bei Finanzinstrumenten eingehen wollen, Geschäfte mit Geld tätigen, deren Verlust sie sich leisten können, über ein diversifiziertes Anlage- und Sparportfolio verfügen, eine hohe Risikotoleranz aufweisen und ein gutes Verständnis für die Auswirkungen und Risiken des Tradens mit Margen haben.

### WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



NIEDRIGERES RISIKO  
HÖHERES RISIKO

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen Geld verlieren werden oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen. **Wir haben dieses Produkt mit 7 von 7 Punkten eingestuft, was der höchsten Risikoklasse entspricht.** Dabei werden die möglichen Verluste aus der künftigen Wertentwicklung auf einem „sehr hohen“ Niveau bewertet. Berücksichtigen Sie insbesondere das Währungsrisiko. Möglicherweise erhalten Sie Zahlungen in einer anderen Währung, so dass die endgültige Rendite vom Wechselkurs der beiden Währungen abhängt. Dieses Risiko wird in dem oben dargestellten Indikator nicht berücksichtigt. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer - jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert haben. In Zeiten hoher Volatilität oder Markt-/Wirtschaftsunsicherheit können die Werte stark schwanken; solche Schwankungen sind noch gravierender, wenn für Ihre Positionen Hebel eingestellt sind. Dies kann sich zusätzlich negativ auswirken. Infolgedessen können schnell oder häufig Nachschussforderungen durchgeführt werden, und im Falle eines Ausfalls können Ihre Positionen geschlossen werden und alle Fehlbeträge gehen zu Ihren Lasten. Traden Sie nur, wenn Sie die Risiken verstanden und akzeptiert haben. Sie sollten sorgfältig prüfen, ob das Traden mit Hebelprodukten für Sie geeignet ist. Abschließend weisen wir darauf hin, dass wir Ihre Position(en) ohne Ihre vorherige Zustimmung schließen können, wenn Sie keine ausreichende Marge auf Ihrem Konto vorhalten. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, müssen wir eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d.h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur mit eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

**PERFORMANCE-SZENARIEN**

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf einen bestimmten kleineren Index. Es gilt für CFDs auf jeden Index, den wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, den Sie bei uns abschließen, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Entscheidung: den zugrunde liegenden Index, wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie irgendwelche Risikomanagement-Tools nutzen möchten, welche von der Plattform von eToro EU angeboten werden, d.h. für Stop Loss-/Take Profit-Orders.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungs-Szenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen wiederbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen größeren INDEX d. h. FTSE100 (intraday gehalten)		
Wichtiger Index Eröffnungskurs:	K	8.612* USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	1,17
Marge (M) %:	M	5 %
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = P * TG * M	500 USD
Nominalwert des Handels (NW) (USD):	NW = NF/M	10.000 USD

\*Kaufkurs

Tabelle 1



KAUFEN- (LONG-) Performance- Szenario	Schlusspreis (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Ve- rlust	VERKAUFEN- (SHORT-) Performance- Szenario	Schlusspreis (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Ve- rlust
Vorteilhaft	8.748,53* USD	1,58 %	158 USD	Vorteilhaft	8.748,53* USD	-1,58 %	158 USD
Mäßig	8.616,76* USD	0,05 %	5 USD	Mäßig	8.616,78* USD	-0,05 %	-5 USD
Ungünstig	8.475,51* USD	-1,59 %	-151 USD	Ungünstig	8.475,51* USD	1,59 %	-159 USD
Belastung	8.272,26* USD	-3,95 %	-395** USD	Belastung	8.272,26* USD	3,95 %	-395** USD

\*umgerechnet in USD, Wechselkurs 1,26 EUR/USD - Kaufpreis

\*\* Dieser Verlust ist auf Ihre Handelsposition beschränkt - das Stop-Loss-Level beträgt 50 % Ihrer Marge.

### WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des Fonds). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds ist nicht für institutionelle oder professionelle Anleger/Kunden bestimmt. Die an den jeweiligen Kunden zu zahlende Gesamtvergütung darf 20.000 EUR nicht überschreiten, unabhängig von der Anzahl der verwalteten Konten, der Währung und dem Ort, an dem die Wertpapierdienstleistungen angeboten werden. Bitte sehen Sie [hier](#) nach, um weitere Informationen zu erhalten.

### WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf Indizes zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Weitere Einzelheiten zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie auf der [eToro website](#). CFDs auf Indizes sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Kosten wie Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

### WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

### WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die wir für Sie beantworten können, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z.B. die Häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer.

Sollten wir Ihre Frage nicht beantworten können oder Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und zu beantworten. Wir werden Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden nicht später als acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten.



Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von uns nicht zufriedenstellend gelöst wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- an den **OMBUDSDIENST FÜR FINANZEN**

Beschwerden können an die Finanzombudsperson an die nachstehende Adresse gerichtet werden:

Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern

Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118

Per E-Mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);

- an die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**

Beschwerden können an die Zyprische Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Mail-Adresse zu finden sind

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Wenn es eine zeitliche Verzögerung zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihren Auftrag erteilen, und dem Zeitpunkt, zu dem er ausgeführt wird, gibt, wird Ihr Auftrag möglicherweise nicht zu dem von Ihnen erwarteten Preis ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internet-Signalstärke ausreichend ist, bevor Sie mit dem Trade beginnen. Die unter <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions/>, verfügbaren Bedingungen und Richtlinien, enthalten wichtige Informationen zu Ihrem Anlagekonto. Sie sollten in Verbindung mit diesem Dokument gelesen werden.