



není zohledněno v ukazateli uvedeném výše. Rizika při obchodování s pákovým efektem jsou obecně vyšší, avšak celková ztráta, jež vám může vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým zákazníkům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že jejich ztráta nikdy nebude vyšší než částky investované prostřednictvím společnosti. Hodnoty mohou v době vysoké volatility nebo tržní/ekonomické nejistoty výrazně kolísat; takové výkyvy jsou ještě významnější, pokud jsou vaše pozice pákové, a mohou také nepříznivě ovlivnit vaši pozici. Výsledkem je, že mohou být rychle nebo častěji vydávány výzvy k doplnění marže („margin call“) a v případě selhání mohou být vaše pozice uzavřeny a případné ztráty jdou k vaší tíži. Obchodujte pouze v případech, že tato rizika berete na vědomí a přijímáte. Měli byste pečlivě zvážit, zda je obchodování s pákovými produkty pro vás vhodné. Na závěr upozorňujeme, že pozici (pozice) můžeme zavřít i bez vašeho předchozího souhlasu, pokud nebudete mít na účtu dostatečnou rezervu. Pokud částka marže na Vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD ve vašem účtu, budeme muset uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

Instrumenty CFD eToro EU nejsou kotovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny společností. Smlouvu lze zakoupit/prodat pouze prostřednictvím eToro EU a nelze je převádět na jiného poskytovatele / třetí osobu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

### SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní vedlejší index. Platí pro CFD na jakýkoli index, který na naší platformě nabízíme. Nicméně každá CFD, kterou u nás uzavřete, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vámi zvolených možností. Budete zodpovědní za výběr: podkladového indexu, času otevření a uzavření své pozice, velikosti své pozice a toho, zda použijete nějaký nástroj řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss/take profit (zastavit ztrátu / realizovat zisk).

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

K vytvoření scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na hlavní index např. FTSE100 (držen během dne)		
Otevírací cena hlavního indexu:	P	\$ 8 612*
Velikost obchodu (na jednu CFD):	TS	1,17
Marže %:	M	5 %
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	500 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	10 000 USD

\*Nákupní cena

Tabulka 1

NÁKUP (DLOUHÁ POZICE) Scénář výkonu	Závěrečná cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	PRODEJ (KRÁTKÁ POZICE) Scénář výkonu	Závěrečná cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	8 748,53 USD*	1,58 %	158 USD	Příznivý	8 748,53 USD*	-1,58 %	158 USD
Střední	8 616,76 USD*	0,05 %	5 USD	Střední	8 616,78 USD*	-0,05 %	-5 USD
Nepříznivý	8 475,51 USD*	-1,59 %	-151 USD	Nepříznivý	8 475,51 USD*	1,59 %	-159 USD
Stresový	8 272,26 USD*	-3,95 %	-395 USD**	Stresový	8 272,26 USD*	3,95 %	-395 USD**

\*převáděno v USD, použitý směnný kurz 1,26 EUR/USD – nákupní cena



\*\* tato ztráta je u vaší obchodní pozice omezena – příkaz k zastavení ztráty (stop loss) je nastaven na 50 % vaší marže.

### CO SE STANE, POKUD NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále jen "fond"). Cílem fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany fondu klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členu fondu. Ochrana poskytovaná fondem se nevztahuje na institucionální nebo profesionální investory / klienty a celkové odškodné vyplacené každému chráněnému klientovi nesmí překročit 20 000 EUR bez ohledu na počet účtů, měnu a místo nabízení investiční služby. Další informace naleznete [zde](#).

### JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na indexy, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se sníží případný čistý zisk nebo zvýší vaše ztráty. Další informace o struktuře nákladů získáte na [webových stránkách eToro](#). CFD na indexy nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

### JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli po otevření obchodní pozice.

### JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám můžeme pomoci, máme k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions - FAQ), dotazování oddělení zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem zákaznických služeb.

Jestliže váš dotaz nedokážeme zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost vyplněním požadovaného formuláře v dolní části textu. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď během 48 hodin. O průběhu zpracování vaší stížnosti vás budeme průběžně informovat a úplnou písemnou odpověď vám poskytneme nejpozději do osmi týdnů od data, kdy jsme stížnost obdrželi.

Nabudete-li dojmu, že jsme vaši stížnost nevyřešili uspokojivě, můžete do tří (3) měsíců od naší konečné odpovědi svou stížnost postoupit následující instituci:

- **SLUŽBĚ FINANČNÍHO OMBUDSMANA**

Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:

Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr

Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118

E-mailem: [complaints@finacialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@finacialombudsman.gov.cy)

K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);

- **KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU**

Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Pokud mezi časem zadání příkazu a okamžikem jeho realizace uplyne časová prodleva, nemusí být váš příkaz realizován za cenu, kterou jste očekávali. Před obchodováním se ujistěte, zda máte dostatečně rychlé připojení k

### Dokument s klíčovými informacemi (KID) – eToro (Europe) Ltd

Rozdílová smlouva na hlavní indexy  
v12.18



internetu. Všeobecné obchodní podmínky, které jsou k dispozici na adrese <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, obsahují důležité informace týkající se vašeho investičního účtu a doporučujeme, abyste si je v návaznosti na tento dokument přečetli.